

BAB IV

DISKRIPSI LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Perusahaan

Industri Pengolahan Kerupuk Ikan laut Bestari di Desa Perapat Tunggal Kecamatan Bengkalis Kabupaten Bengkalis adalah perusahaan yang bergerak dibidang koperasi produk yang merupakan koperasi menghasilkan barang dan jasa yang bertujuan memenuhi kebutuhan manusia serta meningkatkan nilai guna barang yang sudah ada. Awal berdirinya Kerupuk Ikan Bestari ini dikarenakan niat dari pemilik yang pada awalnya mengolah hasil ikan yang tidak laku dijual dipasar menjadi produk (kerupuk) yang siap jual lagi dan memiliki nilai tinggi. Niat sederhana pemilik Bestari tersebut ternyata diterima dan direspon positif dari beberapa masyarakat dan pada akhirnya pemilik bertekad membangun bisnis pengolahan kerupuk Ikan Bestari di Desa Prapat tunggal kecamatan Bengkalis kabupaten Bengkalis.

Perusahaan kerupuk Ikan Laut Bestari awal didirikan pada tahun 2012, tetapi baru terdaftar secara legal pada tahun 2014. Karyawan di perusahaan pengolahan Kerupuk ikan laut Bestari berjumlah 10 orang yang terbagi menjadi 2 kelompok yaitu 5 orang pada bagian pengolahan sekaligus memasak, dan 5 orang lagi dibagian pembungkusan. Dalam pengolahan Kerupuk ikan laut Bestari tersebut terdiri dari 7 orang perempuan dan 3 orang laki-laki. Nama pemilik perusahaan industry Kerupuk ikan laut Bestari yang

berada di desa Prapat Tunggal Kecamatan Bengkalis adalah bapak Nazri dan Ibu Mahdalena.

Industri pengolahan kerupuk ikan laut Bestari telah berdiri lumayan lama yaitu 6 Tahun dengan mempunyai Visi dan misi yang harus dilaksanakan sehingga segala pengharapan menjadi terwujud. Visi perusahaan kerupuk ikan laut Bestari yaitu Membuka lapangan pekerjaan bagi masyarakat setempat. Dengan begitu dapat mengurangi dan membantu warga setempat yang belum memiliki pekerjaan.

B. Struktur Organisasi

Struktur organisasi mempunyai peranan yang sangat penting dalam suatu perusahaan ataupun lembaga dan institusi, karena tanpa adanya struktur organisasi yang sistematis dan baik, maka sulit bagi suatu perusahaan dalam menjalankan berbagai aktivitas dan kegiatannya secara terarah dan tertib serta teratur dalam pencapaian tujuan-tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan sebelumnya. Hal ini berguna untuk mencapai tujuan organisasi dan terciptanya suatu kerja sama anggota organisasi yang dalam hal ini adalah karyawan perusahaan, baik diantara sesamanya maupun antara atasan dan bawahan. Dalam hal ini suatu struktur organisasi selalu terdapat unsur sebagai berikut :

1. Adanya pimpinan dan sekelompok manusia yang akan dipimpin
2. Terdapatnya tujuan yang akan dicapai serta adanya suatu kerjasama.
3. Adanya wewenang dan tanggung jawab

Dalam kaitan ini, pimpinan sebagai pengambilan keputusan dalam organisasi yang pimpinannya yang mana ia mempunyai tanggung jawab

terhadap berlangsungnya kegiatan dalam organisasi tersebut, dan juga harus dapat menciptakan keadaan atau kondisi dimana para bawahannya merasa terikat pada perusahaan dan selalu berusaha untuk memaksimalkan segala potensi yang dimilikinya untuk kemajuan perusahaan.

Untuk itu diperlukan suatu organisasi, dimana organisasi adalah bentuk setiap perserikatan manusia dalam mencapai tujuan bersama. Agar fungsi organisasi terbentuk dan bermakna maka perlu adanya pembagian tugas dan wewenang tersebut, selanjutnya dituangkan dalam struktur organisasi yang diartikan sebagai hubungan antara macam-macam fungsi atau aktivitas di dalam organisasi. Dengan adanya struktur tersebut, diharapkan para pekerja akan lebih mudah dan tanggap dalam menjalankan tugas dan fungsinya serta mengetahui siapa yang menjadi pemimpin atau bawahan. Untuk lebih jelas dapat dilihat pada gambar dibawah ini :

Gambar IV. 1 : **Struktur Organisasi Unit Pengolahan Kerupuk Ikan Laut Bestari di Desa Prapat Tunggal Kecamatan Bengkalis Kabupaten Bengkalis.**



Sumber: Data Olahan Lapangan 2018

C. Fungsi dan Tugas Organisasi

Untuk menggerakkan suatu organisasi dibutuhkan orang yang memegang jabatan tertentu dalam organisasi, masing-masing orang tersebut diberikan tanggung jawab sesuai dengan posisinya, dengan demikian akan mempermudah pengarahannya serta mengawasi dan mengevaluasi pelaksanaan dari suatu pekerjaan. Adapun tugas, wewenang dan tanggung jawab dari tiap-tiap unit dalam struktur organisasi Kerupuk Ikan Laut Bestari yaitu :

1. Pemilik (*Owner*)

Fungsi dari pemilik atau disebut juga pemimpin yaitu dalam suatu organisasi tidak dapat dibantah merupakan sesuatu fungsi yang sangat penting bagi keberadaan dan kemajuan organisasi yang bersangkutan.

Tugas pemimpin atau pemilik perusahaan adalah sebagai berikut:

- a. Bertanggung jawab sepenuhnya atas aktivitas perusahaan.
- b. Membuat sebuah kebijakan untuk kemajuan perusahaan.
- c. Membina bawahan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik.
- d. Membina bawahan agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.
- e. Menciptakan iklim kerja yang baik dan harmonis.
- f. Menyusun manajemen secara baik.

2. Keuangan (*Finance*)

Fungsi dari keuangan yaitu mengurus arus masuk dan keluarnya uang dalam perusahaan, bertanggung jawab atas segala aktivitas keuangan, tugas utama dari jabatan ini yaitu melakukan pengaturan, transaksi,

membuat laporan keuangan perusahaan. Pada jabatan ini sangat dibutuhkan kedisiplinan, kejujuran, ketelitian, serta tanggung jawab yang tinggi karena jika terjadi kesalahan akan sangat fatal pada perusahaan karena menyangkut keuangan perusahaan.

Tugas dari bagian keuangan adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan pengaturan keuangan perusahaan.
 - b. Melakukan transaksi keuangan.
 - c. Melakukan pembayaran kepada supplier.
 - d. Melakukan penagihan kepada customer
 - e. Mengontrol aktivitas keuangan/transaksi keuangan perusahaan.
 - f. Membuat laporan mengenai aktivitas keuangan perusahaan.
3. Pemasaran (*Marketing*)

Fungsi dari marketing yaitu setiap pembagian dalam perusahaan, memiliki fungsi sendiri-sendiri. Meski secara umum, tujuan setiap bagian tersebut adalah untuk membawa kemajuan perusahaan.

Tugas dari bagian Pemasaran (*Marketing*) :

- a. Bertugas menghasilkan pemasukan bagi perusahaan dengan cara menjual produk perusahaan tersebut.
- b. Divisi marketing berperan menjalis hubungan baik dengan pelanggan dan masyarakat serta menjadi jembatan antara perusahaan dan lingkungan eksternal. Hal ini dilakukan sebagai perwujudan konsep marketing communication.

c. Marketing memiliki tugas untuk menyerap informasi dan menyampaikan kepada perusahaan tentang segala sesuatu yang bermanfaat untuk perbaikan kualitas yang dirangkum dari lapangan demi pembaharuan produk sesuai dengan selera konsumen.

4. Produksi

Fungsi Produksi adalah menciptakan barang dan jasa sesuai dengan kebutuhan masyarakat pada harga dan jumlah yang tepat. Karena itu, agar fungsi produksi dapat berperan dengan baik maka perencanaan produk merupakan hal penting dilaksanakan.

Tugas Produksi adalah:

- a. Tanggung jawab untuk membuat produk menjadi unggul.
- b. Serta menghitung kebutuhan bahan yang diperlukan untuk memenuhi permintaan konsumen.

5. Distribusi

Fungsi dari distribusi yaitu melakukan atau mengantarkan barang atau jasa yang dihasilkan produsen baik dari daerah yang dekat atau jauh sehingga dari seluruh plosok dapat merasakan barang atau jasa yang dihasilkan. Sedangkan tugas dari distribusi itu sendiri yaitu memperkenalkan barang atau jasa yang diperdagangkan kepada konsumen, misalnya dengan reklame atau iklan.

D. Proses Pengolahan Produk Kerupuk Ikan Laut Bestari

1. Siapkan bahan Bahan yang diperlukan seperti:
 - Tepung tapioka
 - Ikan laut / Ikan Lomek/ Udang
 - air
 - penyedap rasa.
2. Siapkan Peralatan yang dibutuhkan Seperti:
 - Blender
 - Sendok
 - Baskom
 - panci perebusan
 - Kayu bakar (Untuk perebusan secara tradisional)
 - Pisau
 - Telenan
 - Alat pres kemasan
3. Cara pengolahannya
 - Haluskan bahan-bahan menggunakan belender (Ikan Laut,Ikan Lomek, Udang)
 - Masukkan tepung Tapioka kedalam Baskom Sesuai Takaran
 - Masukkan penyedap rasa (Roiko, Ajinomoto)
 - Campurkan bahan yang sudah dibelender kedalam baskom yang sudah dimasukkan tepung tapioka.

- Aduk bahan- bahan yang sudah dicampurkan hingga menjadi adonan yang tercampur secara merata.
- Kemudian bentuk adonan yang sudah diaduk menjadi bentuk bulat memanjang, setelah adonan tersebut selesai dibentuk kemudian masuk ketahap perebusan adonan.
- Sebelum masuk ketahap perebusan adonan, masukkan air didalam panci perebusan, kemudian rebus air hingga mendidih (perusahaan home industri kerupuk laut bestari masih menggunakan Kayu bakar sebagai alat perebusan karna diyakini Akan menghasilkan hasil yang maksimal)
- Masukkan Adonan yang sudah di bentuk kedalam panci perebusan, adonan direbus selama 2 jam.
- Setelah adonan tersebut direbus selama 2 jam kemudian angkat adonan dari panci perebusan lalu tiriskan.
- Setelah itu dioles pewarna makanan sesuai dengan Bahan yang digunakan (Warna Kuning untuk Udang, Warna Merah Untuk Ikan Lomek dan Ikan laut).
- Setelah selesai diwarnai kemudian bahan tersebut dijemur dibawah sinar matahari langsung sampai warna pada bahan tersebut kering.
- Setelah warna kering, dilakukan tahap pengirisan (Tahap ini masih menggunakan cara manual, yaitu masih menggunakan media pisau sebagai pemotong). Bahan tersebut diiris Tipis diatas telenan.

- Sesudah Bahan selesai diiris Kemudian dijemur lagi dibawah sinar matahari langsung sehingga kering.
- Setelah semua bahan kering, kemudian masuk ketahap terakhir yaitu tahapan pengemasan.
- Setelah selesai pada tahapan pengemasan maka kerupuk ikan bestari siap untuk diedarkan

E. Visi dan Misi Perusahaan

1. Visi

Menjadi Perusahaan yang dapat membuka lapangan pekerjaan bagi warga setempat khususnya masyarakat desa Prapat Tunggal kecamatan Bengkalis kabupaten Bengkalis yang belum memiliki pekerjaan.

2. Misi

- a. Meningkatkan Ekonomi Keluarga dan masyarakat pada umumnya.
- b. Akan tetap menjaga produk yang berkualitas agar bisa terus memuaskan kepuasan konsumen.
- c. Memperkenalkan produk daerah ke masyarakat luar.

3. Strategi

Meningkatkan Kualitas produk dengan cara menerima saran-saran yang diberikan para konsumen guna agar lebih bisa meningkatkan kepuasan konsumen. Dan juga menjaga takaran setiap produk pada setiap proses pembuatan produk, hal tersebut untuk menjaga kualitas yang telah dihasilkan dengan baik.