

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi / Objek Penelitian

Dalam rangka pelaksanaan penelitian untuk memperoleh data-data yang penulis perlukan dalam pembahasan skripsi ini, maka sebagai lokasi penelitiannya adalah Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Kependudukan Provinsi Riau yang terletak di jalan Pepaya No. 57-59

3.2. Operasional Variabel Penelitian

Tabel 3.1

Variabel Penelitian	Dimensi	Indikator	Skala
Kinerja adalah seperangkat hasil yang dicapai dan merujuk pada tindakan pencapaian serta pelaksanaan sesuatu pekerjaan yang diminta. (Stolovitch, Keeps : 1992)	a. Input	1. Keahlian dalam bekerja 2. Ketelitian dalam bekerja 3. Pengetahuan dalam bekerja 4. Sarana dan Fasilitas	1-4
	b. Output	5. Kuantitas kerja 6. Waktu penyelesaian kerja 7. Kualitas kerja	5-7
	c. Outcome	8. Tingkat kualitas Pelayanan pegawai 9. Kepuasan masyarakat	8-9

3.3 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Data primer, yaitu data yang penulis kumpulkan sendiri langsung melalui objek yang dituju atau yang diteliti. Adapun data primer ini diperoleh dengan jalan temu wicara dengan pimpinan maupun para pegawai.
- b. Data Sekunder, yaitu data dalam bentuk yang sudah jadi yang telah dimiliki oleh Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Kependudukan Provinsi Riau.

3.4 Populasi dan Sampel

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai pada Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Riau, yang berjumlah 39 orang.

Adapun Sampel dalam penelitian ini, mengingat jumlahnya yang kecil atau tidak banyak, maka diambil sebanyak 100% atau 39 orang dengan menggunakan metode sensus. Metode sensus yaitu teknik pengambilan semua populasi yang ada dijadikan sampel. Maka sampel Penelitian ini adalah 39 Responden.

3.5 Teknik Pengumpulan data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik pengumpulan data yaitu :

- a. Wawancara (*interview*) yaitu pengumpulan data melalui Tanya jawab secara langsung dengan pihak yang berkaitan langsung dengan objek penelitian.

- b. Kuisisioner yaitu pengumpulan data dengan cara membuat sejumlah daftar pertanyaan yang telah disusun sebelumnya untuk ditanyakan kepada responden sesuai dengan alternatif jawaban yang telah disediakan.

3.6 Teknik Analisis Data

Analisa data yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif yaitu mengumpulkan data-data yang diperlukan baik berupa kuisisioner kepada responden yang dijadikan sampel dan kemudian menganalisa data tersebut berdasarkan teori-teori yang mendukung dan diambil kesimpulan.

Selanjutnya untuk mendapatkan hasil dari data variabel diatas, penulis menstransformasikan dengan memberikan skor atau bobot nilai pada kuisisioner dengan skala Likert sebagai berikut :

- A =Sangat Baik, Bobot nilai adalah 5
- B =Baik, Bobot nilai adalah 4
- C =Cukup Baik, Bobot nilai adalah 3
- D =Tidak Baik, Bobot nilai adalah 2
- E =Sangat Tidak Baik, Bobot nilai adalah 1