

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Sari Lembah Subur yang beralamat di Desa Genduang Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan-Riau.

3.2 Operasional Variabel Penelitian

Untuk melihat gambaran operasional variabel ini dapat dilihat pada tabel berikut :

Tabel 3.1
Operasional Variabel

VARIABEL	DIMENSI	INDIKATOR	SKALA
Kompetensi adalah sekumpulan pengetahuan, keterampilan, sikap, dan perilaku yang bisa bersifat teknis, berkaitan dengan keterampilan antar pribadi, atau berorientasi bisnis. (Wayne Mondy, 2008:261)	1. Pengetahuan 2. Keterampilan	<ul style="list-style-type: none">• Jenjang pendidikan• Pengalaman kerja• Pemahaman dalam cakupan dan ruang lingkup tugas/pekerjaan• Pemahaman terhadap prosedur dan proses pelaksanaan tugas/pekerjaan• Kesesuaian variasi pengetahuan yang dimiliki, dengan pengetahuan dalam pelaksanaan tugas• Memiliki keahlian dalam menyelesaikan tugas/pekerjaan• Memiliki kecepatan	Ordinal

	<p>3. Sikap</p> <p>4. Perilaku</p>	<p>dalam bekerja</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kemampuan menyelesaikan tugas/pekerjaan dengan baik • Menemukan cara untuk menyelesaikan masalah • Kemampuan memprediksi hasil pelaksanaan tugas/pekerjaan <ul style="list-style-type: none"> • Memiliki rasa percaya diri yang tinggi • Memiliki sikap yang baik untuk mencapai suatu yang diharapkan • Bertanggung jawab • Mampu bekerja sama • Memiliki keyakinan akan kemampuannya mengatasi masalah <ul style="list-style-type: none"> • Kemampuan mengendalikan emosi • Perhatian terhadap yang detail • Dapat dipercaya • Ketegasan • Dapat memotivasi • Jujur dalam bekerja • Terbuka menerima kritikan dan saran 	
--	------------------------------------	--	--

3.3 Populasi dan Sampel

Populasi adalah seluruh kumpulan elemen yang menunjukkan ciri-ciri tertentu untuk membuat kesimpulan. Sedangkan Sampel adalah bagian dari elemen-elemen populasi yang terpilih (Anwar Sanusi, 2016).

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Departemen Administrasi PT. Sari Lembah Subur Desa Genduang Kecamatan Pangkalan Lesung Kabupaten Pelalawan-Riau yang berjumlah 47 orang.

Adapun metode pengambilan sampel yang digunakan adalah metode sensus yaitu seluruh populasi dijadikan sampel karena jumlah populasi pada departemen Administrasi tidak banyak atau kurang dari 100 orang.

3.4 Jenis dan Sumber Data

- a. Data Primer adalah data yang dikumpulkan penulis dari interview dan kuesioner yang dijadikan responden dalam penelitian ini.
- b. Data Sekunder adalah data dan informasi dari perusahaan atau dari laporan yang dibuat oleh instansi seperti jumlah karyawan, tugas dan fungsi setiap bidang yang ada di instansi, sejarah singkat instansi dan struktur organisasi.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data yang berhubungan dengan penelitian ini dilakukan dengan survei. Data yang diperlukan adalah data primer dan data sekunder. Dalam penelitian ini digunakan kombinasi teknik pengumpulan data yang terdiri dari :

- a. Wawancara (*Interview*)

Yaitu data yang didapat melalui tanya jawab langsung dengan responden sesuai dengan permasalahan yang diteliti.

b. Kuesioner

Yaitu dengan membuat daftar pertanyaan yang berhubungan dengan data yang diperlukan, kemudian memberikannya kepada responden dengan harapan menjawabnya sesuai dengan pilihan yang disediakan serta mengembalikan lembaran jawaban kepada peneliti.

3.6 Teknik Analisis Data

Dalam analisis data, penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu menggunakan data yang diperoleh dengan menghubungkan teori-teori yang relevan dengan pembahasan, kemudian penulis menarik kesimpulan secara induktif. Untuk mendapatkan data primer dilakukan dengan cara menyebar kuesioner kepada responden yang dijadikan sampel dan kemudian menganalisa data tersebut, kuesioner dibuat berdasarkan indikator yang ada dalam konsep operasional variabel dengan menggunakan pengukuran ordinal sesuai skala Likert, dengan klasifikasi dan bobot penilaian sebagai berikut :

Tabel 3.2

Alternatif Jawaban Responden

Klasifikasi	Pilihan Jawaban	Skor
A	Sangat Setuju	5
B	Setuju	4
C	Ragu-ragu	3
D	Tidak Setuju	2
E	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber : Skala Likert