

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I	PENDAHULUAN	1
	1.1 Latar Belakang Masalah	1
	1.2 Perumusan Masalah	7
	1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
	1.4 Sistematika Penulisan	8
BAB II	TELAAH PUSTAKA	10
	2.1 Pengertian Kinerja	10
	2.2 Pengertian Indikator Kinerja	12
	2.2.1 Pengukuran Indikator Kinerja	12
	2.2.2 Pengembangan Indikator Kinerja	15
	2.3 Indikator Kinerja Sebagai Pembanding	18
	2.4 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
	2.5 Pengukuran Kinerja	22
	2.6 Arti Penting Pengukuran Kinerja	24
	2.7 Penilaian Kinerja	26
	2.7.1 Langkah- Langkah Penilaian Kinerja	28
	2.7.2 Pengukur Kinerja Pegawai	29
	2.8 Hambatan Penilaian Kinerja	34
	2.9 Cara Mengatasi Hambatan Penilaian Kinerja	37
	2.10 Penelitian Terlebih Dahulu	40
	2.11 Hipotesis	41

BAB III	METODE PENELITIAN	42
	3.1 Lokasi Penelitian	42
	3.2 Operasional Variabel	42
	3.3 Jenis dan Sumber Data	43
	3.4 Populasi dan Sampel	43
	3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
	3.6 Teknik Analisa Data	44
BAB IV	GAMBARAN UMUM DINAS TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI DAN KEPENDUDUKAN PROVINSI RIAU	46
	4.1 Sejarah Singkat Dinas	46
	4.2 Struktur Dinas	51
	4.3 Aktivitas Dinas	62
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
	5.1 Karakteristik Responden	68
	5.2 Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Riau	72
	5.2.1 Input	73
	5.2.2 Output	102
	5.2.3 Outcome	119
	5.3 Pembahasan	127
BAB VI	PENUTUP	129
	6.1 Kesimpulan	129
	6.2 Saran	130

RENCANA DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Jumlah Pegawai	5
Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1	: Operasional Variabel penelitian	42
Tabel 5.1	: Jenis Kelamin Responden	69
Tabel 5.2	: Tingkat Usia Responden	70
Tabel 5.3	: Tingkat Pendidikan Responden	71
Tabel 5.4	: Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan dalam Menyelesaikan Tugas Sesuai Keahlian	74
Tabel 5.5	: Tanggapan Responden Kesesuaian keahlian dalam menyelesaikan pekerjaan	76
Tabel 5.6	: Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian pendidikan dengan pekerjaan	77
Tabel 5.7	: Rekapitulasi Mengenai Keahlian dalam Bekerja	79
Tabel 5.8	: Tanggapan Responden Mengenai Meningkatkan Ketelitian dalam Bekerja	82
Tabel 5.9	: Tanggapan Responden Mengenai Megutamakan Ketelitian dalam Bekerja	83

Tabel 5.10	: Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Ketelitian dalam Menjalankan Tugas	85
Tabel 5.11	: Rekapitulasi Mengenai Ketelitian dalam Bekerja	86
Tabel 5.12	: Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Pegawai dalam Bekerja	89
Tabel 5.13	: Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan yang dimiliki pegawai dalam pekerjaannya	90
Tabel 5.14	: Tanggapan Responden Mengenai Kesesuaian pengetahuan pegawai dalam mendukung kinerja karyawan	92
Tabel 5.15	: Rekapitulasi Mengenai Pengetahuan dalam Bekerja ...	93
Tabel 5.16	: Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Membutuhkan Fasilitas yang Memadai	96
Tabel 5.17	: Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja yang ada sudah Sesuai dengan Kebutuhan	98
Tabel 5.18	: Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Kerja yang ada sudah Terpelihara dengan Baik	99
Tabel 5.19	: Rekapitulasi Mengenai Jumlah Fasilitas	100
Tabel 5.20	: Tanggapan Responden Mengenai Target Kerja yang telah Ditetapkan	103

Tabel 5.21	: Tanggapan Responden Mengenai Volume Pekerjaan yang Dilakukan pegawai	104
Tabel 5.22	: Rekapitulasi Mengenai Kuantitas Kerja	105
Tabel 5.23	: Tanggapan Responden Mengenai Tugas-tugas dapat Dilaksanakan dalam Waktu yang Telah Ditentukan	108
Tabel 5.24	: Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Menyelesaikan Pekerjaan secara Tepat waktu	110
Tabel 5.25	: Rekapitulasi Mengenai waktu penyelesaian Kerja	111
Tabel 5.26	: Tanggapan Responden Mengenai Pegawai meyelesaikan tugas pekerjaannya dengan hasil yang tepat	114
Tabel 5.27	: Tanggapan Responden Mengenai Kualitas kerja pegawai dalam melaksanakan pekerjaan sesuai dengan keinginan	116
Tabel 5.28	: Rekapitulasi Mengenai kualitas kerja Kerja	117
Tabel 5.29	: Tanggapan Responden Mengenai Kualitas pelayanan yang diberikan pegawai kepada masyarakat agar masyarakat..	120
Tabel 5.30	: Rekapitulasi Mengenai Tingkat Kualitas Pelayanan	121
Tabel 5.31	: Tanggapan Responden Mengenai Pelayanan yang diberikan pegawai dapat memenuhi kepuasan masyarakat.....	124
Tabel 5.32	: Rekapitulasi Mengenai Kepuasan Masarakat	125

DAFTAR GAMBAR

- 4.1 : Struktur Dinas pada Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Riau53

