

ABSTRAK

ANALISIS KINERJA PEGAWAI PADA DINAS TENAGA KERJA, TRANSMIGRASI, DAN KEPENDUDUKAN PROVINSI RIAU

(studi kasus pada bagian sekretariat)

OLEH :

ATIKA DEWI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai pada Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Kependudukan Provinsi Riau dan mengetahui apakah kinerja pegawai ditentukan oleh faktor input, output, dan outcome. Peneliti menetapkan sampel dari pegawai Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi, dan Kependudukan Provinsi Riau bagian Sekretariat berjumlah 39 orang dengan metode sensus. Hasil yang menunjukkan bahwa Dimensi Input yang merupakan Keahlian Dalam Bekerja, Ketelitian Dalam Bekerja, Pengetahuan Dalam Bekerja, dan Sarana dan Fasilitas berkategori. Begitu juga dengan Dimensi Output merupakan Kuantitas Kerja, Waktu Penyelesaian kerja, dan Kualitas. Dan adapun Dimensi terakhir yaitu Outcome yang merupakan Tingkat kualitas pelayanan pegawai, dan kepuasan masyarakat. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwasannya kinerja pegawai yang ada di Dinas Tenaga Kerja, Transmigrasi dan Kependudukan Provinsi Riau telah dilaksanakan dengan baik hal ini diukur dengan skor bobot tertinggi 5 dan bobot terendah 1.

Kata Kunci : Input, Output, dan Outcome