BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Di dalam mempermudah penulis dalam mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam penelitian ini, maka penelitian ini dilakukan secara survei dengan menggunakan metode kuantitatif. Penelitian ini dibatasi pada penelitian yang datanya dikumpul dari sampel atas populasi mewakili seluruh populasi. Dengan demikian peneliti survei secara komplik adalah penelitian yang mengambil sampel dari satu populasi dengan menggunakan questioner sebagai alat pengumpulan yang pokok. Dan penelitian survei ini akan menuntun sipeneliti dalam membuat daftar pertanyaan berupa questioner yang dimaksud diatas untuk disebarkan kepada sample yang sudah ditentukan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini di Kantor Camat Rukat Utara kabupaten Bengkalis karna di kecamatan rukat utara masyarakat yang membuat surat Akte kelahiran sering mengeluh karna pelayanan yang diberikan pegawai kantor camat tidak sesuai dengan SPM yang telah dibuat oleh Camat. Maka dari itu penulis mengambil kecamatan rukat utara sebagai lokasi penelitian.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi adalah unit analisis atau wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk mempelajari dan kemudian ditetapkan jumlahnya.

Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 198 orang, yang terdiri dari masyarakat dan pegawai-pegawai Kantor Camat Rupa Utara Kabupaten Bengkalis.

2. Sampel

Sampel adalah sebagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Secara sederhana sampel dapat diartikan sebagai bagian dari populasi hal ini bahwa sampel adalah sebaaian individu yang di selidiki itu disebut sampel (contoh).

Sedangkan untuk penarikan sampel, teknik sensus yang digunakan untuk pegawai kantor camat rupa utara, sedangkan Random sampling digunakan untuk masyarakat kecamatan rupa utara kabupaten bengkalis. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada tabel 3.1. di bawah ini :

Tabel III.1. Jumlah populasi dan sampel penelitian di Kantor Camat Rupert Utara

NO	Nama Populasi	Populasi	Sampel	Persentase
1	Camat	1	1	100%
2	Pegawai Kantor camat (Bagian Pelayanan Umum)	8	8	100%
3	Masyarakat yang mengurus (SKT) Surat Keterangan Tanah	198	30	15%
4	Masyarakat yang mengurus (SKGR) Surat Keterangan Ganti Rugi	50	20	10%
Jumlah		257	59	22%

Sumber : Modifikasi penulis 2017

D. Teknik Penarikan Sampel

Proses penarikan sampel dalam penelitian ini bertitik tolak dari jumlah populasi, maka untuk memerlukan data yang dibutuhkan diambil beberapa sampel dari setiap unsur populasi yang dirasa memungkinkan untuk mewakili setiap kelompok. Sampel ialah sebagian dari populasi objek penelitian. Pengambilan sampel menggunakan teknik Purposive Sampling yaitu metode pengambilan sampel yang dilakukan secara tidak acak dalam arti dengan mempertimbangkan hal tertentu.

E. Jenis Dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut :

a. Data Primer

Yaitu yang diperoleh langsung dari responden melalui penelitian lapangan, baik berupa informasi melalui kuisisioner, guna memperoleh jawaban yang relevan dari permasalahan penelitian. Dan data primer juga didapatkan dari dokumen-dokumen yang memiliki referensi terhadap permasalahan yang dibahas oleh penulis.

b. Data Skunder

Yaitu data yang diperoleh dari studi kepustakaan maupun teknik dokumentasi dengan memanfaatkan sumber-sumber data yang dapat menunjang objek yang diteliti, misalnya hasil penelitian atau hasil wawancara.

F. Teknik Pengumpulan Data

Data penelitian ini penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data melalui metode sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi yaitu melakukan pengamatan secara langsung ke kantor camat rupa utara guna mengetahui kondisi atau keadaan yang sebenarnya serta hal-hal yang berkaitan dengan objek penelitian.

2. Kuissioner

Angket yaitu mempersiapkan dan memberikan lembaran pertanyaan secara langsung kepada pegawai kantor camat rupa utara dan masyarakat yang pernah mengurus surat akte kelahirandi kanor camat rupa utara

3. Wawancara

Wawancara yaitu melakukan tanya jawab secara langsung kepada camat rupa utara yang dianggap bisa memberi penjelasan pada penelitian ini.

4. Dokumentasi

Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi yaitu pengambilan data yang diperoleh melalui dokumen-dokumen yang dianggap bersangkutan dengan penelitian

G. Teknik Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik kuantitatif secara deskriptif, yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara mengumpul data, setelah data terkumpul dikelompokkan atau diklasifikasikan melalui kuissioner menurut jenisnya lalu disusun dan kemudian diolah kedalam tabel, setelah itu diuraikan dan kemudian diberikan pembahasan sekaligus pengujian hipotesis.

H. Jadwal Waktu kegiatan Penelitian

Jadwal waktu kegiatan penelitian ini direncanakan seperti yang diuraikan pada tabel berikut ini :

Tabel III.2. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian Tentang Evaluasi Pelayanan

Publik Di Kantor Camat Rupa Utara Kabupaten Bengkalis

No	Jenis Kegiatan	Bulan dan Minggu Ke																											
		Sep-okt				November				Desember				Januari				Februari				Maret							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Penyusunan UP																												
2	Revisi UP																												
3	Revisi UP																												
4	Revisi Kuissioner																												
5	Rekomendasi Survy																												
6	Survy Lapangan																												
7	Analisis Data																												
8	Penyusunan laporan Hasil Penelitian (Skripsi)																												
9	Konsultasi Revisi Skripsi																												
10	Ujian Konferehensif Skripsi																												
11	Revisi Skripsi																												
12	Penggandaan Skripsi																												