

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1.4. Sistematika Penelitian .....	9
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Kinerja Karyawan .....	11
2.1.1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	11
2.1.2. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3. Tujuan dan Manfaat Kinerja karyawan.....	13
2.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	14
2.1.5. Cara-Cara Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	16
2.1.6. Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
2.1.7. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan .....	18
2.2. Pengembangan Karir .....	19
2.2.1. Pengertian Pengembangan Karir .....	19
2.2.2. Manfaat Pengembangan Karir.....	21
2.2.3. Proses Pengembangan Karir.....	21
2.2.4. Tujuan Pengembangan Karir.....	21

2.2.5. Pengembangan Karir Individu .....	22
2.2.6. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	23
2.2.7. Dimensi Pengembangan Karir .....	24
2.2.8. Bentuk-Bentuk Pengembangan Karir.....	24
2.3. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan .....	28
2.4. Penelitian Terdahulu .....	29
2.5. Kerangka Pemikiran.....	30
2.6. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Lokasi Penelitian .....	32
3.2. Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.3. Populasi dan Sampel .....	33
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.6. Metode Analisa Data.....	34
<b>BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
4.1. Sejarah Singkat PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru.....	39
4.2. Visi PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	41
4.3. Misi PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	41
4.4. Struktur Organisasi PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru.....	42
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Identitas Responden .....	43

5.1.1. Karakteristik Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
5.1.2. Karakteristik Penelitian Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	43
5.2. Analisis Pengembangan Karir .....	44
5.2.1. Pengalaman Kerja .....	44
5.2.2. Prestasi Kerja .....	48
5.2.3. Kebijakan Organisasi .....	51
5.3. Analisis Kinerja Karyawan .....	55
5.3.1. Kualitas Kerja .....	55
5.3.2. Kuantitas Kerja .....	60
5.3.3. Ketepatan Waktu.....	62
5.4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	66
5.4.1. Uji Validitas.....	66
5.4.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	68
5.5. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	68
5.6. Uji t-statistik .....	69
5.7. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70
5.8. Pembahasan.....	71
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	73
6.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA .....	75
LAMPIRAN .....	77

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Karyawan Pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru Tahun 2015 .....	3
Tabel 1.2.	Daftar Penetapan Pengembangan Karir Jabatan Kerja Karyawan Pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	5
Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu .....	29
Tabel 3.1.	Operasional Variabel Penelitian .....	32
Tabel 3.2.	Alternative Jawaban.....	35
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 5.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 5.3.	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan efisiensi pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru.....	45
Tabel 5.4.	Tanggapan Responden Karyawan memiliki sifat professional dalam bekerja pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	46
Tabel 5.5.	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan mengerjakan pekerjaan dengan prosedur yang ditetapkan pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	47



Tabel 5.6.	Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan kerja pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	48
Tabel 5.7.	Tanggapan Responden Mengenai Keterampilan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	49
Tabel.5.8.	Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas karyawan dalam bekerja pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	50
Tabel 5.9.	Tanggapan Responden Mengenai PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru memberikan perlakuan yang adil dalam berkarir kepada karyawan .....	51
Tabel 5.10.	Tanggapan Responden Mengenai Karyawan mendapatkan informasi tentang berbagai peluang promosi pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	52
Tabel 5.11.	Rekapitulasi Jawaban Responden Mengenai Pengembangan Karir pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru.....	53

Tabel 5.12. Tanggapan Responden Mengenai Persepsi karyawan atas pekerjaannya pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru.....	56
Tabel 5.13. Tanggapan Responden Mengenai Tanggung Jawab karyawan terhadap pekerjaannya pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru.....	57
Tabel 5.14. Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	58
Tabel 5.15. Tanggapan Responden Mengenai Kreativitas karyawan dalam bekerja pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru.....	59
Tabel 5.16. Tanggapan Responden Mengenai Hasil kerja karyawan sesuai dengan standar yang ditetapkan pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	60
Tabel 5.17. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan mampu menyelesaikan semua tugas yang diberikan pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	61

Tabel 5.18. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan menyelesaikan pekerjaan dengan awal waktu pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru.....	62
Tabel 5.19. Tanggapan Responden Mengenai Karyawan memaksimalkan waktu yang tersedia untuk aktifitas lain pada PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	64
Tabel 5.20. Rekapitulasi Responden Mengenai Kinerja Karyawan PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru.....	65
Tabel 5.21. Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir .....	67
Tabel 5.22. Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 5.23. Uji Reliabilitas .....	68
Tabel 5.24. Regresi Linear Sederhana.....	67
Tabel 5.25. Uji t-statistik.....	70
Tabel 5.26. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1. Stuktur Organisasi PT. Bank Sinarmas Cabang Pekanbaru .....	42







Dokumen ini adalah Arsip Milik :

**Perpustakaan Universitas Islam Riau**