

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

*Alhamdulillahirabbil'amin.* Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala hormat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap keputusan pembelian busana muslimah di Zoya Sudirman Pekanbaru”. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing manusia pada jalan kebenaran yang hakiki.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyelesaian skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan perbaikan dari berbagai pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari berbagai dorongan, bimbingan, dan bantuan dari semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

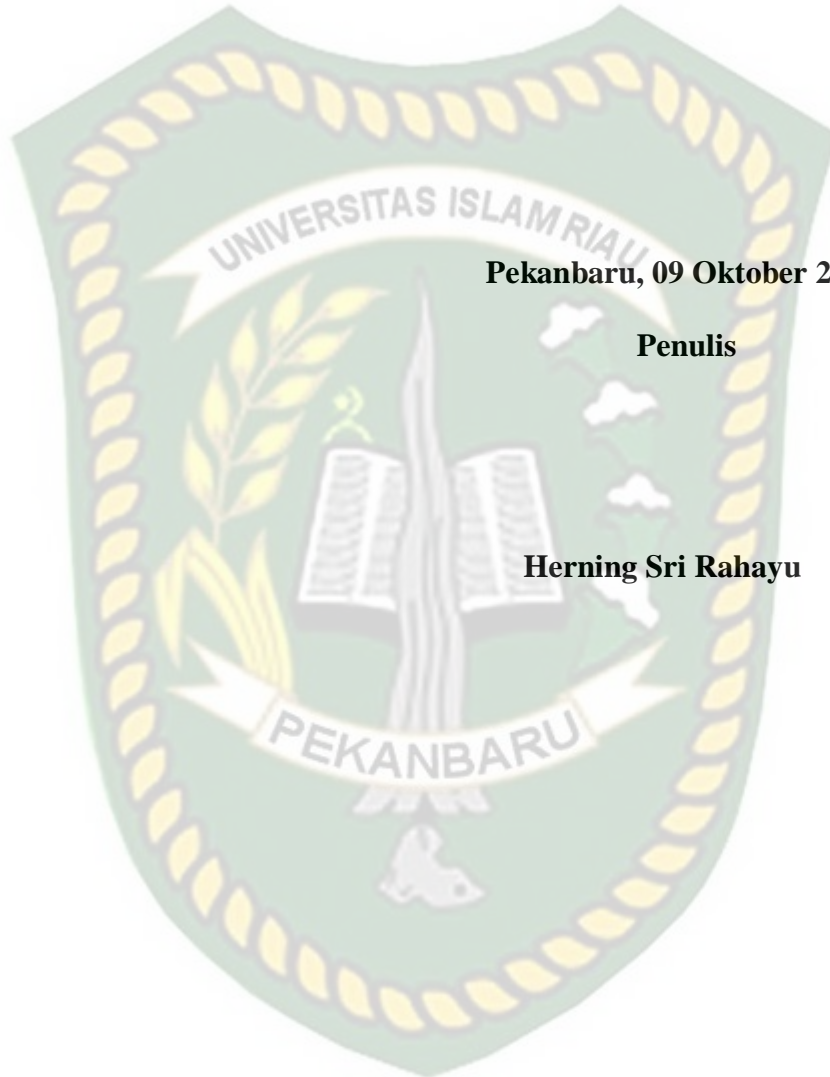
1. Bapak Drs. Abrar, Msi, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
2. Bapak Azmansyah, SE, M.Ekon Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau.
3. Bapak Drs, Syahdanur , Msi Selaku Pembimbing I yang dalam penulisan skripsi ini telah menyempatkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran – saran sampai terselesaikannya skripsi ini.
4. Ibu Eva Sundari, SE, MM Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau, yang telah menyampaikan berbagai macam disiplin ilmu, informasi serta memperkaya pengetahuan bagi penulis.

6. Seluruh karyawan/i bagian ekonomi akademik yang telah membantu dalam mengurus segala keperluan, administrasi maupun segala urusan yang berkaitan dengan akademis.
7. Ibu anni Zuraidah (aidah) selaku Manajer, dan Seluruh karyawan yang telah bersedia memberikan izin dan dukungan atas penulisan skripsi ini, serta seluruh konsumen butik Zoya sudirman pekanbaru yang berpartisipasi meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner.
8. Sosok yang begitu sederhana di hadapan manusia, tetapi sangat teristimewa di hadapan Allah yaitu kedua orang tua saya tercinta, tersayang, terkasih Ayahanda H.Heru Subakti dan Ibunda Boni Rohaeni. tak henti – hentinya doa yang selalu mereka ucapkan dalam setiap sholat nya. Terimakasih untuk semua pengorbanan serta usaha yang penuh keikhlasan mulai dari membesarkan, mendidik dan memberikan dukungan berupa moril maupun materil dari dulu hingga saat ini.
9. untuk kakakku tersayang Hesty Rohaeni, S.SosI dan mas iparku Endar Maryunanto yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi yang tiada hentinya, keponakan ku tersayang Hayendra Arya Said yang selalu aku banggakan, kurindukan dan selalu membuat keluarga tertawa bahagia,dan calon keponakanku yang masih di dalam kandungan semoga sehat selalu hingga nanti nya lahirnya di dunia. Amin
10. Abangku tersayang Hermanto, S.psi dan kakak iparku Nita fitriana terimakasih untuk doa, perhatian, motivasi yang tiada hentinya agar penulis semangat dalam mengerjakan skripsi.

11. Adikku tersayang, tergantung, pintar dan rajin, semoga cepat mendapatkan pekerjaan, terimakasih untuk untuk doa, motivasi, perhatiannya sehari-hari untuk mbak selama di pekanbaru.
12. Herman Arya Saputra terimakasih untuk waktunya yang selalu mendampingi penulis, serta membantu penulis baik moril dan materil hingga selesainya skripsi ini.
13. Sahabat-sahabatku Endang Mey Rehulina, Sandy Oktaviandy, Ismawati, mas Anang Christianto dan khodijah (Dija) kalian layaknya keluarga kandung bagiku, terimakasih untuk semua waktu, pengorbanan dan canda tawa kalian dari awal masuk kuliah hingga penulis menyanggah gelar S.E.
14. Teman – teman seperjuangan 2013, Iya Astri Andini, Erma Yusti Sarah, mbak Ridhoilla, Nurul Huda, Andia Westi, Rini Ratna Sari, M. Rin, Amalia, Rusdil Amanah, pras, Tri Yuliani, Arina Mufu, wage, Heri Wandana, lesly, Deti, Wiki, Dian Mainar dan Jaka Kurnia, terimakasih sudah sangat baik dan mau menerima hening sebagai teman kalian.
15. Serta teman-teman Mahasiswa/i Angkatan 2013 khususnya jurusan Manajemen Lokal A Yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi kepada penulis.
16. Seluruh anak kos Felido khususnya vivi dan elsa, terimakasih canda tawa yang kalian berikan.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas segala bantuan dan dukungan yang telah penulis terima. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penggunanya.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*



**Pekanbaru, 09 Oktober 2017**

**Penulis**

**Herning Sri Rahayu**