

SKRIPSI

PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PERUSAHAAN TRAVEL DI KECAMATAN MARPOYAN DAMAI KOTA PEKANBARU

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata (S1)
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau*



OLEH :

AMINATUR RAHMA
155311202

PROGRAM STUDI AKUNTANSI-S1

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM RIAU
PEKANBARU**

2019



UNIVERSITAS ISLAM RIAU
FAKULTAS EKONOMI

Alamat: Jalan Kaharudin Nasution No. 113 Perhentian Marpoyan
Telp.(0761) 674681 fax.(0761)674834 PEKANBARU – 28284

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : AMINATUR RAHMA
NPM : 155311202
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI-S1
JUDUL : PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN
KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA
PERUSAHAAN TRAVEL DI KECAMATAN MARPOYAN
DAMAI PEKANBARU.

Disahkan Oleh :

PEMBIMBING

Yusrawati, SE., M.Si

Mengetahui :

DEKAN

Drs. H. Abrar, M.Si., AK., CA

KETUA PRODI AKUNTANSI S1

Drs. Eny Wahyuningsih, M.Si., AK., CA



UNIVERSITAS ISLAM RIAU
FAKULTAS EKONOMI

Alamat: Jalan Kaharudin Nasution No. 113 Perhentian Marpoyan
Telp.(0761) 674681 fax.(0761)674834 PEKANBARU – 28284

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : AMINATUR RAHMA
NPM : 155311202
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI-S1
JUDUL : PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN
KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA
PERUSAHAAN TRAVEL DI KECAMATAN MARPOYAN
DAMAI PEKANBARU.

Disahkan Oleh :

PEMBIMBING

Yusrawati, SE., M.Si

Mengetahui :

DEKAN

Drs. H. Abrar, M.Si., AK., CA

KETUA PRODI AKUNTANSI S1

Drs. Eny Wahyuningsih, M.Si., AK., CA



**UNIVERSITAS ISLAM RIAU
FAKULTAS EKONOMI**

Alamat: JalanKaharudin Nasution No. 113 PerhentianMarpoyan
Telp.(0761) 674681 fax.(0761)674834 PEKANBARU – 28284

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

NAMA : AMINATUR RAHMA
NPM : 155311202
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI-S1
JUDUL : PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN
KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA
PERUSAHAAN TRAVEL DI KECAMATAN MARPOYAN
DAMAI PEKANBARU.

DISETUJUI OLEH :


Tim Penguji :

1. **H. Burhanuddin, SE., M.Si**
2. **Lintang Nur Agia SE., Ak., M. ACC**

Tanda Tangan

()
()

PEMBIMBING


Yusrawati, SE., M.Si

Mengetahui :

KETUA PRODI AKUNTANSI S1


Drs. Eny Wahyuningsih, M.Si., AK., CA



UNIVERSITAS ISLAM RIAU
FAKULTAS EKONOMI

Alamat: JalanKaharudin Nasution No. 113 PerhentianMarpoyan
Telp.(0761) 674681 fax.(0761)674834 PEKANBARU – 28284

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Telah dilaksanakan bimbingan skripsi terhadap mahasiswa

NAMA : AMINATUR RAHMA
NPM : 155311202
FAKULTAS : EKONOMI
PROGRAM STUDI: AKUNTANSI-S1
JUDUL : PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PERUSAHAAN TRAVEL DI KECAMATAN MARPOYAN DAMAI PEKANBARU.
SPONSOR : YUSRAWATI SE., M.SI

Tanggal	Catatan	Berita Acara	Paraf
	Sponsor		Sponsor
26/06/2019	X	1. Perbaikan LBM 2. Perbaikan populasi dan sampel	f
11/07/2019	X	1. Perbaikan LBM- alasan memilih objek 2. Perbaikan Metode Penelitian- sumber populasi	f
27/07/2019	X	1. Teknis Penulisan 2. Perbaikan LBM 3. Konsultasi populasi	f
08/08/2019	X	1. Perbaikan sumber populasi dan kriteria sampel	f
19/08/2019	X	1. Perbaikan Metode Penelitian 2. Perbaikan Teknis Penulisan	f
21/09/2019	X	Acc Proposal	f

14/11/2019	X	1. Lampiran output SPSS jangan diedit 2. Letak daftar pustaka setelah BAB V 3. BAB V Copy dari output	t
18/11/2019	X	1. Konsul Langsung	t
19/11/2019	X	1. Perbaikan lampiran BAB V	t
22/11/2019	X	ACC Seminar Hasil	t

Pekanbaru, 13 Desember 2019

Pembantu Dekan I,

Dr. Firdaus AR, SE., M.Si., Ak., CA

UNIVERSITAS ISLAM RIAU
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Kaharuddin Nst Km 11 No 113 Marpoyan Pekanbaru Telp 647647


BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI / MEJA HIJAU

Berdasarkan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau No: 3232/KPTS/FE-UIR/2019, Tanggal 10 Desember 2019, Maka pada Hari Rabu 11 Desember 2019 dilaksanakan Ujian Oral Komprehensif/Meja Hijau Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau pada Program Studi **Akuntansi S1** Tahun Akademis 2019/2020

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. Nama | : Aminatur Rahma |
| 2. NPM | : 155311202 |
| 3. Program Studi | : Akuntansi S1 |
| 4. Judul skripsi | : Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Perusahaan Travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru |
| 5. Tanggal ujian | : 11 Desember 2019 |
| 6. Waktu ujian | : 60 menit. |
| 7. Tempat ujian | : Ruang sidang meja hijau Fekon UIR |
| 8. Lulus Yudicium/Nilai | : LULUS B |
| 9. Keterangan lain | : Aman dan lancar. |

PANITIA UJIAN

Ketua


Dr. Firdaus AR, SE., M.Si., Ak., CA
Wakil Dekan Bidang Akademis

Sekretaris



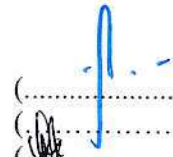
Dra. Eny Wahyuningsih, M.Si., CA
Ketua Prodi Akuntansi S1


Dosen penguji :

1. Yusrawati, SE., M.Si
2. H. Burhanuddin, SE., M.Si
3. Lintang Nur Agia, SE., M.Acc

Saksi

1. Rona Naula Oktaviani, SE., M.Ak

(.....) 

(.....) 

(.....)

Pekanbaru, 11 Desember 2019

Mengetahui

Dekan,


Drs. H. Abrar, M.Si. Ak. CA

**TENTANG PENETAPAN DOSEN PENGUJI SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM RIAU**

DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM RIAU

- Menimbang** :
1. Bahwa untuk menyelesaikan studi Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau dilaksanakan ujian skripsi / oral comprehensive sebagai tugas akhir dan untuk itu perlu ditetapkan mahasiswa yang telah memenuhi syarat untuk ujian dimaksud serta dosen penguji
 2. Bahwa penetapan mahasiswa yang memenuhi syarat dan penguji mahasiswa yang bersangkutan perlu ditetapkan dengan surat keputusan Dekan.
- Mengingat** :
1. Undang-undang RI Nomor: 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
 2. Undang-undang RI Nomor: 14 Tahun 2005 Tentang Guru dan Dosen
 3. Undang-undang RI Nomor: 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi.
 4. Peraturan Pemerintah RI Nomor: 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi
 5. Statuta Universitas Islam Riau Tahun 2013.
 6. SK. Pimpinan YLPI Daerah Riau Nomor: 006/Skep/YLPI/II/1976 Tentang Peraturan Dasar Universitas Islam Riau.
 7. Surat Keputusan BAN PT Depdiknas RI :
 - a. Nomor : 2806/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018, tentang Akreditasi Eko. Pembangunan
 - b. Nomor : 2640/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018, tentang Akreditasi Manajemen
 - c. Nomor : 2635/SK/BAN-PT/Akred/S/IX/2018, tentang Akreditasi Akuntansi S1
 - d. Nomor : 1036/SK/BAN-PT/Akred/Dipl-III/IV/2019, tentang Akreditasi D.3 Akuntansi.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan** :
1. Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau yang tersebut di bawah ini:

N a m a : Aminatur Rahma
N P M : 155311202
Jurusan/Progra Studi : Akuntansi / S1
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Perusahaan Travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru

2. Penguji ujian skripsi/oral comprehensive mahasiswa tersebut terdiri dari:

NO	Nama	Pangkat/Golongan	Bidang Diuji	Jabatan
1	Yusrawati, SE., M.Si	Lektor Kepala, D/a	Materi	Ketua
2	H. Burhanuddin, SE., M.Si	Lektor, C/c	Sistematika	Sekretaris
3	Lintang Nur Agia, SE., M.Acc., Ak	Non Fungsional, C/b	Methodologi	Anggota
4			Penyajian	Anggota
5			Bahasa	Anggota
6	Rona Naula Oktaviani, SE., M.Ak	-	-	Saksi I
7			-	Saksi II
8			-	Notulen

3. Laporan hasil ujian serta berita acara telah disampaikan kepada pimpinan Universitas Islam Riau selambat-lambatnya 1 (satu) minggu setelah ujian dilaksanakan.
4. Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan bila terdapat kekeliruan akan segera diperbaiki sebagaimana mestinya.

Kutipan : Disampaikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

Ditetapkan di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 11 Desember 2019
 Dekan,



Tembusan : Disampaikan pada :

1. Yth : Bapak Koordinator Kopertis Wilayah X di Padang
2. Yth : Bapak Rektor Universitas Islam Riau di Pekanbaru
3. Yth : Sdr. Kepala Biro Keuangan UIR di Pekanbaru
4. Yth : Sdr. Kepala BAAK UIR di Pekanbaru

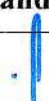
UNIVERSITAS ISLAM RIAU
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Kaharuddin Nasution No 113 Marpoyan Pekanbaru Telp 647647

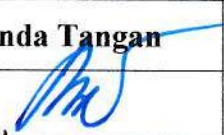

BERITA ACARA SEMINAR HASIL PENELITIAN SKRIPSI

Nama : Aminatur Rahma
NPM : 155311202
Program Studi : Akuntansi / S1
Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Perusahaan Travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru
Hari/Tanggal : Rabu / 11 Desember 2019
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi UIR

Dosen Pembimbing

No	Nama	Tanda Tangan	Keterangan
1	Yusrawati, SE., M.Si		

Dosen Pembahas / Penguji

No	Nama	Tanda Tangan	Keterangan
1	H. Burhanuddin, SE., M.Si		
2	Lintang Nur Agia, SE., M.Acc		

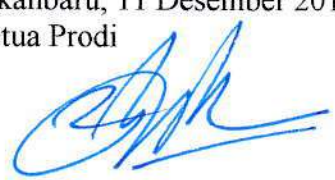
Hasil Seminar : *)

- | | |
|--------------------------|-----------------------------|
| 1. Lulus | (Total Nilai _____) |
| ② Lulus dengan perbaikan | (Total Nilai <u>68,5</u>) |
| 3. Tidak Lulus | (Total Nilai _____) |

Mengetahui
An. Dekan


Dr. Firdaus AR, SE, M.Si, Ak. CA
Wakil Dekan I

Pekanbaru, 11 Desember 2019
Ketua Prodi


Dra. Eny Wahyuningsih, M.Si, CA

*) Coret yang tidak perlu

UNIVERSITAS ISLAM RIAU
FAKULTAS EKONOMI

Alamat : Jalan Kaharuddin Nst Km 11 No 113 Marpoyan Pekanbaru Telp 647647




BERITA ACARA SEMINAR PROPOSAL

Nama : Aminatur Rahma
NPM : 155311202
Judul Proposal : Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Perusahaan Travel di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru
Pembimbing : 1. Yusrawati, SE., M.Si
Hari/Tanggal Seminar : Rabu / 09 Oktober 2019

Hasil Seminar dirumuskan sebagai berikut :

1. Judul : Disetujui dirubah/perlu diseminarkan *)
2. Permasalahan : Jelas/masih kabur/perlu dirumuskan kembali *)
3. Tujuan Penelitian : Jelas/mengambang/perlu diperbaiki *)
4. Hipotesa : Cukup tajam/perlu dipertajam/di perbaiki *)
5. Variabel yang diteliti : Jelas/Kurang jelas *)
6. Alat yang dipakai : Cocok/belum cocok/kurang *)
7. Populasi dan sampel : Jelas/tidak jelas *)
8. Cara pengambilan sampel : Jelas/tidak jelas *)
9. Sumber data : Jelas/tidak jelas *)
10. Cara memperoleh data : Jelas/tidak jelas *)
11. Teknik pengolahan data : Jelas/tidak jelas *)
12. Daftar kepustakaan : Cukup/belum cukup mendukung pemecahan masalah Penelitian *)
13. Teknik penyusunan laporan : Telah sudah/belum memenuhi syarat *)
14. Kesimpulan tim seminar : Perlu/tidak perlu diseminarkan kembali *)

Demikianlah keputusan tim yang terdiri dari :

No	Nama	Jabatan pada Seminar	Tanda Tangan
1.	Yusrawati, SE., M.Si		1. 
2.	Dr.H.Zulhelmy, SE.,M.Si.,Ak.,CA		2. 
3.	Dra. Eny Wahyuningsih, M.Si.,CA		3. 

*Coret yang tidak perlu

Mengetahui
A.n. Dekan Bidang Akademis,


Dr. Firdaus AR, SE., M.Si., Ak., CA

Pekanbaru, 09 Oktober 2019
Sekretaris,


Dra.Eny Wahyuningsih, M.Si.,CA

SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM RIAU
Nomor: 2156/Kpts/FE-UIR/2019
TENTANG PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA S1
Bismillahirrohmanirrohim
DEKAN FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS ISLAM RIAU

Menimbang : 1. Surat penetapan Ketua Jurusan / Program Studi Akuntansi tanggal 03 Mei 2019 tentang penunjukan Dosen Pembimbing skripsi mahasiswa.
 2. Bahwa dalam membantu mahasiswa untuk menyusun skripsi sehingga mendapat hasil yang baik perlu ditunjuk Dosen Pembimbing yang akan memberikan bimbingan sepenuhnya terhadap Mahasiswa tersebut

Mengingat : 1. Undang-Undang RI Nomor 20 Tahun 2003
 2. Undang-Undang RI Nomor:14 Tahun 2005
 3. Undang-Undang RI Nomor:12 Tahun 2012
 4. Peraturan Pemerintah RI Nomor : 4 Tahun 2014
 5. Surat Keputusan BAN PT Depdiknas RI :
 a. Nomor : 192/SK/BAN-PT/Ak.XVI/S/IX/2013, tentang Akreditasi Eko. Pembangun
 b. Nomor : 197/SK/BAN-PT/Ak.XVI/S/IX/2013, tentang Akreditasi Manajemen
 c. Nomor : 197/SK/BAN-PT/Ak-XVI/S/IX/2013, tentang Akreditasi Akuntansi S1
 d. Nomor : 001/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/I/2014 Tentang Akreditasi D.3 Akuntansi
 6. Surat Keputusan YLPI Daerah Riau
 a. Nomor: 66/Skep/YLPI/II/1987
 b. Nomor: 10/Skep/YLPI/IV/1987
 7. Statuta Universitas Islam Riau Tahun 2013
 8. Surat Edaran Rektor Universitas Islam Riau tanggal 10 Maret 1987
 a. Nomor: 510/A-UIR/4-1987

MEMUTUSKAN

Menetapkan: 1. Mengangkat Saudara-saudara yang tersebut namanya di bawah ini sebagai Pembimbing dalam penyusunan skripsi yaitu:

No	N a m a	Jabatan/Golongan	Keterangan
1	Yusrawati, SE., M.Si	Lektor Kepala, D/a	Pembimbing

② Mahasiswa yang dibimbing adalah:
 N a m a : Aminatur Rahma
 N P M : 155311202
 Jurusan/Jenjang Pendd. : Akuntansi / S1
 Judul Skripsi : Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual pada Perusahaan Travel di Pekanbaru.

3. Tugas pembimbing adalah berpedoman kepada Surat Keputusan Rektor Universitas Islam Riau Nomor: 52/UIR/Kpts/1989 tentang pedoman penyusunan skripsi mahasiswa di lingkungan Universitas Islam Riau.
 4. Dalam pelaksanaan bimbingan supaya memperhatikan usul dan saran dari forum seminar proposal
 5. Kepada pembimbing diberikan honorarium sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Islam Riau.
 6. Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan bila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini segera akan ditinjau kembali.

Kutipan: Disampaikan kepada yang bersangkutan untuk diketahui dan dilaksanakan menurut semestinya.



Ditetapkan di: Pekanbaru
 Pada Tanggal: 09 Mei 2019
 Dekan,

Drs. H. Abrar, M.Si, Ak, CA

Tembusan : Disampaikan pada:

1. Yth : Bapak Rektor Universitas Islam Riau

2. Yth : Sdr. Kepala Biro Keuangan UIR di Pekanbaru.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan Doktor), baik di Universitas Islam Riau maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri tanpa bantuan pihak manapun, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang salah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Pekanbaru, 18 Desember 2019

Saya yang membuat pernyataan,



AMINATUR RAHMA

**PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN
PADA TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL PADA PERUSAHAAN TRAVEL DI
KECAMATAN MARPOYAN DAMAI PEKANBARU**

Oleh :

AMINATUR RAHMA
155311202

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru. Populasi penelitian ini dilakukan pada seluruh perusahaan travel yang ada di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru yang berjumlah 56 perusahaan. pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *sensus*. Jumlah sampel yang diuji sama dengan jumlah populasi yaitu sebanyak 56 perusahaan. pengumpulan data dilakukan dilakukan dengan membagikan 112 kuesioner pada 56 perusahaan travel. Penelitian ini menggunakan model analisis regresi linear berganda dengan software SPSS 22.00

Berdasarkan hasil uji F diketahui bahwa variabel bebas berpengaruh terhadap variabel terikat yaitu kinerja individual. Uji t menunjukkan efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual dengan nilai signifikan 0,034. Dan untuk variabel kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual dengan nilai signifikan 0,039.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

Kata kunci: Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi, dan Kinerja Individual.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat melewati masa perkuliahan dari awal sampai akhir. *Allahumma sholli'ala Muhammad wa'ala ali sayyidina Muhammad*, yang tidak lupa penulis haturkan juga untuk Rosul Allah, Nabi Muhammad SAW. Dengan kekuatan dan kecukupan yang Allah SWT berikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Travel di Kecamatan Marppoyan Damai Pekanbaru**. Skripsi ini merupakan salah satu prasyarat untuk memenuhi persyaratan akademis dalam rangka meraih gelar kesarjanaan di Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Riau.

Selama menyelesaikan skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, arahan, dan petunjuk dari banyak pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Kedua orang tua yang sangat kucintai, Ayahanda Habibullah Bsc dan Ibunda Dra. Yeni Frimadona.** Terimakasih atas do'a dan curahan kasih sayang yang selalu membangkitkan harapan penulis. Semoga ayah dan ibu selalu diberikan kesehatan oleh Allah SWT. Untuk Abangku **Mas Rudi**

Harmawanto, Kak Indah Humaira, Kak Hafni Mardhiyah, Adikku Rahmi Farkhanah dan Anakku Hamka Hamadi. Terimakasih telah memberikan dukungan dan hiburan yang luar biasa kepada penulis.

2. **Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi SH., MCL,** selaku Rektor Universitas Islam Riau.
3. **Bapak Drs. Abrar, SE., M.Si., AK,** selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
4. **Ibu Dra. Eny Wahyuningsih, SE., M.Si., Ak., CA** selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
5. **Ibu Yusrawati SE., M.Si** selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran-saran kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. **Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Akuntansi.** Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan.
7. Semua sahabat-sahabatku Squad Wanita Bahagia, Victoria Eka Lestari, Yolla Canseria, Jennifer Presticia, Arindri Nota Velandy, Della Sukma, Yunita Harni, Yuni Harmianti, Siska Putri Sari, Dinda Restu Yuliana, Wahidah Rahmawati, dan Jessy Rahayu. Terimakasih untuk persahabatan dan kenangan selama masa kuliahku. Semoga Allah SWT mengabulkan mimpi-mimpi kita.
8. Semua sahabatku Trainee Bighit, Ruth Nita Uli, Winda Nurul Jannah, dan Rani Juwita. Terimakasih untuk jalinan persahabatan kepada penulis.

9. Sahabat-sahabatku Muharni, Morina, Jessy dan Wiwit. Terimakasih untuk dukungan dan hiburannya.
10. Seluruh teman-teman Akuntansi Angkatan 2015 terima kasih untuk kenangan selama masa kuliah.

Semoga kebaikan dan keikhlasan yang telah diberikan untuk penulis akan mendapatkan balasan yang setimpal dari Allah SWT dalam bentuk yang jauh lebih baik dari yang mereka berikan kepada penulis. Aamiin. Mudah-mudahan skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pemaca sekalian.

Wassalamua'laikum Wr. Wb

Pekanbaru,

Penulis

AMINATUR RAHMA
155311202

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
D. Sistematika Penulisan	9
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	10
A. Telaah Pustaka	11
1. Teknologi Informasi.....	11
2. Fungsi-fungsi Teknologi Informasi	12
3. Sistem Informasi	12
4. Akuntansi	14
5. Sistem Informasi Akuntansi.....	14
6. Komponen-komponen Sistem Informasi Akuntansi.....	15
7. Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi	16

8.	Kepercayaan pada Sistem Informasi Akuntansi	17
9.	Kinerja Individual	18
10.	Perusahaan Travel	19
11.	Pengaruh Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual	21
12.	Pengaruh Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual.....	22
13.	Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual	23
14.	Penelitian Terdahulu	24
15.	Model Penelitian	25
B.	Hipotesis.....	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
1.	Lokasi Penelitian	27
2.	Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	27
3.	Populasi dan Sampel Data.....	29
4.	Jenis dan Sumber Data	32
5.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
6.	Analisis Data	33
1.	Uji Kualitas Data.....	34
a.	Uji Validitas Data.....	34
b.	Uji Reliabilitas Data.....	35

2.	Uji Asumsi Klasik	35
a.	Uji Normalitas	35
b.	Uji Multikolinearitas	35
c.	Uji Heteroskedastisitas	36
7.	Pengujian Hipotesis	36
a.	Pengujian Secara Simultan	36
b.	Pengujian Secara Parsial	36
8.	Koefisien Determinasi	37
BAB IV	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	38
A.	Sejarah Singkat Perusahaan Travel	38
B.	Struktur Organisasi Perusahaan Travel	39
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A.	Demografi Responden	42
B.	Hasil Pengumpulan Data	43
C.	Analisis Deskriptif	44
D.	Uji Kualitas Data	45
1.	Uji Validitas	45
2.	Uji Reliabilitas	46
E.	Uji Asumsi Klasik	46
1.	Uji Normalitas	46
2.	Uji Multikolinearitas	48
3.	Uji Heterokedastisitas	48
F.	Teknik Analisis Data	49

G. Pengujian Hipotesis.....	51
1. Pengujian Simultan (Uji F)	51
2. Pengujian Parsial (Uji T).....	51
a. Uji Variabel Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	52
b. Uji Variabel Kepercayaan pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi.....	52
H. Pembahasan Hasil Penelitian	53
1. Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (X_1) Terhadap Kinerja Individual	53
2. Pengaruh Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi (X_2) Terhadap Kinerja Individual	54
3. Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual (Y).....	56
I. Koefisien Determinasi.....	57
BAB VI PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Saran.....	59

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel II.1	Daftar Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel III.2	Daftar Perusahaan Travel.....	30
Tabel V.1	Demografi Responden	42
Tabel V.2	Jumlah Sampel dan Tingkat Pengambilan Sampel.....	44
Tabel V.3	Divisi Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	44
Tabel V.4	Deskriptif Statistik	44
Tabel V.5	Hasil Uji Validitas	45
Tabel V.6	Hasil Uji Reliabilitas.....	46
Tabel V.7	Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel V.8	Regresi Linear Berganda	50
Tabel V.9	Uji Simultan.....	51
Tabel V.10	Hasil Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar II.1 Model Penelitian	25
Gambar V.1 Uji Normalitas	47
Gambar V.2 Normal Probability Plot	47
Gambar V.3 Uji Heterokedastisitas	49

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana, Magister, dan Doktor), baik di Universitas Islam Riau maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penilaian saya sendiri tanpa bantuan pihak manapun, kecuali arahan dosen pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang salah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Pekanbaru, 18 Desember 2019
Saya yang membuat pernyataan,

AMINATUR RAHM

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi saat ini menyebabkan pemanfaatan teknologi informasi memiliki peranan penting dalam segala aktivitas bisnis. Arus globalisasi menuntut perusahaan untuk menyediakan fasilitas yang memadai dan sumber daya manusia yang berkualitas. Kebutuhan akan tersedianya informasi dengan cepat dan akurat membuat perusahaan mutlak menggunakan teknologi informasi untuk menghadapi persaingan pasar dan mendukung kegiatan-kegiatan bisnis pada perusahaan. Sebagai bagian dari perkembangan teknologi, penggunaan teknologi sistem informasi memiliki banyak keuntungan tidak hanya sebagai proses otomatisasi akan akses informasi tetapi juga membantu perusahaan dengan berfokus pada peluang pasar, memperkuat hubungan dengan pelanggan, bersaing ke pasar bebas dan mempertahankan keberlangsungan hidup usahanya. Hal ini menyebabkan para pelaku usaha tidak akan ragu menginvestasikan uangnya untuk menerapkan teknologi sistem informasi dalam perusahaannya demi mencapai keunggulan bersaing di tengah ketatnya tantangan dan persaingan bisnis.

Kemajuan teknologi informasi juga berdampak pada perusahaan travel yang dikenal dengan biro perjalanan wisata. Banyaknya masyarakat yang melakukan perjalanan dalam atau luar negeri untuk mengunjungi objek-objek wisata, melakukan perjalanan dinas atau melaksanakan umroh dan haji menyebabkan

perusahaan travel sangat membutuhkan adanya sistem informasi yang memadai untuk melakukan kegiatan operasional perusahaan. Pada bisnis travel, penggunaan teknologi sistem informasi seperti komputer dan internet digunakan sebagai sarana untuk menyediakan informasi mengenai transaksi pemesanan tiket, memasarkan paket tour, mengurus akomodasi dan penawaran kemudahan pembayaran secara online. Pengelola bisnis travel juga sudah mengakses sistem reservasi penerbangan melalui sebuah sistem yang dinamakan global distribution system (GDS). Reservasi pun dapat dilakukan dengan cepat dan mudah. Oleh karena itu, sangat mustahil bagi perusahaan travel untuk melakukan kegiatan operasionalnya tanpa menggunakan teknologi sistem informasi.

Banyaknya masyarakat yang menggunakan jasa perusahaan travel, membuat data transaksi yang terjadi pasti menumpuk. Data transaksi tersebut kemudian diolah untuk menghasilkan laporan keuangan. Sehubungan dengan hal tersebut, maka perusahaan travel juga membutuhkan sistem informasi akuntansi untuk menginput data transaksi keuangan untuk menghasilkan laporan-laporan dan analisis keuangan. Sistem informasi akuntansi menurut Romney dan Steinbart (2015) dalam Pri Aulia Marissa (2018) adalah sistem informasi yang berkaitan dengan akuntansi yaitu mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan memproses data keuangan menjadi informasi yang berguna dalam membantu proses pengambilan keputusan. Sistem informasi akuntansi mengubah data keuangan dan data lainnya menjadi informasi keuangan dengan memanfaatkan komputer sebagai alat pengolah data keuangan berskala kecil maupun berskala besar sehingga pekerjaan mudah diselesaikan dan lebih akurat dibanding menerapkan

metode manual serta meminimalisir resiko-resiko yang akan muncul dikemudian hari (Izumi Nadia, 2010). Namun, perusahaan juga harus mengeluarkan biaya yang tidak sedikit dalam perawatan dan perbaharuan sistem informasi yang digunakan agar lebih efektif dan efisien.

Menurut Nurbuyani (2011) dalam Ratna Juwita (2017) efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi dapat memberi gambaran atas tercapainya target dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data. Data tersebut merupakan data yang terintegrasi dari seluruh unit perusahaan sehingga dapat digunakan untuk berbagai kebutuhan tugas dalam perusahaan. Penggunaan sistem informasi pada perusahaan travel juga berpotensi dalam penyelewengan dan penyalahgunaan data oleh pihak yang tidak bertanggung jawab serta adanya aktivitas pembobolan data yang dikenal dengan *hacking* yang harus diwaspadai. Perusahaan harus melakukan pengendalian dan pengawasan yang ketat karena data yang tersimpan dalam sistem memiliki informasi yang penting.

Untuk mencapai keberhasilan perusahaan dalam menerapkan teknologi sistem informasi, maka diperlukan juga sumber daya manusia yang memadai. Sumber daya manusia yang mampu dan berkompeten dalam mengoperasikan sistem informasi akan mempengaruhi keberhasilan dalam penggunaan sistem informasi dalam perusahaan. Teknologi hanyalah sebuah alat tanpa sumber daya manusia yang dapat mengoperasikannya.

Semakin canggih sistem informasi yang digunakan maka akan menimbulkan kepercayaan dalam diri karyawan bahwa sistem informasi akuntansi

tersebut dapat memaksimalkan efektivitas dan efisiensi kinerja karyawan dalam menyelesaikan tugasnya yaitu menyediakan laporan keuangan yang berkualitas dan tepat waktu.

Kinerja individu adalah seluruh hasil kerja seseorang dalam mencapai target yang harus dicapai dalam batas waktu tertentu. Menurut Engko (2008) kinerja karyawan mengacu pada prestasi kinerja karyawan yang diatur berdasarkan standar yang telah ditetapkan oleh suatu perusahaan. Pendapat yang sama dinyatakan oleh Goodhue dan Thompson (1995) dalam Jumaili (2005) bahwa dengan dukungan teknologi yang diterapkan perusahaan akan terciptanya pencapaian kinerja karyawan dalam melaksanakan serangkaian tugas. Individu diharapkan dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan bantuan teknologi, sehingga tugas yang dikerjakan akan maksimal dan menghemat waktu. Dari kinerja karyawan, dapat pula dilihat sejauh mana keberhasilan teknologi sistem informasi akuntansi membawa dampak positif terhadap efektivitas penyelesaian tugas, dan meningkatkan kinerja individual dalam menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas.

Hubungan efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi dengan kinerja individual menyatakan bahwa salah satu dimensi dari produktivitas pencapaian kerja adalah efektivitas dalam penggunaan sistem tersebut. Pencapaian target yang diberikan kepada karyawan dengan kualitas, kuantitas dan waktu yang ditentukan menunjukkan efektivitas dari penggunaan sistem informasi akuntansi pada perusahaan. Hal ini sejalan dengan pendapat dari Maria M. Ratna Sari (2009) dalam Ratna Juwita (2017) bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi

dalam suatu perusahaan dapat dilihat dari kemudahan pemakainya dalam mengidentifikasi, mengakses, dan mengimplementasikan data.

Kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi juga diperlukan oleh karyawan sebagai pengguna. Adanya rasa kepercayaan dalam diri karyawan akan membuat karyawan yakin bahwa dengan menggunakan teknologi sistem informasi yang diterapkan dalam perusahaan akan mendukung pekerjaannya untuk mencapai hasil yang maksimal bagi perusahaan (Marlinawati, 2013). Sejalan dengan pendapat Tutut Wijayanti (2013) semakin baik kepercayaan yang dimiliki karyawan dalam menggunakan teknologi sistem informasi akuntansi maka semakin baik pula kinerja yang ditunjukkan karyawan.

Penelitian-penelitian sebelumnya mengenai efektivitas penggunaan dan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual menunjukkan berbagai hasil penelitian. Dwi Mustika Putri (2016) melakukan penelitian yang berjudul pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi terhadap kinerja individual pada Minimarket di Kabupaten Kampar. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah pemilik, supervisor, dan kasir. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan dan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

Sedangkan penelitian yang dilakukan Shofi Nur Muawanah (2016) yang berjudul pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi, kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi dan kenyamanan fisik terhadap kinerja individu pada

SKPD Kabupaten Wonosobo. Menunjukkan hasil penelitian bahwa efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi dan kemampuan teknik pemakai tidak berpengaruh terhadap kinerja individu, sedangkan kepercayaan dan kenyamanan fisik terhadap sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu.

Penelitian Indah Nurti Emi Zola (2016) yang berjudul pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada Bank Syariah Pekanbaru. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual pada Bank Syariah di Pekanbaru.

Penelitian yang dilakukan oleh Nur Widayati (2017) yang berjudul pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi, kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi dan keahlian pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu pada SKPD Kabupaten Sleman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja individu. Kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi dan keahlian pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu.

Penelitian yang dilakukan Hallimatun Sa'addiah (2019) yang berjudul pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada Bank Umum di Pangkalan Kerinci.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual.

Berdasarkan adanya perbedaan hasil penelitian-penelitian terdahulu, maka penulis mengajukan judul penelitian yang merupakan replikasi dari penelitian Indah Nurti Emi Zola (2016). Hal yang membedakan penelitian ini dari penelitian sebelumnya adalah objek penelitian. Objek penelitian sebelumnya adalah Bank Syariah di Pekanbaru. Sedangkan penulis menggunakan perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

Perusahaan travel digunakan sebagai objek penelitian karena perusahaan travel sudah memakai sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi. Fungsi sistem informasi akuntansi pada perusahaan travel adalah untuk mengumpulkan dan menyimpan data keuangan selama terjadinya transaksi, seperti pembayaran tiket penerbangan secara online, menghasilkan laporan keuangan dan juga membantu mengontrol manajemen perusahaan. Semua itu tak lepas dari penggunaan komputer dan internet. Namun, tidak semua perusahaan travel menggunakan *software* akuntansi. Karyawan hanya menginput data transaksi di komputer sehingga memakan waktu untuk melakukan pencatatan transaksi. Pada perusahaan yang menggunakan *software* akuntansi, terkendala pada gangguan jaringan serta kurangnya pelatihan karyawan terhadap sistem informasi akuntansi yang diterapkan perusahaan menyebabkan belum maksimalnya penggunaan sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis akan melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul **Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual Pada Perusahaan Travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.**

B. RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, adapun yang menjadi rumusan masalah pada penulisan skripsi ini adalah :

1. Apakah efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru ?
2. Apakah kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru ?
3. Apakah efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru ?

C. TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara empiris adanya pengaruh :

- a. Efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

- b. Kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.
- c. Efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

2. Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Diharapkan dapat menambah pengetahuan dan informasi tentang efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual serta mengaplikasikan teori-teori mata kuliah dengan kenyataan.

b. Bagi Perusahaan Travel

Diharapkan dapat dijadikan evaluasi dalam mengukur efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap peningkatan kinerja individual karyawan.

c. Bagi Pihak Lain

Menambah pengetahuan mengenai teknologi sistem informasi akuntansi dan sebagai bahan referensi untuk penelitian yang sejenis dibidang sistem informasi akuntansi dimasa yang akan datang.

D. SISTEMATIKA PENULISAN

Adapun sistematika dalam penulisan ini terdiri dari beberapa bagian. Masing-masing bagian berisikan hal-hal berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab pertama skripsi ini berisi uraian secara singkat mengenai isi skripsi yang terdiri latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat dari penelitian serta sistematika dalam penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS

Bab kedua ini berisi pemaparan teori-teori studi pustaka dari berbagai literature yang berkaitan dengan masalah penelitian untuk selanjutnya digunakan dalam landasan pembahasan dan pemecahan masalah serta berisi tentang penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ketiga ini menguraikan sampel penelitian, variabel penelitian, metode penelitian serta metodologi analisis yang digunakan.

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab keempat ini merupakan hasil penelitian dan pembahasan terhadap perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab kelima ini merupakan hasil penelitian dan pembahasan terhadap perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

BAB VI : PENUTUP

Bab keenam ini merupakan bab terakhir dari penulisan skripsi, yang berisi kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan dan juga saran penulis sebagai bahan pertimbangan bagi perusahaan travel.

BAB II

TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS

1. Pengertian Teknologi Informasi

Teknologi informasi adalah bidang pengelolaan teknologi dan mencakup berbagai bidang seperti proses, perangkat lunak komputer, sistem informasi, perangkat keras komputer, bahasa program, dan data konstruksi. Teknologi dalam bisnis berfungsi untuk menjalankan proses bisnis, otomatisasi informasi, menghubungkan dengan pelanggan, sebagai alat-alat produktivitas, dan sebagai alat penunjang dari sistem informasi. Perusahaan melakukan investasi dalam bidang teknologi bertujuan untuk memberikan kontribusi dalam peningkatan kinerja karyawan dalam perusahaan.

Menurut Hamzah (2009) dalam Nurrahmi Lubis (2014) mendefinisikan :

Teknologi informasi sebagai seperangkat komponen yang berkaitan dengan informasi untuk mendukung pembuatan keputusan dan pengawasan didalam perusahaan.

Menurut Ismanto (2010) menyatakan bahwa :

Teknologi informasi memiliki peran yang strategis dan signifikan, selain itu bagi perusahaan merupakan keharusan untuk mampu menguasai secara teknis. Teknis kinerja dari sebuah sistem informasi adalah menangkap, mentransmisikan, menyimpan, mengambil, memanipulasi dan menampilkan informasi guna meningkatkan kualitas yang diperlukan dalam proses

pengambilan keputusan. Oleh karena itu, pemakaian sebuah sistem informasi berperan penting dalam perusahaan.

Berdasarkan beberapa definisi diatas, dapat disimpulkan bahwa teknologi informasi merupakan perpaduan perangkat keras, perangkat lunak, *database*, teknologi jaringan, dan lainnya yang saling berkaitan untuk menghasilkan suatu informasi.

2. Fungsi-fungsi Teknologi Informasi

Menurut Sutarman (2009:18) dalam Yuli Kasdiandari (2017), fungsi teknologi informasi adalah sebagai berikut :

1. Menangkap(*Capture*), menangkap data yang dimasukkan.
2. Mengolah (*Processing*), mengolah data masukan yang diterima untuk dijadikan sebuah informasi.
3. Menghasilkan (*Generating*), mengeluarkan hasil dari proses olahan ke dalam bentuk yang berguna. Misalnya tabel, grafik dan lain sebagainya.
4. Menyimpan (*Storage*), menyimpan informasi dalam suatu media yang dapat digunakan untuk keperluan lain. Alat penyimpanan seperti Flashdisk, Harddisk, CD dan lain sebagainya.
5. Mencari kembali, teknologi informasi mempermudah dalam pencarian kembali informasi yang tersimpan
6. Transmisi, menyalurkan data dari satu lokasi ke lokasi lain dengan jaringan komputer.

3. Pengertian Sistem Informasi

Menurut Rochaety, Z, Ridwan dan Setyowati (2013:3) sistem adalah:

Beberapa komponen atau subsistem yang saling berinteraksi untuk membentuk suatu kesatuan sehingga tujuan sistem tersebut dapat tercapai. Misalnya sistem komputer subsistem perangkat keras terdiri dari alat masukan, alat pemroses, alat keluaran dan simpanan luar. Elemen-elemen tersebut saling berhubungan satu dengan yang lain.

Menurut Agus Mulyanto (2009:12) informasi adalah data yang diolah menjadi bentuk lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerimanya,

sedangkan data adalah sumber informasi yang menggambarkan suatu kejadian yang nyata.

Gelinas dan Dull (2010:12) mendefinisikan sistem informasi sebagai :

Suatu sistem yang terdiri dari seperangkat komponen yang berbasis komputer dan komponen manual yang dibangun untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengelola data serta menghasilkan informasi bagi pengguna.

Menurut Horngren, Harrison dan Bamber (2009) dalam Ilham Tarmizi (2017) sistem informasi adalah :

Karyawan, prosedur yang digunakan, dan pencatatan yang dikombinasikan oleh perusahaan untuk menyediakan laporan keuangan.

Dari definisi diatas, penulis menyimpulkan bahwa sistem informasi merupakan dua atau lebih komponen yang berbasis komputer dan seperangkat komponen manual serta karyawan yang saling berinteraksi untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengelola data serta menghasilkan informasi bagi pengguna sehingga sasaran sistem tersebut dapat tercapai.

Tujuan disusunnya sistem informasi menurut Hall (2011) adalah sebagai berikut :

1. Mendukung pihak manajemen dan administrasi yang mengacu pada tanggung jawab pihak manajemen untuk mengelola dan menyediakan laporan keuangan dan berbagai laporan pertanggungjawaban kepada pihak eksternal.
2. Mendukung pengambilan keputusan pihak manajemen. Sistem informasi memberikan pihak manajemen informasi yang dibutuhkan untuk melaksanakan tanggungjawab pengambilan keputusan tersebut.
3. Mendukung operasional harian perusahaan. Sistem informasi menyediakan informasi bagi para personal operasional untuk membantu melaksanakan pekerjaannya dalam cara yang efektif dan efisien.

4. Pengertian Akuntansi

Setiap perusahaan berskala besar maupun kecil pasti membutuhkan informasi ekonomi dari kegiatan bisnis yang dapat menentukan tindakan yang harus diambil. Akuntansi berfungsi sebagai media komunikasi yang menyajikan informasi ekonomi kepada pihak-pihak yang memerlukan dalam pengambilan keputusan.

Menurut Suwarjono (2009) akuntansi dapat didefinisikan sebagai :

Seni pencatatan, penggolongan, peringkasan, dan pelaporan transaksi yang bersifat keuangan yang terjadi dalam suatu perusahaan. Pengertian seni dalam definisi tersebut mengacu pada keahlian untuk memilih (prinsip, metode, dan teknik) yang sesuai dengan kebutuhan dan selera dari pihak yang menggunakan akuntansi.

Pengertian akuntansi menurut American Accounting Association adalah :

Suatu proses mengidentifikasi, mengukur, dan melaporkan informasi ekonomi untuk memungkinkan adanya penilaian dan keputusan yang jelas serta tegas bagi pihak yang menggunakan informasi tersebut.

Ditinjau dari kedua definisi diatas, maka akuntansi dipandang sebagai suatu proses, seni, dan seperangkat pengetahuan yang digunakan untuk melaksanakan suatu kegiatan dalam bidang tersendiri yang meliputi kegiatan pencatatan, penggolongan, peringkasan dan pelaporan atas suatu transaksi keuangan dalam perusahaan yang kemudian menjadi dasar pengambilan keputusan bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

5. Pengertian sistem informasi akuntansi

Menurut Jimmy L. Goal (2009: 9) sistem adalah :

Hubungan satu unit dengan unit-unit yang lainnya yang saling berhubungan satu sama lainnya dan yang tidak dapat dipisahkan serta menuju satu kesatuan dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Apabila satu unit terganggu, unit yang lainnya pun akan terganggu untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Menurut Kenneth C. Laudon dan Jane P. Laudon (2011) dalam Ilham Tarmizi (2017), sistem informasi adalah :

Sebagai sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan dan mendistribusikan informasi untuk penunjang pengambilan keputusan dan pengawasan dalam suatu organisasi.

Menurut Azhar Susanto (2009:124) mendefinisikan sistem informasi akuntansi sebagai :

Kumpulan dari subsistem-subsistem yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mengolah data keuangan menjadi informasi keuangan yang diperlukan oleh pengambil keputusan dalam proses pengambilan keputusan dibidang keuangan.

Dilihat dari ketiga definisi diatas, sistem informasi akuntansi dapat kita simpulkan sebagai kumpulan subsistem- subsistem dalam penggunaan komputer yang saling bekerja sama untuk mengolah data keuangan menjadi informasi keuangan yang diperlukan oleh pengambil keputusan dibidang keuangan.

6. Komponen- komponen Sistem Informasi Akuntansi

Komponen- komponen sistem informasi akuntansi Menurut Romney dan Steibart (2011: 14) dalam Yuli Kasdiandari (2017) adalah sebagai berikut :

- a. Pihak-pihak yang mengoperasikan sistem informasi akuntansi tersebut.
- b. Prosedur-prosedur manual maupun terotomatisasi dan terkomputerisasi untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data tentang aktivitas-aktivitas organisasi.
- c. Data tentang proses-proses bisnis perusahaan
- d. *Software* yang dipakai untuk memproses data perusahaan.
- e. Infrastruktur teknologi informasi. Seperti komputer dan internet serta alat-alat pendukung lainnya.

Sistem informasi akuntansi adalah salah satu hal penting dalam menjalankan operasional perusahaan. sistem informasi akuntansi memudahkan dalam pengumpulan dan pengintegrasian data keuangan maupun data non keuangan dari aktivitas-aktivitas perusahaan. Sistem informasi akuntansi terdiri dari lima unsur utama, yaitu:

1. Formulir, yaitu dokumen yang digunakan untuk mencatat terjadinya transaksi dan biasanya disebut dengan dokumen, untuk mendokumentasikan peristiwa.
2. Jurnal, yaitu catatan akuntansi pertama yang digunakan untuk mencatat, mengklasifikasikan dan meringkas data keuangan yang terjadi dalam perusahaan secara kronologis.
3. Buku besar, terdiri dari rekening-rekening yang digunakan untuk meringkas data keuangan yang telah dicatat sebelumnya dalam jurnal, rekening-rekening dalam buku besar. Ini disediakan sesuai dengan unsur-unsur informasi yang akan disajikan dalam laporan keuangan.

4. Buku besar pembantu, terdiri dari rekening-rekening pembantu yang merinci data keuangan yang tercantum dalam rekening tertentu dalam buku besar.
5. Laporan, yaitu hasil akhir dari proses akuntansi berupa laporan keuangan yang terdiri dari laporan laba rugi, laporan posisi keuangan, laporan arus kas, laporan perubahan modal dan catatan atas laporan keuangan.

7. Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi

Penggunaan teknologi sistem informasi dalam perusahaan hendaknya mempertimbangkan kemampuan karyawan sebagai pengguna. Menurut Irwansyah dalam Jumaili (2005) kemampuan karyawan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi akan meningkatkan efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi tersebut sehingga teknologi yang diterapkan dalam perusahaan dipergunakan secara maksimal dan sistem informasi akuntansi dapat meningkatkan kinerja individual sehingga dapat memberikan manfaat bagi perusahaan.

Jumlah sarana komputer dalam perusahaan juga sangat mempengaruhi dalam pencapaian efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi perusahaan. tersedianya banyak fasilitas pendukung yang disediakan bagi pemakai, maka akan semakin memudahkan pemakai mengakses data yang dibutuhkan untuk penyelesaian tugas individu dalam perusahaan. Diharapkan dengan penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi, individu dari perusahaan yang merupakan pemakai sistem tersebut dapat menghasilkan output yang semakin baik dan

kinerja yang dihasilkan tentu akan meningkat sehingga memberikan keuntungan bagi perusahaan.

8. Kepercayaan Pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi

Kepercayaan sangat diperlukan oleh karyawan sebagai pemakai sistem informasi akuntansi. Agar karyawan merasa bahwa teknologi yang digunakan dapat meningkatkan kinerja karyawan tersebut dalam menjalankan tugasnya pada perusahaan. Evaluasi pemakai akan kecocokan tugas dengan teknologi yang digunakan sangat penting agar tercapainya kinerja individual yang optimal. Karyawan akan melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien sehingga perusahaan mendapatkan keuntungan atas pekerjaan karyawan tersebut.

(Ermaini, 2011) menyatakan bahwa kecanggihan teknologi sistem informasi akuntansi akan sangat tidak berarti jika pengguna teknologi sistem informasi akuntansi tidak berkembang sejalan dengan perkembangan teknologi sistem informasi tersebut. Selain itu, kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi dalam mengevaluasi kinerja individual juga diperlukan oleh manajemen untuk memastikan sistem informasi yang berbasis komputer tersebut dapat digunakan untuk mengendalikan kinerja bawahan.

9. Kinerja Individual

Pencapaian tujuan suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh sumber daya yang terdapat dalam organisasinya, termasuk karyawan. Karyawan memiliki peran penting sebagai pelaku dalam upaya mencapai tujuan perusahaan. Di sebagian besar perusahaan, kinerja karyawan merupakan faktor utama yang menentukan keberhasilan suatu perusahaan. Sehingga dengan adanya penilaian

dapat dijadikan tolak ukur dalam menyusun rencana dan strategi yang akan dilakukan oleh perusahaan.

Kinerja dapat dikatakan sebagai keberhasilan kerja yang sudah dicapai oleh karyawan dalam melakukan tugasnya. Kinerja adalah hasil akhir dari karyawan yang ditunjukkan sesuai perannya pada perusahaan. Menurut Setyaningsih (2010) prestasi perusahaan secara relatif dapat dilihat dari kinerja karyawan. Kinerja karyawan dapat dijadikan ukuran untuk melihat perbandingan hasil pelaksanaan tugas dan tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan pada periode tertentu. Baiknya suatu kinerja karyawan juga tak lepas dari terpenuhinya fasilitas-fasilitas dan kebutuhan karyawan yang diberikan oleh perusahaan. Semakin baik kinerja karyawan maka akan meningkatkan kualitas suatu perusahaan.

Menurut Dona Jaya Kurniawan (2015), terdapat 6 indikator untuk mengukur kinerja karyawan, yaitu:

1. Kualitas. Kinerja karyawan dapat diukur dari kualitas pekerjaan yang dihasilkan oleh karyawan serta kesempurnaan tugas yang dihasilkan dari keterampilan dan kemampuan karyawan.
2. Efektivitas. Menggunakan sumber daya perusahaan seperti bahan baku dan teknologi yang tepat secara maksimal untuk pencapaian tujuan perusahaan yang ditetapkan.
3. Tingkat penggunaan sumber daya organisasi (tenaga, uang, teknologi, bahan baku) dimaksimalkan dengan maksud menaikkan hasil dari setiap unit dalam penggunaan sumber daya.

4. Kuantitas. Jumlah pekerjaan yang diselesaikan oleh karyawan dalam jangka waktu tertentu.
5. Ketepatan waktu. Penyelesaian tugas pada awal waktu yang dilihat dari sudut koordinasi dengan hasil output dan mampu memaksimalkan waktu yang tersedia untuk menyelesaikan aktivitas lain.
6. Kemandirian. Tingkat kemampuan karyawan dalam mengorganisir sendiri pekerjaannya dengan baik sesuai target yang diharapkan tanpa harus diberikan pengarahan yang terperinci oleh pimpinan. Kemandirian juga merupakan tingkat kematangan karyawan dalam bekerja.

10. Perusahaan Travel

Perusahaan travel adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang kegiatannya adalah menjual jasa. Perusahaan travel menawarkan dan menjual jasa-jasa pelayanan perjalanan kepada pelanggan dengan tujuan memperoleh pendapatan dan keuntungan.

Biro perjalanan/travel adalah sebuah perusahaan yang menjual rancangan perjalanan secara langsung pada masyarakat dan lebih khusus lagi menjual tiket transportasi udara, darat, laut, akomodasi penginapan, pelayaran wisata, asuransi perjalanan dan dokumen lainnya yang berhubungan.

Peran biro perjalanan adalah sebagai berikut :

- a. Mengurus semua dokumen-dokumen perjalanan seperti tiket, paspor, jenis tanda pengenalan, visa, dan lain-lain.
- b. Penjualan tiket pesawat domestik dan international.

- c. Pemesanan hotel dalam dan luar negeri tujuan wisatawan.
- d. Menyediakan paket wisata untuk dalam dan luar negeri.
- e. Escort service: jasa pengiringan wisatawan seperti penjemputan di bandara
- f. Pelayanan haji dan umroh, memberikan pembinaan, pelayanan dan perlindungan bagi masyarakat yang akan melaksanakan ibadah haji dan umroh.

Biro perjalanan atau biasa dikenal dengan perusahaan travel mempunyai beberapa fungsi yaitu sebagai berikut :

1. Fungsi umum

Fungsi umum perusahaan travel yaitu memberikan informasi tentang segala sesuatu yang berhubungan dengan dunia perjalanan pada umumnya dan dunia perjalanan wisata pada khususnya.

2. Fungsi khusus

Fungsi khusus perusahaan travel adalah sebagai :

- a) Perantara. Dalam kegiatannya ia bertindak atas nama perusahaan lain dan menjual jasa-jasa perusahaan yang diwakilinya. Karena itu bertindak diantara wisatawan dan industri wisata.
- b) Badan usaha yang merencanakan dan menyelenggarakan tour dengan tanggung jawab dan resikonya sendiri.
- c) Pengorganisasi yaitu dalam menggiatkan usaha, aktif menjalin kerjasama dengan perusahaan lain baik dalam dan luar negeri. Fasilitas yang dimiliki dimanfaatkan sebagai dagangannya.

11. Pengaruh Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi

Kebutuhan sistem informasi akuntansi dalam sebuah perusahaan sangat penting. Keberadaan sistem informasi akuntansi akan memberikan dukungan dalam meningkatkan kinerja individu. Menurut Romney dan Steinbart (2011:116) penerapan teknologi sistem informasi akuntansi dip perusahaan dapat memberikan nilai tambah bagi pengguna dalam bentuk penyediaan berbagai informasi keuangan untuk kegiatan perencanaan, pengendalian, dan pengambilan keputusan perusahaan yang pada akhirnya berdampak pada peningkatan kinerja perusahaan secara keseluruhan baik dalam bidang keuangan maupun non keuangan.

Hubungan antara efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual diungkapkan oleh Marlinawati dan Suaryana (2013) bahwa efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran sejauh mana target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang berguna serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu. Penelitian pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan atas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual oleh Hallimatun Sa'addiah (2019) menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan dan kepercayaan atas sistem informasi akuntansi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja individual ini berarti terdapat hubungan yang searah antara efektivitas penggunaan

teknologi sistem informasi akuntansi dengan kinerja individual. Semakin efektif sistem informasi akuntansi akan membuat kinerja karyawan semakin tinggi.

12. Pengaruh Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual

Menurut Moamad (2006) gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam *strategic planning* suatu organisasi disebut kinerja. Boon dan Holmes (1991) dalam Kopczak (2007) menyatakan bahwa kepercayaan adalah kondisi dimana seseorang melakukan sesuatu hal dengan harapan yang positif. Karyawan sebagai pengguna sistem informasi akuntansi harus memiliki kepercayaan bahwa sistem informasi akuntansi yang diterapkan dalam perusahaan dapat membantunya dalam menyelesaikan tugas yang diberikan.

Penelitian yang dilakukan oleh Dwi Mustika Putri (2016) menunjukkan hasil bahwa kepercayaan teknologi sistem informasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja individual. Sehingga karyawan pengguna sistem informasi akuntansi memerlukan rasa percaya pada sistem tersebut untuk meningkatkan kualitas kerja.

13. Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Atas Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual

Efektivitas sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran bahwa target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses dan menyimpan data

elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang berguna serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu. Sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan tidak hanya untuk meningkatkan efisiensi, tetapi juga untuk mendukung terjadinya proses kerja yang lebih efektif.

Kepercayaan yang dimiliki individu kepada teknologi sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan akan memudahkan tugas maupun pekerjaannya. Penelitian pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan atas sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual oleh Ayunda Utari Syam (2017) bahwa efektivitas penggunaan dan kepercayaan atas sistem informasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja individual ini berarti terdapat hubungan yang searah antara efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi dengan kinerja individual.

Dengan demikian, jelas terlihat bahwa kebutuhan terhadap penerapan sistem informasi akuntansi bagi perusahaan membuat perusahaan mampu bersaing di pasar dan bertahan dari setiap perubahan bisnis sehingga hal itu akan menambah kepercayaan individu dalam menggunakan teknologi sistem informasi akuntansi.

14. Penelitian Terdahulu

Tabel II.1
Daftar Penelitian Terdahulu

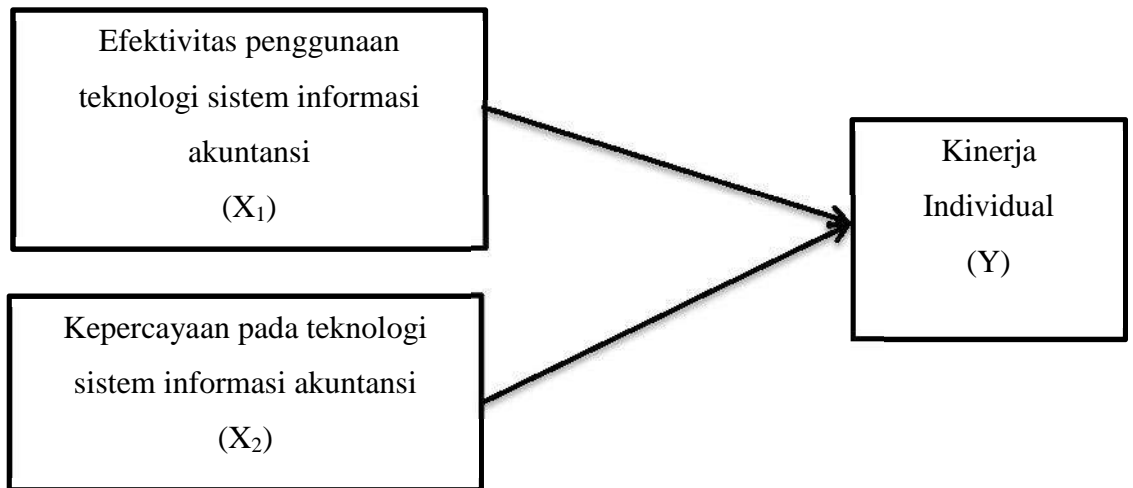
No	Peneliti	Judul Penelitian	Hasil Penelitian
1.	Dwi Mustika Putri (2016)	Pengaruh penggunaan dan kepercayaan terhadap teknologi	Efektivitas penggunaan dan kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi

		sistem informasi terhadap kinerja individual pada Minimarket di Kabupaten Kampar	berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.
2.	Shofi Nur Muawanah (2016)	Pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi, kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi dan kenyamanan fisik terhadap kinerja individu pada SKPD Kabupaten Wonosobo	Efektivitas penggunaan dan kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja individu, kepercayaan dan kenyamanan fisik terhadap sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja individu.
3.	Indah Nurti Emi Zola (2016)	Pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada Bank Syariah di Pekanbaru.	Efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual pada Bank Syariah di Pekanbaru.
4.	Nur Widayati (2017)	Pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi, kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi dan keahlian pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu. Penelitian ini dilakukan pada SKPD Kabupaten Sleman	Efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja individu. Kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi dan keahlian pemakai sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individu.
5.	Hallimatun Sa'addiah (2019)	Pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada Bank Umum di Pangkalan Kerinci.	Efektivitas penggunaan dan kepercayaan atas sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

15. Model Penelitian

Gambar II.1
Model Penelitian

Model penelitian yang dapat digambarkan adalah sebagai berikut :



B. Hipotesis

Berdasarkan uraian diatas, dapat dirumuskan hipotesis sebagai berikut :

- H₁ : Efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual.
- H₂ : Kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual.
- H₃ : Efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual.

BAB III

METODE PENELITIAN

1. Objek Penelitian

Objek pada penelitian ini adalah perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru. Masalah yang diteliti mengenai pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

2. Operasional dan Pengukuran Variabel

a. Variabel Independen (X)

Variabel independen adalah variabel yang menjelaskan atau mempengaruhi variabel yang lain. Berdasarkan hipotesis yang penulis ajukan, variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. Efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi (X1)

Penggunaan sistem informasi akuntansi secara efektif dan efisien akan dapat memaksimalkan proses kinerja karyawan sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas bagi penggunanya dan sistem informasi akuntansi yang dipercaya oleh individu akan menghasilkan pencapaian kinerja yang lebih baik. Keberhasilan sistem informasi akuntansi suatu perusahaan tergantung cara sistem itu dijalankan (Goodhue, 1995). Menurut Bodnar dalam Ratna Juwita (2017) ada lima indikator efektivitas yaitu 1) keamanan data. Penggunaan sistem informasi akuntansi akan membuat data terlindungi dari berbagai bentuk ancaman yang mengandung unsur

kesengajaan maupun tidak. 2) waktu, penggunaan sistem informasi akuntansi akan menghemat waktu sehingga laporan keuangan yang diinginkan bisa cepat dihasilkan. 3) teliti, penggunaan sistem informasi akuntansi membuat pekerjaan karyawan menjadi cermat dan meminimalisir kesalahan pengerjaan laporan keuangan. 4) variasi laporan, dengan menggunakan sistem informasi akuntansi, laporan keuangan bisa di variasi dengan baik. 5) relevan, penggunaan sistem informasi akuntansi membantu pemakainya membuat prediksi tentang hasil akhir dari kejadian masa lalu.

Pada variabel ini penulis menggunakan 5 item pertanyaan. Dimana setiap item menggunakan skala likert 5 point dengan skor terendah satu (1) dan skor tertinggi lima (5). Pertanyaan tersebut diambil dari instrumen pertanyaan yang digunakan dalam penelitian Dwi Mustika Putri (2017).

2. Kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi (X2)

Kepercayaan adalah kemauan seseorang untuk bertumpu kepada orang lain dimana kita memiliki keyakinan kepadanya. Kepercayaan pada sistem informasi akuntansi merupakan salah satu hal yang dimiliki oleh karyawan yang akan memudahkan pekerjaan sehingga berpengaruh terhadap kinerja individual. Dooney dan cannon (2007) berpendapat bahwa terdapat empat indikator dalam variabel kepercayaan yaitu 1) kehandalan sistem informasi akuntansi yaitu suatu sistem yang sukses menjalani fungsinya dalam jangka waktu tertentu. 2) akurat yaitu suatu penjabaran yang mengedepankan ketelitian. 3) tepat waktu, yaitu aspek yang penting agar informasi tersebut dapat membuat perbedaan. 4) relevan, dengan menggunakan sistem informasi akuntansi pekerjaan karyawan menjadi

sesuai dan membantu pengguna membuat prediksi tentang hasil akhir dari kejadian masa lalu.

Pada variabel ini penulis menggunakan 5 item pertanyaan. Dimana setiap item menggunakan skala likert 5 point dengan skor terendah satu (1) dan skor tertinggi lima (5). Pertanyaan tersebut diambil dari instrumen pertanyaan yang digunakan dalam penelitian Ratna Juwita (2017).

b. Variabel Dependen (Y)

Dalam penelitian ini, penulis menjadikan kinerja individual sebagai variabel dependen. Kinerja menurut Suwatno dan Yuniarsih (2013: 161) adalah prestasi nyata yang ditampilkan karyawan setelah menjalankan tugas dan perannya dalam perusahaan. Pengukuran variabel kinerja individual menggunakan instrument yang dikembangkan oleh Putri Maulina (2016). Indikator yang digunakan untuk mengukur variabel kinerja individual adalah 1) kualitas kerja, 2) kuantitas kerja, 3) ketepatan waktu, 4) tanggung jawab, 5) kemandirian.

Pada variabel ini penulis menggunakan 5 item pertanyaan. Dimana setiap item menggunakan skala likert 5 point dengan skor terendah satu (1) dan skor tertinggi lima (5). Pertanyaan tersebut diambil dari instrumen pertanyaan yang digunakan dalam penelitian Ratna Juwita (2017).

3. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang menggunakan teknologi sistem informasi akuntansi pada perusahaan travel atau biro perjalanan yang berlokasi di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru yang berjumlah 56 perusahaan yang terdaftar di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pekanbaru.

Penelitian yang menggunakan seluruh anggota populasinya disebut dengan *total sampling* atau sensus. Dalam penelitian ini, karena jumlah populasi relatif mudah dijangkau maka penulis menggunakan metode *total sampling* atau sensus. Diharapkan dengan penggunaan metode ini, hasilnya dapat mendekati nilai sesungguhnya dan diharapkan dapat memperkecil terjadinya kesalahan terhadap nilai populasi.

Tabel III.1

Daftar Perusahaan Travel di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru

No	Nama Perusahaan	Alamat
1	PT. Gabe Amar Bertuah T&T	Jl. Utama Perum. Utama indah No 7
2	PT. Musyafir Tour & Travel	jl. Jend. Sudirman No. 18 B
3	PT. Duta Siak Wisata	Jl. Rambutan ((0761) 44188
4	PT. Wildan Syam Adventure Tours	Jl.Bawal I No.1 Telp. 0761-849084
5	PT. Interindo Wisata	Jl.Cempedak ((0761) 858939
6	PT. Harlian Nusantara T & T	Jl. Rawa Indah No. 45
7	PT. Anugrah riau Abadi	Jl.Arifin Ahmad No.100
8	PT. Amandino T&T	Jl.T.Tambusai Komp.Mangga II No.5
9	PT. Blessing Bintang Wisata,	Jl. Cempedak No. 17
10	PT. Alfa Putra Kencana	Jl.Ambu-ambu No.1
11	PT. Bella Mitra T&T	Jl.Todak No.05
12	PT. Willi Persada,T&T	Jl.T.Tambusai No.06 H
13	PT. Gilang Permata Tunggal wisata	Jl.Arifin Ahmad No. 8 Blok B 1
14	PT. Karmitan Jaya WisataT&T	Jl.Terubuk No.12
15	PT. Light water T&T	Jl.Cempedak No.84 C
16	PT. Nila Wisata Mulia	Jl. Paus Ujung No.14 D
17	PT. Nikita T & T	Jl.Cempedak No.19B
18	PT. Safari Taqwa	Jl. Paus No. 2 LT II
19	PT. Zulian Kamsaindo	Jl. Jend. Sudirman No.18C
20	PT. Sinar Jaya wisata	Jl.Cendrawasih No.46

21	PT. Nur Madinah Tour	Jl.Belimbing No.100 H
22	PT. Naifah Duta Utama Tour & Travel	Jl. Paus Ujung Petak 12 No. 10
23	PT. Nuansa Riau Utama	Jl.Taskurun No.47
24	PT. Citra Muda Mitra Perdana	Jl.T.Tambusai No.318 d
25	PT. Yantama T & T	Jl. Paus / Sembilang Indah
26	PT. Sepupu Satria	Jl. Arifin Ahmad No.8
27	PT. Pda Tigi Maaya	Jl. Arifin Ahmad
28	PT. Putra Melayu Riau	Jl. Duyung No.43
29	PT. Rahamtha T&T	Jl. Paus Ujung No.14
30	PT. Sinar Agung Bersaudara	Jl. Paus No. 46
31	PT. Cahaya Hati Wisata Religi	Jl. Arifin Ahmad
32	Al- Azhar Islamic Tour	JL. Arifin Ahmad
33	PT. Silver Silk Tour & Travel	Jl. Kaharuddin Nasution No. 77
34	PT. Melayu Wisata T&T	Jl. Cempedak no. 120
35	PT. Annajwa Islamic T&T	JL. Rambutan 24 F
36	PT. Mudaris Wisata T&T	Jl. Rambutan No. 19B
37	Azizi Kencana Tour & Travel	Jl. Arifin Ahmad No. 120
38	PT. Pandi Kencana Murni	Jl. Paus No 104
39	PT. Yatama Tour & Travel	Jl. Paus/ Sembilang Indah
40	PT. Varino Qiansy/ Varino Tours	Jl. Kasah No. 62
41	PT. Arrisalah Bina Insani Tour	Jl. Arifin Ahmad Blok A- IV
42	PT. Aqifa Artha Wisata	Jl. Kartama Kel. Maharatu
43	PT. Baheram Tour dan Travel	Jl. Paus No.27 A
44	PT. Magna Tour&Travel	Jl. Rambutan
45	PT. Basmus Travel dan Tour	Jl. Rambutan
46	PT. Bengkalis Muhibah Tour & Travel	Jl. Soekarno Hatta No. 9
47	PT. Nuansa Ceria Sukses Wisata	Jl. Rawa Indah Perum. Rawa Indah D
48	PT. Wanahari Riau Wisata	Jl. Cendrawasi / Nuri GG Ketitiran No. 1
49	PT. Penjuru Wisata Negeri	Jl. Soekarno Hatta No. 26
50	PT. Jawara Barokah Wisata	JL. Kulim No.120 Perum Beringin

51	PT. Lyla Wisata Dunia	JL. Sudirman Komp. KADIN
52	PT. Wannahari Riau Wisata	JL. Cendrawasih Gg. Ketitiran No. 1
53	PT. Amanah Madinah Insani	JL. Arifin Ahmad NO. 90 C
54	PT Nur Mekahiyah Wisata	Jl. Cempedak No. 39F
55	PT. Pesona Jaya Wisata	JL. Tilan No. 07
56	PT. AN Cipta Wisata	JL. Rambutan NO. 69 A

Sumber: Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Pekanbaru

Dalam penelitian ini yang menjadi responden terdiri dari 2 karyawan x 56 perusahaan = 112 responden yang menggunakan teknologi sistem informasi akuntansi dalam menyelesaikan tugasnya pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

4. Jenis dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari responden melalui kuesioner yang disebarkan langsung kepada karyawan pengguna teknologi sistem informasi akuntansi kemudian dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab masalah penelitian. Sedangkan data sekunder diperoleh dari Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Pekanbaru.

Sumber data penelitian ini adalah skor total yang diperoleh dari pengisian kuesioner yang telah dikirim kepada individu karyawan perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru.

5. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang dilakukan adalah interview dan daftar pertanyaan (kuesioner). Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada

responden untuk dijawab. Kuesioner merupakan hal yang penting sebagai dasar dalam pengumpulan data, dimana hasil dari kuesioner tersebut akan membentuk angka-angka, tabel-tabel, analisis statistik dan uraian untuk mendapatkan kesimpulan hasil penelitian. Interview, yaitu mewawancarai langsung karyawan perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru.

6. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan bagian yang amat penting dalam proses pengujian data yang hasilnya dapat diberi arti dan makna yang berguna dalam memecahkan masalah penelitian. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linear Berganda. Analisis ini untuk meramalkan variabel dependen jika variabel independen dinaikkan atau diturunkan.

Adapun untuk melakukan peramalan maka persamaan model regresi linear berganda (*multiple regression*) adalah sebagai berikut :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan :

Y : Kinerja Individual

a : Konstanta

b_1, b_2 : Koefisien regresi masing-masing X

X_1 : Efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi

X_2 : Kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi

Metode analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah :

1. Uji Kualitas Data

Pengujian kualitas data yang diperoleh digunakan untuk penelitian kuantitatif yang menggunakan instrument kuesioner. Pengujian kualitas data dilakukan untuk mengetahui validitas dan reliabilitas seluruh item pertanyaan atau pernyataan yang akan digunakan dalam mengukur variabel-variabel penelitian.

- a. Uji Validitas

Suatu pengukuran harus memiliki validitas dan harus dapat diandalkan. Validitas mengacu pada seberapa jauh suatu ukuran empiris cukup menggambarkan arti sebenarnya dari konsep yang tengah diteliti. Dengan kata lain, suatu instrument pengukuran yang valid mengukur apa yang seharusnya diukur, atau mengukur apa yang hendak kita ukur. Menentukan validitas pengukuran memerlukan suatu evaluasi terhadap kaitan antara definisi operasional variabel dengan definisi konseptual (Morissan, 2012:13)

Uji ini dapat diketahui mengetahui item-item pertanyaan yang diajukan dalam kuesioner dapat digunakan untuk mengukur keadaan responden yang sebenarnya. Uji validitas ini menggunakan metode *Pearson Product Moment* yaitu dalam menentukan kelayakan atau tidaknya suatu item yang akan digunakan dilakukan dengan membandingkan nilai koefisien korelasi hitung dengan nilai r Tabel (Wibowo, 2012:13)

- b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas adalah indikator tingkat keandalan atau kepercayaan terhadap suatu hasil pengukuran. Suatu pengukuran disebut *reliable* atau memiliki

keandalan jika konsisten memberikan jawaban yang sama (Morissan, 2012:99). Uji reliabilitas ini menggunakan metode *Cronbach's Alpha* yaitu kriteria diterima atau tidaknya suatu reliable atau tidak jika nilai alpha lebih besar daripada nilai kritis *product moment*, atau nilai r Tabel (Wibowo, 2012: 52).

2. Uji Asumsi Klasik

Uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heterokedastisitas.

a. Uji Normalitas

Pengujian normalitas digunakan untuk mengetahui apakah distribusi data pada tiap-tiap variabel normal atau tidak. Pengujian menggunakan uji *Kolmogorov-Smirnov*, dimana jika signifikan > 0.05 maka data berdistribusi normal, dan jika signifikan < 0.05 maka data tidak berdistribusi normal (Priyono, 2013:58). Jika data (titik) menyebar sekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, menunjukkan model regresi memenuhi asumsi normalitas.

b. Uji Multikolinearitas

Multikolinearitas adalah keadaan dimana antara dua variabel independen atau lebih pada model regresi terjadi hubungan linier yang sempurna atau mendekati sempurna. Hasil multikolinearitas dengan nilai Tolerance lebih dari 0,1 dan VIF kurang dari 10 menunjukkan model regresi yang baik (Priyatno, 2013: 59)

c. Uji Heteroskedastisitas

Heteroskedastisitas adalah keadaan dimana terjadinya ketidaksamaan varian dari residual pada model heteroskedastisitas, untuk mendeteksi ada atau tidaknya

heteroskedastisitas dengan melihat pola titik-titik pada scatterplots regresi. Masalah heterokedastisitas tidak terjadi masalah apabila titik-titik menyebar dengan pola yang tidak jelas diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y (Priyatno, 2013:13). Jika variansnya sama disebut homokedastisitas.

7. Pengujian Hipotesis

a. Pengujian secara simultan (Uji F)

Pengujian yang dilakukan untuk menunjukkan apakah variabel independen (efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi) secara simultan mempengaruhi variabel dependen (kinerja karyawan).

Dengan pengambilan keputusan berdasarkan *significance level* :

1. Jika $\text{sig} < (0.05)$, maka hipotesis diterima. Artinya, variabel independen secara bersama-sama mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.
2. Jika $\text{sig} > (0.05)$, maka hipotesis ditolak. Artinya, variabel independen secara bersama-sama tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.

b. Pengujian secara parsial (Uji statistik t)

Pengujian secara parsial merupakan pengujian terhadap variabel independen (efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi) yang digunakan untuk mengetahui faktor fundamental manakah dari variabel independen tersebut yang paling berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Dengan pengambilan keputusan berdasarkan *significance level* :

1. Jika $\text{sig } t < (0.05)$ maka Hipotesis diterima. Artinya, secara parsial variabel independen tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.
2. Jika $\text{sig } t > (0.05)$ maka Hipotesis ditolak. Artinya, secara parsial variabel independen tersebut tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen.

8. Koefisiensi determinasi

Koefisien determinasi (R^2) bertujuan untuk mengukur kemampuan semua variabel independen dalam menjelaskan variansi dari variabel dependen (Ghozali, 2005). Apabila R^2 mendekati satu maka variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen. Sebaliknya, jika nilai R^2 semakin kecil maka kemampuan variabel independen dalam menjelaskan variabel dependen sangat terbatas.

BAB IV

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan Travel

Bangkitnya kembali bisnis perjalanan wisata di Indonesia dikarenakan pada tahun 1998 terjadi krisis multidimensional yang mengakibatkan rendahnya nilai mata uang Rupiah sehingga banyak turis yang berkunjung ke Indonesia. Mata uang negara lain yang pada prinsipnya memiliki nilai yang sangat tinggi dibandingkan Rupiah menjadi keuntungan Turis yang berkunjung ke Indonesia sudah pasti menjadi keuntungan dan pendapatan pada usaha di bidang perjalanan ini. Hal ini dimanfaatkan oleh pelaku bisnis untuk membentuk usaha yang dikenal dengan biro dan agen perjalanan yang mempunyai pengaruh sangat besar terhadap pendapatan daerah-daerah pariwisata serta daerah-daerah yang menjadi tempat para pengusaha menanamkan investasi.

Menurut keputusan Menteri Pariwisata, pos, dan telekomunikasi No. KM.10/PW.102/MPPT-93, dikenal istilah biro perjalanan wisata dan agen perjalanan wisata. Biro perjalanan wisata adalah usaha yang menyelenggarakan perjalanan wisata dan atau jasa pelayanan penyelenggaraan wisata (Pasal 1 Ayat 1). Agen perjalanan wisata adalah usaha jasa perantara untuk menjual atau mengurus jasa untuk perjalanan wisata (Pasal 1 Ayat 3).

Biro perjalanan wisata dan agen perjalanan wisata harus mempunyai kerja sama bisnis yang kemudian ditanda tangani kedua belah pihak dalam menjual produk-produk wisata yang disebut dengan kontrak agensi. Kontrak agensi adalah

perjanjian bisnis yang terjadi antara agen dan pemilik suatu produk, dimana agen menawarkan produk milik suatu perusahaan kepada para calon pembeli dengan mendapatkan komisi agen yang merupakan persentasi tertentu dari harga penjualan. Pertanggung jawaban terhadap klaim kerugian atas pelayanan jasa perjalanan langsung berada pada pemilik produk yang menjual/ memproduksi langsung paket perjalanan tersebut. Biro perjalanan wisata bisa menjadi agen perjalanan wisata, tetapi agen perjalanan wisata tidak bisa menjadi biro perjalanan wisata.

Suatu perusahaan dapat dikatakan biro perjalanan wisata apabila kegiatan utama perusahaan tersebut ditekankan pada perencanaan dan penyelenggaraan paket wisata atas inisiatif dan tanggung jawab sendiri dengan tujuan mengambil keuntungan dari penyelenggaraan perjalanan tersebut. Rencana wisata yang dikemas dalam satu paket wisata yang dijual langsung kepada wisatawan. Lalu selanjutnya biro perjalanan wisata wajib untuk melaksanakan *Tour* tersebut kepada wisatawan sesuai dengan *tour itinerary* yang telah disepakati.

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi adalah hal yang sangat penting dan wajib ada pada perusahaan travel. Karena dengan adanya struktur organisasi, maka pembagian tugas dan tanggung jawab menjadi jelas untuk mempermudah dalam mencapai tujuan perusahaan.

1. CEO

CEO adalah pendiri sekaligus menjadi manajemen tertinggi dalam perusahaan. Seorang CEO menjadi pemimpin, komunikator, dan pengambil

keputusan mencakup keputusan tingkat tinggi terkait kebijakan dan strategi. Pemimpin dalam memberikan saran kepada dewan direktur, memotivasi karyawan, dan melakukan inovasi dalam perusahaan.

2. Legal Advisor

Sebagai pemberi pendapat dan pertimbangan-pertimbangan hukum serta memberikan ulasan disertai saran dari Peraturan Pemerintah yang dapat berpengaruh langsung terhadap perusahaan.

3. Eksternal Auditor

Bertugas untuk memberikan saran kepada dewan komisaris dalam melaksanakan fungsi dan tanggung jawab pengawasannya terhadap sistem pengendalian intern perusahaan.

4. Direktur

Seseorang yang ditunjuk oleh pemilik untuk memimpin perusahaan yang bertugas untuk melakukan bisnis dengan perusahaan lain dan menjalankan kepengurusan.

5. Keuangan dan administrasi

Bertugas untuk mengelola kas kecil, bertemu langsung dengan pelanggan, melakukan pembelian kebutuhan perusahaan, dll.

6. Pemasaran

Bertugas untuk menentukan strategi pemasaran, menangani keluhan pelanggan, dan menganalisa potensi pasar.

7. Inbound Division

Inbound division bertugas untuk menangani segala permintaan konsumen yaitu turis yang berasal dari luar negeri yang ingin melakukan perjalanan ke wilayah travel tersebut mengenai tur masuk ke negara tempat travel berada serta pengurusan dokumen perjalanan.

8. Outound Division

Menangani permintaan dan dokumen perjalanan konsumen yang akan melakukan perjalanan keluar negeri.

9. Domestic Division

Menangani permintaan konsumen mengenai perjalanan dalam negeri sendiri sesuai dengan paket yang disediakan.

10. Flight Division

Bertugas dalam pemesanan tiket pesawat yang dikehendaki konsumen.

11. M.I.C.E Division

Bertugas mengelola permintaan akan perencanaan sebuah acara pertemuan atau pameran yang diminta oleh pihak konsumen.

BAB V

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Demografi Responden

Karakteristik 94 orang responden akan dianalisis dalam penelitian ini meliputi jenis kelamin, umur, pendidikan terakhir, dan lama bekerja. Data demografi responden dapat dilihat pada tabel V.1 berikut ini :

Tabel V.1
Demografi Responden

Keterangan	Frekuensi	Persentase
Jenis Kelamin		
1. Pria	13	13,83%
2. Wanita	81	86,17%
Total	94	100%
Umur		
<25	34	36,17%
25-30	49	52,13%
>30	11	11,70%
Total	94	100%
Pendidikan Terakhir		
1. SMA & Sederajat	8	8,51%
2. Diploma	16	17,02%
3. S1	67	71,28%
4. S2	3	3,19%
Total	94	100%
Lama Bekerja		
1. <1 Tahun	19	20,21%
2. 1-5 Tahun	63	67,02%
3. >5 Tahun	12	12,77%
Total	94	100%

Sumber: Data olahan 2019

Dari 94 responden yang menjadi sampel dalam penelitian, ini responden berjenis kelamin laki-laki 13 orang atau 13,83%. Sedangkan jumlah responden perempuan berjumlah 81 orang atau 86,17% dari jumlah keseluruhan.

Responden yang berumur <25 tahun berjumlah 34 orang atau 36,17%. Responden yang berumur berkisar 25-30 tahun merupakan responden terbanyak yaitu 49 orang atau 52,13%. Dan responden yang berumur >30 tahun 11 orang atau 11,70%.

Responden yang pendidikan terakhirnya berada pada jenjang S1 merupakan responden terbanyak dari penelitian ini yaitu 67 orang atau 71,28%. Sebanyak 16 orang atau 17,02% responden dengan jenjang pendidikan terakhir Diploma 3. Responden dengan pendidikan terakhir S2 yaitu 3 orang atau 3,19% dan 8 orang responden atau sebesar 8,51% dengan jenjang pendidikan terakhir SMA& sederajat.

Jumlah responden dengan masa kerja kurang dari 1 tahun adalah 19 orang atau 20,21%. Responden dengan masa kerja 1 sampai 5 tahun berjumlah 63 orang atau 67,02%. Responden dengan masa kerja lebih dari 5 tahun berjumlah 12 orang atau 12,77%.

B. Hasil Pengumpulan Data

Data penelitian diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damaidan Kota Pekanbaru. Penyebaran kuesioner pada tanggal 14 Oktober 2019 dan berakhir tanggal 25 Oktober 2019. Total kuesioner yang dibagikan adalah 112 kuesioner. Maka, dapat

dilakukan pengolahan data lebih lanjut. Pengolahan data dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel V.2
Distribusi Kuesioner

Keterangan	Jumlah	Persentase
Kuesioner yang dikirim	112	100%
Kuesioner yang tidak kembali	18	16,07%
Kuesioner yang kembali	94	83,93%
Kuesioner yang dianalisis	94	83,93%

Sumber : Data olahan, 2019

Data yang diperoleh dari penyebaran kuesioner pada beberapa divisi yang menggunakan sistem informasi akuntansi dalam melaksanakan tugasnya. Divisi penyebaran dan pengembalian kuesioner dapat dilihat pada tabel V.3 berikut ini :

Tabel V. 3
Divisi Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner

Divisi	Penyebaran	Pengembalian
Bagian Keuangan	23	8
Bagian Administrasi	89	86

C. Analisis Deskriptif

Statistik deskriptif ini bertujuan untuk menerima variabel-variabel yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi, kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi dan kinerja individual. Hasil analisis deskriptif dapat dilihat pada tabel V.4 dibawah ini :

Tabel V.4**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
x1	94	3.80	5.00	4.3830	.36827
x2	94	3.40	5.00	4.3532	.41210
y	94	3.20	5.00	4.3553	.41804
Valid N (listwise)	94				

Sumber: Data output SPSS 22

Tabel *descriptive statistics diatas* menunjukkan bahwa nilai rata-rata jawaban dari 94 responden yang menyebabkan variabel efektivitas penggunaan SIA adalah sebesar 4,3830 dengan standar deviasi 36,827. Untuk standar deviasi variabel kepercayaan sebesar 4,3532 dengan nilai rata-rata dari 94 responden adalah 41,210. Untuk kinerja individual nilai rata-rata dari 94 responden adalah 4,3553 dengan standar deviasi 41,804.

D. Uji Kualitas Data**1. Uji Validitas**

Validitas data ditentukan oleh proses pengukuran yang kuat. Suatu instrumen dikatakan mempunyai validitas yang kuat apabila instrumen tersebut mengukur apa yang sebenarnya diukur. Uji validitas data digunakan untuk mengetahui item-item pernyataan yang ada pada kuesioner mampu mengukur pengaruh yang didapatkan dalam penelitian ini. Hasil dari pengujian validitas dapat dilihat dari tabel V.5 sebagai berikut :

Tabel V.5
Hasil Uji Validitas Data

Variabel	Pearson Corelation	Kesimpulan
Efektivitas Penggunaan	0,595** - 0,740**	Valid
Kepercayaan	0,679** - 0,849**	Valid
Kinerja Individual	0,593** - 0,832**	Valid

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed)

Sumber: Data output SPSS 22

Hasil pengujian validitas yang disajikan pada tabel dapat dilihat bahwa skor masing-masing butir dan skor total (*pearson correlation*) menunjukkan korelasi signifikan pada level 0,00 sehingga seluruh kuesioner dinyatakan valid.

2. Uji Reliabilitas

Pengujian reabilitas dilakukan dengan menggunakan teknik *reability analisis* dimana suatu instrumen dapat dikatakan reliabel apabila memiliki koefisien keandalan atau alpha $>0,6$. Jika tingkat koefisien keandalan atau alpha $<0,6$ berarti instrumen tersebut tidak reliabel. Hasil uji reabilitas dapat dilihat pada tabel V.6 dibawah ini :

Tabel V.6
Hasil Uji Reabilitas

Variabel	Item	Cronbach Alpha	Kesimpulan
Efektivitas Penggunaan	5	0,710	Reliabel
Kepercayaan	5	0,781	Reliabel
Kinerja Individual	5	0,766	Reliabel

Sumber: Data output SPSS 22

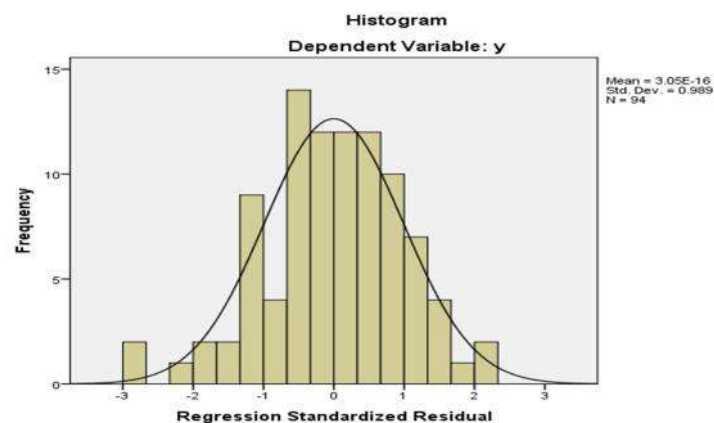
Hasil pengujian reabilitas yang disajikan pada tabel V.6 menunjukkan tidak ada koefisien *cronbach alpha* yang kurang dari 0,60. Sehingga instrumen tersebut reliabel untuk digunakan.

E. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel dpenden dan independen mempunyai distribusi normal atau tidak. Dalam penelitian ini uji normalitas yang digunakan adalah grafik histogram atau *normal probability plot*. Dengan menggunakan histogram, data berdistribusi normal apabila berada pada nilai histogram antara -3 sampai +3, dan membentuk lonceng. Sedangkan apabila dilihat dengan menggunakan *normal probability plot* jika data menyebar disekitar garis diagonal maka data tersebut dinyatakan berdistribusi normal. Hasil uji normalitas tampak pada gambar V.1 berikut ini :

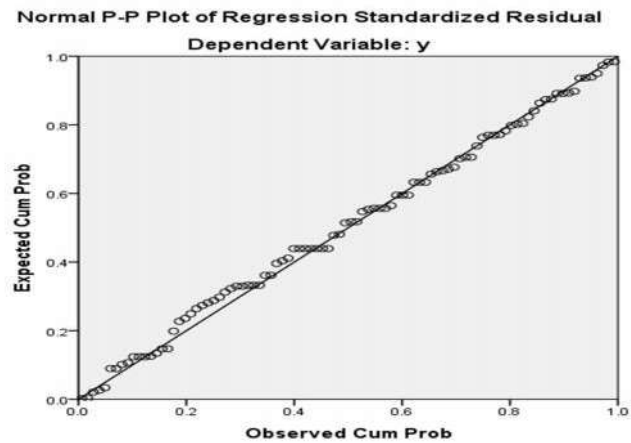
Gambar V.1



Sumber: Data output SPSS 22

Berdasarkan grafik histogram diatas, model regresi dalam penelitian ini memenuhi asumsi normalitas. Karena, penyebaran data berada pada nilai histogram -3 hingga +3.

Gambar V.2



Tabel V. 7

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		94
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.28516425
Most Extreme Differences	Absolute	.049
	Positive	.030
	Negative	-.049
Test Statistic		.049
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Data output SPSS 22

Pada tabel pengujian One-Sample *Kolmogorov-Smirnov*, nilai signifikan $>0,05$ menunjukkan data berdistribusi normal sehingga dapat disimpulkan bahwa data memenuhi asumsi normalitas.

2. Uji Multikolinearitas

Uji multikolinearitas diukur melalui nilai VIF (Variance Inflation Factor). Nilai yang dipakai untuk menunjukkan adanya multikolinearitas adalah nilai Tolerance $< 0,10$ atau sama dengan nilai VIF > 10 . Pada data dibawah ini, terlihat variabel independen memiliki nilai Tolerance diatas $0,10$ dan VIF < 10 . Hasil uji multikolinearitas data dapat dilihat pada tabel V.8 berikut ini :

Tabel V.8
Hasil Uji Multikolinearitas

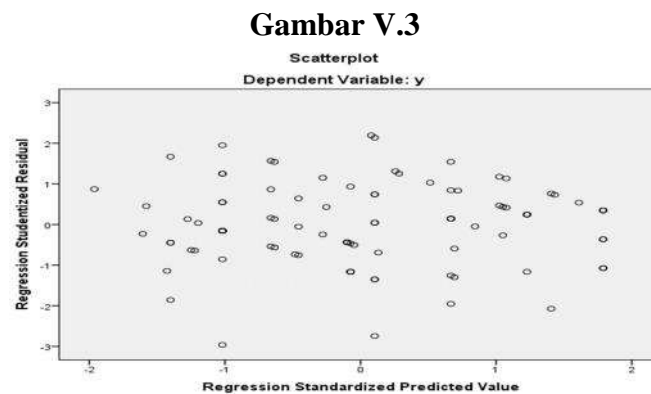
Variabel	Tolerance	VIF	Kesimpulan
Efektivitas Penggunaan	0,731	1,369	Tidak terjadi multikolinearitas
Kepercayaan	0,731	1,369	Tidak terjadi multikolinearitas

Sumber: Data output SPSS 22

Berdasarkan tabel diatas, dapat dilihat bahwa hasil multikolinearitas variabel efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi memiliki nilai VIF 1,369 dan nilai *tolerance* 0,731. Begitu pula dengan variabel kepercayaan pada sistem informasi akuntansi memiliki nilai VIF 1,369 dan nilai *tolerance* 0,731. Dari kedua variabel independen tersebut semua nilai toleransi berada diatas $0,1$ dan nilai VIF dibawah 10 . Jadi, dapat disimpulkan bahwa model regresi bebas dari pengaruh multikolinearitas.

3. Uji Heterokedastisitas

Hasil uji heterokedastisitas data dapat dilihat pada gambar V.3 sebagai berikut :



Sumber: data output SPSS 22

Berdasarkan gambar V.3 diatas, menunjukkan bahwa titik-titik menyebar dengan pola yang tidak jelas diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y. Maka dapat dinyatakan model regresi tidak terjadi masalah heterokedastisitas.

F. Teknik Analisis Data

Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Analisis ini digunakan untuk mengetahui besarnya pengaruh variabel-variabel bebas. Variabel (X_1) yaitu efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi dan variabel (X_2) yaitu kepercayaan pada sistem informasi akuntansi terhadap variabel terikat (Y) yaitu kinerja individual. Besarnya pengaruh variabel bebas dengan variabel terikat secara bersama-sama dapat dihitung melalui suatu persamaan regresi linear berganda. Berdasarkan perhitungan diperoleh hasil seperti pada tabel V.9 berikut ini :

Tabel V.9
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.611	.389		1.574	.119		
x1	.273	.095	.240	2.873	.005	.731	1.369
x2	.585	.085	.577	6.898	.000	.731	1.369

a. Dependent Variable: y

Sumber: data output SPSS 22

Persamaan regresi linear berganda yang dihasilkan adalah:

$$Y = 0,611 + 0,273X_1 + 0,585X_2 + e$$

Berdasarkan persamaan diatas, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Nilai konstanta () sebesar 0,611. Artinya, jika efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada sistem informasi akuntansi bernilai 0 (nol) maka kinerja individu bernilai 0,611.
2. Nilai koefisien regresi variabel efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi (X_1) bernilai 0,273. Ini dapat diartikan bahwa setiap peningkatan efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi sebesar 1 maka akan terjadi peningkatan kinerja individu sebesar 0,273 dengan asumsi variabel lain bernilai konstan.
3. Nilai koefisien regresi variabel kepercayaan (X_2) bernilai 0,585 yang dapat diartikan bahwa setiap peningkatan kepercayaan sistem informasi akuntansi sebesar 1 maka akan terjadi peningkatan kinerja individual sebesar 0,585 dengan asumsi variabel lain adalah konstan.

G. Pengujian Hipotesis

1. Uji Simultan (Uji F)

Pengujian ini untuk mengetahui pengaruh variabel independen yaitu efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada sistem informasi akuntansi secara bersama-sama (simultan) terhadap variabel dependen yaitu kinerja individual. Berikut tabel hasil uji F sebagai berikut:

Tabel V.10

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.690	2	4.345	52.281	.000 ^b
	Residual	7.563	91	.083		
	Total	16.252	93			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2, x1

Sumber: Data output SPSS 22

Dari tabel hasil uji ANOVA diatas, dapat dilihat bahwa uji F menghasilkan tingkat signifikan 0.001 dengan nilai F hitung sebesar 52,281. Karena tingkat profitabilitas signifikan lebih kecil dari 0,05 sehingga H3 diterima. Artinya, efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja individual .

2. Uji Parsial (t-test)

Uji t digunakan untuk mengetahui secara parsial pengaruh setiap variabel independen terhadap kinerja individu. Pengujian ini dilakukan dengan melihat tingkat signifikan dari masing-masing variabel. Apabila signifikan <0,05 maka hipotesis diterima dan apabila signifikan >0,05 maka hipotesis ditolak. Hasil uji t terhadap variabel penelitian dapat dilihat pada tabel V.11. Nilai signifikan untuk

variabel efektivitas penggunaan sebesar 0,005 dan nilai signifikan variabel kepercayaan sebesar 0,000 berarti hipotesis diterima.

Tabel V.11
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.611	.389		1.574	.119		
x1	.273	.095	.240	2.873	.005	.731	1.369
x2	.585	.085	.577	6.898	.000	.731	1.369

a. Dependent Variable: y

a. Variabel Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (X₁)

Berdasarkan pengolahan data yang terlihat pada tabel V.11 maka diperoleh hasil uji t yang diperlukan untuk menguji signifikan konstanta dan variabel independen. Nilai t hitung untuk variabel efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi diperoleh sebesar 2,873 dengan tingkat signifikan 0,005 dikarenakan nilai signifikan dibawah 0,05, maka variabel efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Sehingga hipotesis pertama dari penelitian ini diterima.

b. Variabel Kepercayaan pada Sistem Informasi Akuntansi (X₂)

Berdasarkan hasil pengujian data yang dapat dilihat pada tabel V.11 diperoleh hasil uji t yang diperlukan untuk menguji signifikansi konstanta dan variabel independen. Untuk variabel kepercayaan pada sistem informasi akuntansi diperoleh sebesar 6,898 dengan tingkat signifikan 0,000. Dikarenakan nilai signifikan dibawah 0,05, maka kepercayaan pada sistem informasi akuntansi

berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Sehingga hipotesis kedua dari penelitian ini diterima.

H. Pembahasan Hasil Penelitian

1. Pengaruh Efektivitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (X_1) Terhadap Kinerja Individual

Hasil uji pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual menunjukkan bahwa efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Hal ini ditunjukkan oleh probabilitas t hitung untuk variabel efektivitas sebesar 2,873 dengan nilai signifikan 0,005. Nilai signifikan kurang dari 0,05, ini menunjukkan variabel efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual di perusahaan travel Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

Latar belakang demografi dari pendidikan responden dapat dijelaskan bahwa semakin tinggi tingkat pendidikannya, maka semakin luas pola pemikirannya dibandingkan dengan tamatan tingkat SMA. Dari lamanya bekerja responden, semakin lama responden bekerja maka semakin tinggi kinerjanya. Dengan persentase 63 orang yang lama bekerja lebih dari 1-5 tahun.

Pemanfaatan teknologi sistem informasi akuntansi yang tepat dan didukung oleh keahlian individu yang mengoperasikannya, dapat meningkatkan kinerja perusahaan maupun individu yang bersangkutan. Akan tetapi, jika sistem informasi akuntansi yang diimplementasikan sudah sesuai dengan karakteristik kebutuhan tugas namun hal tersebut tidak dimanfaatkan secara penuh oleh pemakai, maka kinerja tidak mengalami peningkatan yang berarti. Jumlah sarana

komputer dalam perusahaan sangat mempengaruhi dalam penggunaan sistem informasi akuntansi pada perusahaan, juga mempengaruhi dalam pencapaian fasilitas pendukung yang disediakan bagi pemakai maka semakin memudahkan pemakai mengakses data yang dibutuhkan untuk penyelesaian tugas individu dalam perusahaan sehingga dapat menghasilkan output yang lebih baik dan kinerja yang dihasilkan tentu akan meningkat.

Hasil penelitian ini sama dengan penelitian sebelumnya yaitu penelitian Indah Nurti Emi Zola (2016) bahwa efektivitas penggunaan dan kepercayaan sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual.

2. Pengaruh Kepercayaan pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi (X₂) Terhadap Kinerja Individual

Hasil uji pengaruh kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi menunjukkan bahwa kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja individual. Hal ini ditunjukkan dengan nilai probabilitas t hitung untuk variabel kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi sebesar 6,898 dengan nilai signifikan sebesar 0,000. Nilai signifikan kurang dari 0,05 ini menunjukkan variabel kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh pada kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

Kepercayaan terhadap teknologi sistem informasi akuntansi yang tercermin pada sikap individu pemakai tentang keyakinan bahwa sistem ini memang lebih baik dengan sistem sebelumnya. Kepercayaan ini bisa muncul karena kecepatan proses sistem dalam membantu pekerjaan, sehingga dapat meningkatkan kinerja

individu dengan lebih baik. Jika kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi semakin tinggi, maka kinerja karyawan sebagai pengguna juga semakin meningkat. Sistem yang berkualitas tinggi akan mempengaruhi kepercayaan pemakai bahwa dengan sistem tersebut tugas-tugas yang dihadapi akan dapat diselesaikan dengan lebih cepat. karena tugas-tugas relatif lebih mudah dan cepat dikerjakan maka diharapkan kinerja juga akan meningkat.

Berdasarkan hasil analisis regresi linear berganda, maka dapat diambil suatu kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan bahwa kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja individual. Kesimpulan diambil dengan mempertimbangkan kajian teori dan empiris. Secara teoritis, Goodhue dalam Jumaili (2005) mengemukakan bahwa kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi dalam mengevaluasi kinerja individu sangat diperlukan untuk memastikan bahwa sistem yang berbasis komputer dapat digunakan untuk mengendalikan kinerja individu karyawan.

Secara empiris hasil penelitian ini konsisten dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Hallimatun Sa'addiah (2019) yang menunjukkan bahwa kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja individual.

Dari penelitian ini, ditemukan bahwa efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh positif terhadap kinerja individual. Demikian pula dengan penelitian yang dilakukan oleh Dwi Mustika Putri (2016) yang meneliti tentang efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi

akuntansi terhadap kinerja individual. Dari penelitian ini ditemukan bahwa efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual memiliki pengaruh yang positif.

Dengan demikian, teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Hal ini disebabkan sistem informasi akuntansi berupa program informasi dalam perusahaan yang sangat mempengaruhi dalam operasional perusahaan. Sistem informasi akuntansi sangat membantu dalam hal pengambilan keputusan. Selain itu, sistem informasi akuntansi membantu penggunanya untuk bekerja secara efektif dan efisien. Sistem informasi akuntansi memudahkan pemakai untuk mengakses data keuangan yang dibutuhkan untuk penyelesaian tugas karyawan. Dengan pemanfaatan sistem informasi akuntansi yang tepat dan didukung oleh kemampuan individu yang mengoperasikannya dapat meningkatkan kualitas perusahaan karena tugas yang dikerjakan bisa cepat selesai sehingga dapat pula meningkatkan kinerja individu.

3. Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual.

Secara simultan variabel independen yaitu efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi dan kepercayaan pada sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual. Hasil perhitungan tersebut dapat dilihat pada tabel V.9 yang dapat dilihat dari uji F di dapat nilai F hitung sebesar 52,281 dengan tingkat signifikan 0.000. Karena probabilitas signifikan lebih kecil dari 0,05 maka hipotesis diterima. Artinya, efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi

berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Indah Nurti Emi Zola (2016) yang meneliti tentang efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual. Dari penelitian ini ditemukan bahwa efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja individual. Demikian pula dengan penelitian yang dilakukan Nur Widayati (2017) yang meneliti tentang efektivitas penggunaan dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual. Dari penelitian ini ditemukan bahwa efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi memiliki pengaruh yang positif terhadap kinerja individual.

I. Koefisien Determinasi (R^2)

Hasil pengujian koefisien determinasi dapat dilihat pada tabel dibawah ini :

Tabel V.12
Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.731 ^a	.535	.524	.28828	.535	52.281	2	91	.000	1.897

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y

Sumber: Data output SPSS 22

Pada tabel *model summary* diatas, dapat diterangkan bahwa koefisien korelasi (R) sebesar 0,731.

Koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,535 artinya 53,5% variasi dari variabel bebas seperti efektivitas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi dan kepercayaan sistem informasi akuntansi dapat menerangkan variabel tidak bebas yaitu kinerja individual, sedangkan sisanya yaitu 46,5% diterangkan oleh variabel lain yang tidak diajukan dalam penelitian ini.

Standar error of the estimate adalah ukuran kesalahan yang diperoleh sebesar 0,288 artinya kesalahan dalam memprediksi kinerja individu sebesar 0,288 dimana semakin kecil *Standar error of the estimate* ini, maka akan membuat model regresi ini semakin tepat dalam memprediksi variabel dependen.

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru dengan responden sebanyak 94 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis data yaitu regresi linear berganda. Berdasarkan hasil pengujian data, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil pengujian, dapat disimpulkan bahwa variabel efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi dan variabel kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.
2. Secara parsial, efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi berpengaruh signifikan terhadap kinerja individual pada perusahaan travel di Kecamatan Marpoyan Damai Pekanbaru.

B. Saran

Berdasarkan hasil dan kesimpulan diatas, peneliti bermaksud memberikan saran yang diharapkan dapat memberi perbaikan bagi pemilik atau karyawan

perusahaan travel dan bagi peneliti selanjutnya. Saran-saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut :

1. Bagi pemilik perusahaan travel, hendaknya pihak perusahaan travel melakukan program pelatihan dan pendidikan guna meningkatkan kemampuan karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi dan bagi karyawan harap mengikuti pelatihan dan pendidikan yang dilaksanakan perusahaan agar mengasah kemampuan dalam menggunakan sistem informasi akuntansi.
2. Bagi peneliti selanjutnya, hendaknya menambah variabel penelitian dan memperluas objek penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Ardi Hamzah. 2009. Evaluasi Kesesuaian Model Keperilakuan Dalam Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Di Indonesia. Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi. Yogyakarta.
- Agustiani, Nurul Huda. 2010. Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIKADU) terhadap Kinerja Individual dengan Kemudahan Penggunaan sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Semarang). *Thesis*. Semarang UNDIP.
- Arsiningsih, Ni Luh Putu Febri. 2015. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi, Sistem Pengendalian Intern terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Perkreditan Rakyat di kabupaten Buleleng dan Bangli. Bali. E- Jurnal Akuntansi Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Akuntansi Program S1.
- Bodnar, George H. dan William S. Hopwood. 2006. Penerjemah Amir Abadi Jusuf dan Rudi M. Tambunan. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta. Salemba Empat.
- Efrain Turban, R. Kelly, Jr. Richard E. Potter. 2006. Pengantar teknologi informasi Edisi 3. Jakarta. Salemba Infotek.
- Engko, Cecilia. 2008. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual Dengan Self Esteem dan Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening. **Sdjf**. Jurnal Bisnis dan Akuntansi Vol. 10, No. 1.
- Firdaus, Pri Aulia Marissa. 2018. Perancangan Sistem Informasi Akuntansi Terkomputerisasi dalam Menunjang Operasional Usaha Mikro Tempat Kursus VIA. Skripsi. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta..
- Gaol, L, Jimmy. 2008. Sistem Informasi Manajemen Pemahaman dan Aplikasi. Jakarta : Penerbit PT Grasindo
- Gelinas. U.J. & Dull. R.B. 2010. Accounting Information System. Edisi 8. Ohio: South Western Cengage Learning.
- Ghozali, Imam. 2006. Aplikasi Analisis Multi Variate dengan Program SPSS. Semarang. Universitas Diponegoro
- Hall, James A, 2007. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta. Salemba Empat.
- Handoko, T. Hani. 1999. Manajemen. Edisi Kedua. Yogyakarta. BPFE.

- Isa, Irwan. 2012. Evaluasi pengontrolan sistem informasi. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Ismanto, Agus. 2010. Pemanfaatan Teknologi Informasi Berpengaruh terhadap Kinerja Individu Mahasiswa Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya. Skripsi Fakultas Ekonomi Sekolah Tinggi Ekonomi Perbanas Surabaya.
- Jumaili, Salman. 2005. Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi dalam Evaluasi Kinerja Individual. (study empiris pada Universitas Gajah Mada). Solo. Symposium Nasional Akuntansi VIII.
- Juwita, Ratna. 2017. Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual Kepala Bagian pada SKPD Kota Pekanbaru. Skripsi. Universitas Islam Riau di Pekanbaru.
- Kurnadi, Engkun. 2016. Pengaruh efektivitas dan kepercayaan terhadap kinerja individu atas penggunaan teknologi sistem informasi akuntansi pada karyawan Perumda BPR Majalengka. Jawa Barat. Jurnal akuntansi Universitas Majalengka.
- Kurniawan. Dona Jaya. 2015. Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Karyawan pada Giant di Kota Pekanbaru. Skripsi. Universitas Islam Riau di Pekanbaru.
- Lubis, Nurrahmi. 2014. Pengaruh teknologi sistem informasi dan kepercayaan atas teknologi sistem informasi terhadap kinerja individual. Pekanbaru. Universitas Islam Riau.
- Mananda, I Gusti Putu Bagus Sasrawan. 2011. Studi Kelayakan Pendirian PT Medusa Multi Bussines Center Sumanda Tour&Travel. Bali. Magister Manajemen Universitas Udayana.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung. Remaja Rosdakarya.
- Martin. E. 1999. Managing Information Technology What Managers Need to Know. Edisi 3. New Jersey: Pearson Education International.
- Marlinawati, Ni Made Ayu dan Suaryana, I.G.N Agung. 2013. Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, Kepercayaan atas Sistem Informasi Akuntansi, dan Kesesuaian Tugas pada Kinerja Karyawan LPD di Kabupaten Bandung. Jurnal Akuntansi Vol. 2 No. 2. Bali Universitas Udayana.
- Muawanah, Sofi Nur. 2016. Pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi, kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi, kemampuan teknik pemakai sistem informasi akuntansi dan kenyamanan fisik terhadap kinerja individu pada SKPD Kabupaten Wonosobo. Jawa Tengah. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Sains Al-Quran.

- Mulyadi, 2001. Sistem Akuntansi. Jakarta. Salemba Empat.
- Mulyanto, Agus. 2009. Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi. Pustaka Pelajar. Yogyakarta
- Nadia, Izumi. 2010. Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Auditor Internal. Skripsi. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Nurbuyani, 2011. Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual pada Minimarket di Kota Pekanbaru. Skripsi Universitas Islam Riau, Pekanbaru.
- Putri, Clara Kinanti. 2018. Pengaruh teknologi sistem informasi akuntansi, kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi dan kepuasan pengguna terhadap kinerja individual pada hotel di Kota Payakumbuh. Pekanbaru. Skripsi Fakultas ekonomi Universitas Islam Riau.
- Putri, Dwi Mustika (2016). Pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi terhadap kinerja individual pada Minimarket di Kabupaten Kampar. Pekanbaru. Skripsi Fakultas ekonomi Universitas Islam Riau.
- Ratnaningsih, Indah. 2013. Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen, Pengetahuan Partisipasi Manajemen, serta pengetahuan Manajer Akuntansi terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada hotel berbintang di kabupaten bandung. Bandung. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.
- Rochaety, Etu. Faizal Ridwan Z dan Tupi Setyowati. 2013. Sistem Informasi Akuntansi Edisi Dua. Jakarta. Mitra Wacana Media.
- Romney, Marshall B dan Paul Jhon Steinbart. 2003. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta. Salemba Empat.
- Sa'addiah Hallimatun. 2019. Pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada Bank Umum di Pangkalan Kerinci. Pekanbaru. Skripsi Universitas Islam Riau.
- Sari. Maria M. Ratna. 2009. Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan terhadap Teknologi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual pada Pasar Swalayan di Kota Denpasar. Ekonomi : Jurnal Akuntansi dan Bisnis.
- Susanto, Azhar. 2008. Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta. Gramedia
- Sutarman. 2009. Pengantar teknologi Informasi. Jakarta : Bumi Aksara

- Suwardjono. 2002. Akuntansi Pengantar: Proses Penciptaan Data Pendekatan Sistem. Yogyakarta. BPFE.
- Syam. Ayunda Utari. 2017. Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kinerja Individual pada SKPD Kabupaten Indragiri Hulu. Pekanbaru. Skripsi Universitas Islam Riau.
- Widayati, Nur. 2016. Pengaruh efektivitas penggunaan sistem informasi akuntansi, kepercayaan terhadap sistem informasi akuntansi dan keahlian pemakai sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individu pada SKPD Kabupaten Sleman. Yogyakarta. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Yogyakarta.
- Zola, Indah Nurti Emi. 2016. Pengaruh efektivitas penggunaan dan kepercayaan pada teknologi sistem informasi akuntansi terhadap kinerja individual pada Bank Syariah di Pekanbaru. Pekanbaru. Skripsi Universitas Islam Riau.

LAMPIRAN 1 :
LEMBAR KUESIONER PENELITIAN

Lembar Kuesioner

Hal : Bantuan Pengisian Kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/ ibu _____

Di Tempat

Dengan hormat,

Sebelumnya saya mengucapkan terimakasih atas waktu yang Bapak/Ibu berikan. Perkenankan saya memperkenalkan diri :

Nama : Aminatur Rahma

NPM : 155311202

Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ekonomi UIR

Alamat : Jl. Kempas 2 Blok B 38 No. 2 Pandau Permai

Pada saat ini saya sedang menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) di Universitas Islam Riau Program Studi Akuntansi. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan tersebut, saya melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Efektivitas Penggunaan dan Kepercayaan pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Individual pada Perusahaan Travel di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru”**.

Saya berharap Bapak/Ibu dapat meluangkan waktunya sejenak untuk mengisi kuesioner yang telah diberikan sesuai dengan pengalaman. Semua identitas dan data yang telah saya peroleh akan dijaga kerahasiaannya dan hanya dipergunakan untuk kepentingan penelitian ini saja. Demikianlah permohonan ini saya buat, atas kerjasama Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya,

Aminatur Rahma

KUESIONER

PENGARUH EFEKTIVITAS PENGGUNAAN DAN KEPERCAYAAN PADA TEKNOLOGI SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDUAL PADA PERUSAHAAN TRAVEL DI KECAMATAN MARPOYAN DAMAI KOTA PEKANBARU

Data diri Perusahaan dan Responden

1. Nama Responden :
2. Nama Perusahaan :
3. Umur :
4. Lama Bekerja :
5. Jabatan :
6. Jenis Kelamin :
7. Pendidikan Terakhir :

Skor jawaban pilihan adalah sebagai berikut :

- Sangat tidak setuju (STS) : Skor 1
Tidak setuju (TS) : Skor 2
Netral (N) : Skor 3
Setuju (S) : Skor 4
Sangat setuju (SS) : Skor 5

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan pengalaman Bapak/Ibu dengan cara memberi tanda (√) pada salah satu kolom yang sesuai.

1. Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Penggunaan sistem informasi akuntansi membuat data terlindungi dari unsur kesengajaan maupun ketidaksengajaan					
2	Penggunaan sistem informasi akuntansi menghemat waktu sehingga laporan keuangan cepat dihasilkan					
3	Penggunaan sistem informasi akuntansi meminimalisir kesalahan pengerjaan laporan keuangan					
4	Dengan penggunaan sistem informasi akuntansi laporan keuangan bisa divariasikan dengan baik					
5	Penggunaan sistem informasi akuntansi menyediakan data yang relevan					

2. Kepercayaan pada Teknologi sistem informasi akuntansi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Sistem informasi akuntansi menambah kemampuan untuk mengolah, mengelola, menyalurkan dan mendistribusikan informasi secara cepat dan tepat					
2	Bapak/Ibu percaya sistem informasi akuntansi yang digunakan menyediakan data yang lebih akurat					

3	sistem informasi akuntansi yang digunakan mudah digunakan					
4	sistem informasi akuntansi menyediakan data yang relevan sehingga memudahkan dalam pengambilan keputusan					
5	Pemanfaatan sistem informasi akuntansi dapat memenuhi kebutuhan saya dalam menyelesaikan tugas tepat pada waktunya					

3. Kinerja Individual

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Menggunakan sistem informasi akuntansi diperusahaan dapat meningkatkan kualitas kerja saya					
2	Dengan adanya sistem informasi akuntansi dapat meningkatkan jumlah pekerjaan yang saya selesaikan					
3	Pemanfaatan sistem informasi akuntansi diperusahaan dapat memenuhi kebutuhan saya dalam menyelesaikan tugas tepat pada waktunya					
4	Penggunaan sistem informasi akuntansi membuat saya dapat mencapai target yang diberikan perusahaan					
5	Sistem informasi akuntansi yang tersedia di perusahaan membuat saya bisa bekerja secara mandiri					

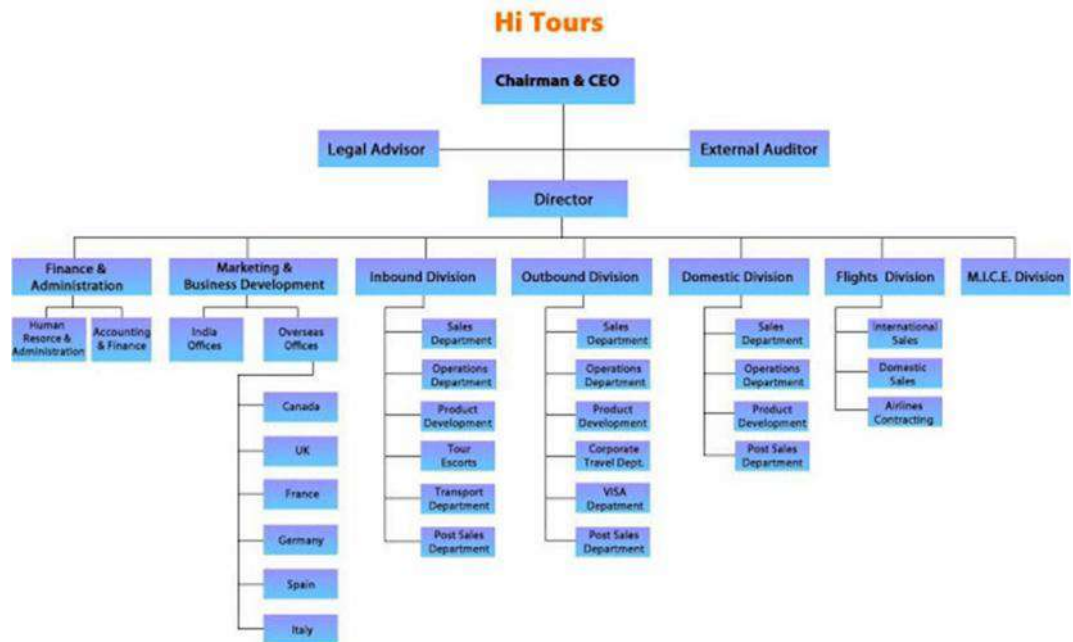
LAMPIRAN 2 :
DAFTAR PERUSAHAAN

Daftar Perusahaan Travel di Kecamatan Marpoyan Damai Kota Pekanbaru

No	Nama Perusahaan	Alamat
1	PT. Gabe Amar Bertuah T&T	Jl. Utama Perum. Utama indah No 7
2	PT. Musyafir Tour & Travel	jl. Jend. Sudirman No. 18 B
3	PT. Duta Siak Wisata	Jl. Rambutan ((0761) 44188
4	PT. Wildan Syam Adventure Tours	Jl.Bawal I No.1 Telp. 0761-849084
5	PT. Interindo Wisata	Jl.Cempedak ((0761) 858939
6	PT. Harlian Nusantara T & T	Jl. Rawa Indah No. 45
7	PT. Anugrah riau Abadi	Jl.Arifin Ahmad No.100
8	PT. Amandino T&T	Jl.T.Tambusai Komp.Mangga II No.5
9	PT. Blessing Bintang Wisata,	Jl. Cempedak No. 17
10	PT. Alfa Putra Kencana	Jl.Ambu-ambu No.1
11	PT. Bella Mitra T&T	Jl.Todak No.05
12	PT. Willi Persada,T&T	Jl.T.Tambusai No.06 H
13	PT. Gilang Permata Tunggal wisata	Jl.Arifin Ahmad No. 8 Blok B 1
14	PT. Karmitan Jaya WisataT&T	Jl.Terubuk No.12
15	PT. Light water T&T	Jl.Cempedak No.84 C
16	PT. Nila Wisata Mulia	Jl. Paus Ujung No.14 D
17	PT. Nikita T & T	Jl.Cempedak No.19B
18	PT. Safari Taqwa	Jl. Paus No. 2 LT II
19	PT. Zulian Kamsaindo	Jl. Jend. Sudirman No.18C
20	PT. Sinar Jaya wisata	Jl.Cendrawasih No.46
21	PT. Nur Madinah Tour	Jl.Belimbing No.100 H
22	PT. Naifah Duta Utama Tour & Travel	Jl. Paus Ujung Petak 12 No. 10
23	PT. Nuansa Riau Utama	Jl.Taskurun No.47
24	PT. Citra Muda Mitra Perdana	Jl.T.Tambusai No.318 d
25	PT. Yantama T & T	Jl. Paus / Sembilang Indah
26	PT. Sepupu Satria	Jl. Arifin Ahmad No.8
27	PT. Pda Tigi Maaya	Jl. Arifin Ahmad
28	PT. Putra Melayu Riau	Jl. Duyung No.43

29	PT. Rahamtha T&T	Jl. Paus Ujung No.14
30	PT. Sinar Agung Bersaudara	Jl. Paus No. 46
31	PT. Cahaya Hati Wisata Religi	Jl. Arifin Ahmad
32	Al- Azhar Islamic Tour	JL. Arifin Ahmad
33	PT. Silver Silk Tour & Travel	Jl. Kaharuddin Nasution No. 77
34	PT. Melayu Wisata T&T	Jl. Cempedak no. 120
35	PT. Annajwa Islamic T&T	JL. Rambutan 24 F
36	PT. Mudaris Wisata T&T	Jl. Rambutan No. 19B
37	Azizi Kencana Tour & Travel	Jl. Arifin Ahmad No. 120
38	PT. Pandi Kencana Murni	Jl. Paus No 104
39	PT. Yatama Tour & Travel	Jl. Paus/ Sembilang Indah
40	PT. Varino Qiansy/ Varino Tours	Jl. Kasah No. 62
41	PT. Arrisalah Bina Insani Tour	Jl. Arifin Ahmad Blok A- IV
42	PT. Aqifa Artha Wisata	Jl. Kartama Kel. Maharatu
43	PT. Baheram Tour dan Travel	Jl. Paus No.27 A
44	PT. Magna Tour&Travel	Jl. Rambutan
45	PT. Basmus Travel dan Tour	Jl. Rambutan
46	PT. Bengkalis Muhibah Tour & Travel	Jl. Soekarno Hatta No. 9
47	PT. Nuansa Ceria Sukses Wisata	Jl. Rawa Indah Perum. Rawa Indah D
48	PT. Wanahari Riau Wisata	Jl. Cendrawasi / Nuri GG Ketitiran No. 1
49	PT. Penjuru Wisata Negeri	Jl. Soekarno Hatta No. 26
50	PT. Jawara Barokah Wisata	JL. Kulim No.120 Perum Beringin
51	PT. Lyla Wisata Dunia	JL. Sudirman Komp. KADIN
52	PT. Wannahari Riau Wisata	JL. Cendrawasih Gg. Ketitiran No. 1
53	PT. Amanah Madinah Insani	JL. Arifin Ahmad NO. 90 C
54	PT Nur Mekahiyah Wisata	Jl. Cempedak No. 39F
55	PT. Pesona Jaya Wisata	JL. Tilan No. 07
56	PT. AN Cipta Wisata	JL. Rambutan NO. 69 A

LAMPIRAN 3 :
STRUKTUR PERUSAHAAN



LAMPIRAN 4 :
TABULASI DATA

Responden	EFEKTIVITAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI					TOTAL
	Pernyataan					
	EP1	EP2	EP3	EP4	EP5	
1	5	5	5	4	4	23
2	5	5	5	4	4	23
3	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	4	21
5	4	4	4	4	4	20
6	4	5	5	5	5	24
7	4	5	5	4	5	23
8	4	5	5	4	5	23
9	4	4	4	5	5	22
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	4	4	4	22
12	5	5	5	4	5	24
13	5	5	5	4	4	23
14	4	5	5	5	5	24
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	5	5	25
18	5	4	4	4	5	22
19	5	5	4	5	4	23
20	5	5	4	5	4	23
21	5	5	4	5	4	23
22	5	5	5	5	5	25
23	5	5	5	5	5	25

24	5	4	5	5	5	24
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	4	5	4	4	4	21
28	4	5	5	5	4	23
29	4	5	5	4	4	22
30	4	4	5	5	4	22
31	5	3	4	3	4	19
32	5	4	4	4	4	21
33	4	4	4	5	4	21
34	4	4	4	4	4	20
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	5	25
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	5	21
39	5	4	5	4	5	23
40	5	5	5	4	4	23
41	5	5	5	4	5	24
42	4	5	4	4	4	21
43	4	5	4	4	4	21
44	4	5	4	4	4	21
45	5	5	5	5	5	25
46	4	4	4	4	4	20
47	4	4	4	4	4	20
48	5	5	5	5	5	25
49	4	4	3	4	4	19
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	3	4	4	19
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	4	5	24
54	4	5	5	5	5	24
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	4	4	4	22
58	5	5	5	5	5	25
59	5	5	4	4	4	22
60	5	5	4	4	4	22
61	5	4	4	4	5	22
62	4	4	4	4	4	20
63	4	4	4	4	4	20
64	4	3	3	5	4	19

65	4	4	4	5	4	21
66	4	4	4	5	5	22
67	4	4	5	5	4	22
68	4	4	5	5	4	22
69	5	4	5	5	4	23
70	5	4	5	5	4	23
71	5	4	4	5	5	23
72	4	4	4	4	4	20
73	4	5	4	4	4	21
74	4	4	5	4	4	21
75	4	5	5	5	4	23
76	4	4	5	4	5	22
77	4	4	4	4	4	20
78	4	5	4	4	4	21
79	4	4	4	4	4	20
80	4	4	3	5	4	20
81	4	4	4	5	4	21
82	5	4	4	3	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	5	4	21
85	5	4	4	5	4	22
86	4	4	4	4	4	20
87	5	5	5	5	5	25
88	5	4	4	4	3	20
89	4	4	4	4	4	20
90	5	4	4	5	4	22
91	3	4	4	5	4	20
92	5	5	4	5	4	23
93	4	3	5	3	4	19
94	4	4	5	3	4	20

Responden	Kepercayaan Sistem Informasi Akuntansi					TOTAL
	Pernyataan					
	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	
1	5	5	5	4	4	23
2	5	5	5	4	4	23
3	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	4	21
5	5	4	4	4	4	21
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	5	4	5	24
8	5	5	5	5	5	25
9	5	4	4	5	4	22
10	4	4	4	4	4	20
11	5	5	4	4	4	22
12	5	5	5	4	5	24
13	5	5	5	4	4	23
14	4	5	5	5	5	24
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	5	5	5	25
18	5	4	4	4	5	22
19	5	5	4	5	4	23
20	5	5	5	4	5	24
21	5	4	4	4	5	22
22	5	5	4	5	4	23
23	5	5	4	5	4	23
24	5	5	4	5	4	23
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	5	4	5	22
28	4	4	5	4	4	21
29	4	4	5	4	4	21
30	4	4	5	4	4	21
31	5	4	4	5	5	23
32	5	5	4	5	5	24
33	5	5	4	5	5	24
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	5	4	4	21
36	5	5	5	5	4	24
37	5	5	4	4	4	22
38	5	5	5	5	5	25

39	4	4	5	5	5	23
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	5	4	4	21
42	5	5	5	5	5	25
43	5	4	5	4	4	22
44	5	4	5	4	4	22
45	5	5	5	5	5	25
46	4	4	4	4	5	21
47	5	5	5	4	5	24
48	5	5	5	4	5	24
49	5	5	5	5	5	25
50	3	4	4	4	4	19
51	3	4	4	4	3	18
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	4	5	24
54	4	5	5	5	5	24
55	5	5	5	5	5	25
56	5	5	5	5	5	25
57	5	5	4	4	4	22
58	5	5	5	5	5	25
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20
63	4	3	4	4	4	19
64	4	3	3	5	4	19
65	4	4	4	5	4	21
66	4	4	4	5	5	22
67	4	4	5	5	4	22
68	4	4	5	5	4	22
69	5	4	5	5	4	23
70	4	4	5	4	4	21
71	5	4	5	5	4	23
72	5	4	5	5	4	23
73	4	4	5	5	4	22
74	5	4	4	5	4	22
75	4	3	3	4	4	18
76	4	4	4	4	4	20
77	5	4	4	3	4	20
78	4	4	4	3	4	19
79	4	3	4	4	4	19

80	4	4	4	4	4	20
81	4	3	4	3	4	18
82	5	4	4	3	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	5	4	21
85	5	4	4	5	4	22
86	4	4	4	4	4	20
87	4	3	3	3	4	17
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	3	4	4	19
90	4	3	4	3	4	18
91	4	4	4	4	4	20
92	5	4	4	4	4	21
93	5	3	5	3	4	20
94	4	4	5	4	4	21

Responden	Kinerja Individual					TOTAL
	Pernyataan					
	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	
1	5	5	5	4	4	23
2	5	5	5	4	4	23
3	5	5	5	5	5	25
4	5	4	4	4	4	21
5	4	4	4	4	4	20
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	5	4	5	24
8	5	5	5	5	5	25
9	5	4	4	5	4	22
10	5	4	4	4	4	21
11	5	4	5	5	4	23
12	5	4	5	4	4	22
13	3	5	5	5	5	23
14	4	5	5	5	5	24
15	4	4	5	4	5	22
16	3	4	4	4	4	19
17	5	5	5	4	4	23
18	5	5	5	4	4	23
19	5	5	5	5	4	24
20	5	5	5	4	4	23
21	5	5	5	4	5	24
22	5	5	5	5	5	25
23	5	4	5	5	5	24
24	5	4	5	5	4	23
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	5	4	21
27	4	4	4	4	4	20
28	5	4	4	4	4	21
29	5	4	4	4	4	21
30	5	4	5	5	4	23
31	4	4	4	5	4	21
32	4	4	4	4	5	21
33	4	4	4	5	5	22
34	4	4	4	4	4	20
35	4	5	5	5	5	24
36	4	4	4	4	5	21
37	5	4	4	4	5	22
38	5	5	4	5	5	24

39	4	4	4	5	4	21
40	4	4	4	4	4	20
41	5	5	5	5	5	25
42	5	5	5	5	5	25
43	4	4	4	4	4	20
44	4	4	4	4	5	21
45	5	4	5	4	5	23
46	5	5	5	4	4	23
47	5	5	5	4	5	24
48	5	5	5	5	5	25
49	5	5	5	4	5	24
50	4	5	5	4	4	22
51	4	4	4	4	4	20
52	5	5	5	5	5	25
53	5	5	5	4	5	24
54	5	5	5	4	5	24
55	5	5	5	5	4	24
56	5	5	5	4	5	24
57	5	5	5	5	5	25
58	5	5	5	5	5	25
59	3	5	5	5	5	23
60	4	5	4	4	4	21
61	4	4	5	5	4	22
62	4	4	4	4	4	20
63	4	3	4	4	4	19
64	5	3	3	5	4	20
65	4	4	5	5	4	22
66	4	4	4	4	4	20
67	4	4	4	5	5	22
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	5	21
71	5	5	5	5	5	25
72	5	4	4	4	4	21
73	4	4	4	4	4	20
74	5	5	4	4	5	23
75	4	4	4	4	3	19
76	4	4	4	4	4	20
77	4	3	3	3	3	16
78	4	4	3	4	4	19
79	4	3	3	3	4	17

80	5	5	5	4	3	22
81	5	5	3	3	3	19
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	4	20
84	4	4	4	4	4	20
85	4	4	3	3	4	18
86	5	5	5	4	4	23
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	3	4	4	19
90	4	3	4	3	4	18
91	4	4	4	4	4	20
92	5	4	4	4	4	21
93	5	3	5	3	4	20
94	4	4	5	4	4	21

LAMPIRAN 5 :
UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DATA

1. Efektivitas Penggunaan Teknologi Sistem Informasi Akuntansi

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	sumx1
x1.1	Pearson Correlation	1	.371**	.318**	.156	.312**	.624**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.133	.002	.000
	N	94	94	94	94	94	94
x1.2	Pearson Correlation	.371**	1	.459**	.273**	.356**	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.008	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
x1.3	Pearson Correlation	.318**	.459**	1	.219*	.514**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.034	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
x1.4	Pearson Correlation	.156	.273**	.219*	1	.345**	.595**
	Sig. (2-tailed)	.133	.008	.034		.001	.000
	N	94	94	94	94	94	94
x1.5	Pearson Correlation	.312**	.356**	.514**	.345**	1	.725**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.001		.000
	N	94	94	94	94	94	94
sumx1	Pearson Correlation	.624**	.727**	.740**	.595**	.725**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.710	5

2. Kepercayaan pada Teknologi Sistem Informasi Akuntansi

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	sumx2
x2.1	Pearson Correlation	1	.578**	.324**	.288**	.422**	.708**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.005	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
x2.2	Pearson Correlation	.578**	1	.490**	.476**	.534**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
x2.3	Pearson Correlation	.324**	.490**	1	.287**	.415**	.690**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.005	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
x2.4	Pearson Correlation	.288**	.476**	.287**	1	.382**	.679**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.005		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
x2.5	Pearson Correlation	.422**	.534**	.415**	.382**	1	.730**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
sumx2	Pearson Correlation	.708**	.849**	.690**	.679**	.730**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.781	5

3. Kinerja Individual

Correlations

		y1	y2	y3	y4	y5	sumy
y1	Pearson Correlation	1	.402**	.418**	.144	.171	.593**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.167	.098	.000
	N	94	94	94	94	94	94
y2	Pearson Correlation	.402**	1	.631**	.373**	.429**	.797**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
y3	Pearson Correlation	.418**	.631**	1	.456**	.441**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
y4	Pearson Correlation	.144	.373**	.456**	1	.443**	.672**
	Sig. (2-tailed)	.167	.000	.000		.000	.000
	N	94	94	94	94	94	94
y5	Pearson Correlation	.171	.429**	.441**	.443**	1	.686**
	Sig. (2-tailed)	.098	.000	.000	.000		.000
	N	94	94	94	94	94	94
sumy	Pearson Correlation	.593**	.797**	.832**	.672**	.686**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	94	94	94	94	94	94

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.766	5

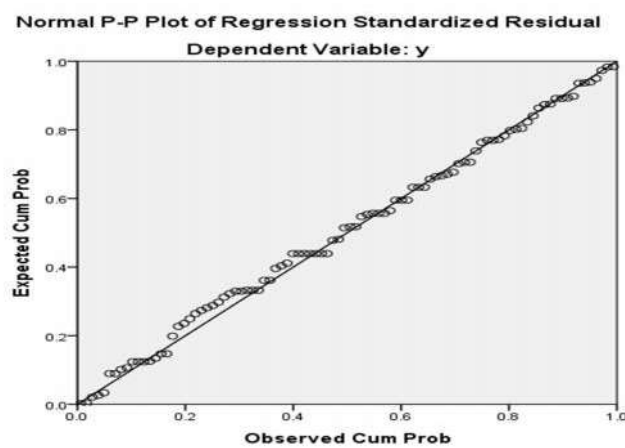
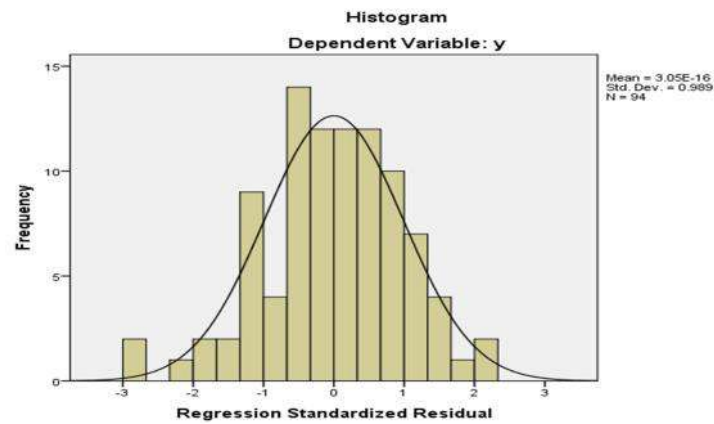
4. Tabel Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
x1	94	3.80	5.00	4.3830	.36827
x2	94	3.40	5.00	4.3532	.41210
y	94	3.20	5.00	4.3553	.41804
Valid N (listwise)	94				

LAMPIRAN 6 :
UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		94
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.28516425
Most Extreme Differences	Absolute	.049
	Positive	.030
	Negative	-.049
Test Statistic		.049
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

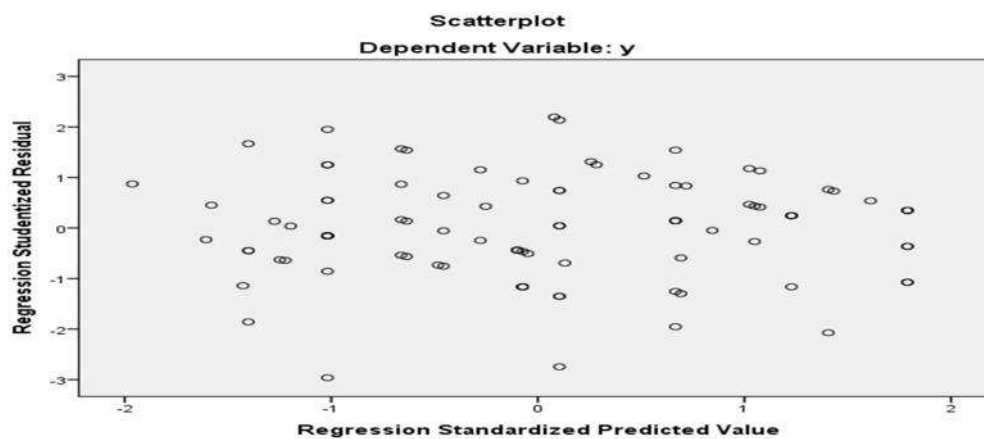
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.611	.389		1.574	.119		
x1	.273	.095	.240	2.873	.005	.731	1.369
x2	.585	.085	.577	6.898	.000	.731	1.369

a. Dependent Variable: y

3. Uji Heterokedastisitas



LAMPIRAN 7 :
UJI SIMULTAN DAN PARSIAL

1. Uji Simultan (Uji Statistik F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.690	2	4.345	52.281	.000 ^b
	Residual	7.563	91	.083		
	Total	16.252	93			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2, x1

2. Uji Parsial (Uji Statistik t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	.611	.389		1.574	.119		
x1	.273	.095	.240	2.873	.005	.731	1.369
x2	.585	.085	.577	6.898	.000	.731	1.369

a. Dependent Variable: y

LAMPIRAN 8 :
KOEFISIEN DETERMINASI

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.731 ^a	.535	.524	.28828	.535	52.281	2	91	.000	1.897

a. Predictors: (Constant), x2, x1

b. Dependent Variable: y