

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Dwiyanto, Agus, 2002, *Menuju Pemerintahan Yang Bersih*, Bumi aksara Jakarta
- Kencana inu Syafii, 2003, *Pengantar Ilmu Pemrintahan*, Rineka Cipta Bandung
- Kartini, Kartono, 1990 *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Rajawali Jakarta
- Musanef, 1992, *Sistem Pemerintahan di Indonesia*, PT. Gunung Agung, Jakarta
- Mangkunegara A.A.Anwar Prabu.. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung
- Ndraha, Taliziduhu. 2005, *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru) I*. Jakarta, PT. Rineka Cipta
- Parasuraman A.1998, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta, Bumi Aksara
- Prawirosentono, Suyadi, 2008, *Kebijakan Kinerja Karyawan*, Yogyakarta FE UGM
- Rasyid, Muhammad Ryaas. 1997, *Makna Pemerintahan (Tinjauan dari segi etika dan kepemimpinan)*. Jakarta, PT. Yarsif Watampone.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih, 2010, *Manajemen Pelayanan*, Pustaka Pelajar, Jogjakarta
- Rusli Budiman, 2004, *Pelayanan Publik di era reformasi*, Teropong, Bandung
- Sedarmayanti, 2004, *Good Government (Kepemerintahan yang baik) Bagian kedua Membangun sistem manajemen kinerja guna meningkatkan*

produktivitas menuju good government (kepemerintahan yang baik).
Bandung, CV. Mandar Maju.

Sianipar, J.P.G. 1995, *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta, LAN-RI Edisi ke-2.

Surianigrat, Bayu. 1992, *Mengenal ilmu pemerintahan*. Jakarta, PT. Rineka Cipta

Sufian, 1995, *Organisasi, Manajemen dan aplikasi*, UIR Press Kota Pekanbaru

Tjptono, Fandi 2001, *Pelayanan Jasa*, ANDI Offset Jakarta

Widjaja, HAW, 2003, *Pemerintahan Desa*, berdasarkan Undang-undang Nomor 22 tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah, RajaGrafindo Persada, Jakarta

Wirawan, 2009, *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Salemba Empat