BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Yang menjadi Objek Peneltian ini adalah penulis mengambil lokasi penelitian pada BRI Cabang Siak.

3.2 Populsi Dan Sampel

1. Populasi

Populasi dapat diartikan sebagai jumlah keseluruhan semua anggota yang diteliti. Seluruh populasi BRI Cabang Siak ini adalah 130 orang. Dan yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pegawai bagian Marketing sebanyak 31 orang. Yang terdiri dari bagian kantor cabang siak (7 orang), kantor unit siak (6 orang), kantor unit dayun (7 orang), kantor unit bunga raya (5 orang), kantor unit sungai apit (6 orang) dan kantor unit sei pakning (6 orang).

2. Sampel

Dari pengambilan sampel pada penelitian ini digunakan metode sensus atau disebut juga sampel jenuh. Metode sensus yaitu pengumpulan data dimana hanya sebagian dari populasi yang diselidiki. Menurut (Sugiyono 2008), metode sensus adalah meteode pengambilan sampel dari semua jumlah populasi, semua anggota populasi dijadikan sampel. Responden yang akan dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah Pegawai BRI bagian Marketing sebanyak 31 orang.

3.3 Jenis Dan Sumber Data

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Data primer; yaitu data yang penulis dapatkan langsung dari responden dengan cara kuisioner, dalam bentuk pendapat responden mengenai Kepuasan Kerja Internal dan Eksternal Terhadap Komitmen Organisasi Pada Pegawai BRI Cabang Siak.

b. Data sekunder; yaitu data yang diperoleh dalam bentuk yang sudah tersedia di BRI Cabang Siak yang bersangkutan, atau data yang telah tersusun dalam bentuk dokumen maupun angka-angka yang terdiri dari table, struktur organisasi, gambaran umum perusahaan dan pelaporan-pelaporan yang penulis perlukan dalam penulisan ini.

3.4 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan ini untuk mengumpulkan data yang di perlukan,penulis melakukan riset dengan menggunakan metode sebagai berikut :

1. Wawancara *(interview)* Yaitu : data yang dikumpulkan melalui wawancara langsung dengan responden untuk mendapatkan informasi yang berguna untuk melengkapi bahan yang dianggap perlu dalam penelitian ini.

2. Kuisioner *(daftar pertanyaan)* yaitu : suatu teknik pengumpulan data dengan cara menyusun daftar pertanyaan yang telah penulis siapkan dan mengajukan daftar pertanyaan tersebut kepada para responden untuk menjawab pertanyaan tersebut kepada para responden untuk menjawab pertanyaan yang telah disediakan.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

3.5 Teknik Analisis Data

Dalam menganalisis data penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu dengan cara mengumpulkan data yang didapat dari responden dan dilakukan pengolahan data kemudian ditabulasikan, selanjutnya diuraikan dan dihitungkan dengan keadaan sebenarnya untuk mendapatkan kesimpilan. Untuk menganalisa pengaruh Kepuasan Kerja Internal Dan Eksternal Terhadap Komitmen Organisasi Pada BRI Cabang Siak maka digunakan analisis kuantitatif dan menggunakan metode analisis sebagai berikut :

$$\mathbf{Y = a + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \varepsilon}$$

Keterangan :

Y	= Komitmen Organisasi (persentase)
β_o	= Konstanta
$\beta_1 - \beta_2$	= Koefisien regresi masing-masing variabel bebas
X_1	= Kepuasan Kerja Internal
X_2	= Kepuasan Kerja Eksternal
ε	= Epsilon

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

a. Menentukan Koefisien Regresi (r)

Untuk melihat kuat lemahnya pengaruh antara variabel komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan, maka digunakan analisis korelasi dengan menggunakan rumus :

$$r = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[n\sum x^2 - (\sum x)2]n\sum y^2 - (\sum y^2)]}}$$

Dimana :

r = Koefisien Korelasi

n = Jumlah Sampel

y = Variabel Terikat

x = Variabel Bebas

b. Menentukan Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien Determinasi (R^2) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan modal dalam menerangkan variasi variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah nol dan satu. Jika nilai R^2 yang diperoleh hasilnya semakin besar atau mendekati satu (1) maka sumbangan variabel independen terhadap variabel dependen semakin besar. Sebaliknya diperoleh hasil semakin kecil atau mendekati nol (0), maka sumbangan variabel independen terhadap variabel dependen semakin kecil. (Ghozali, 2005).

Rumus Koefisien determinasi (R^2) :

$$R^2 = \frac{b\{\Sigma xY(\Sigma x)(\Sigma Y)\}}{n\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)2}$$

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Untuk melakukan analisis data secara kuantitatif, maka nilai ordinal (kuantitatif), untuk ini menggunakan skor yang berpedoman pada skala likert berikut :

- Sangat setuju : bobot/nilai = 5
- Setuju : bobot/nilai = 4
- Kurang setuju : bobot/nilai = 3
- Tidak setuju : bobot/nilai = 2
- Sangat tidak setuju : bobot/nilai = 1

Untuk memudahkan dan memberikan hasil secara akurat, maka dalam melakukan pengujian statistik tersebut menggunakan program komputer SPSS (*statistic for product and service sollution)* untuk mencari pengaruh Kepuasan Kerja Internal Dan Eksternal Terhadap Komitmen Organisasi Pada Bank Rakyat Indonesia (BRI) Cabang Siak.

Perpustakaan Universitas Islam Riau
Dokumen ini adalah Arsip Milik :