

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Lokasi / Objek Penelitian

Dalam rangka melaksanakan penelitian untuk memperoleh data-data yang penulis perlukan dalam pembahasan proposal ini. Maka sebagai lokasi penelitiannya adalah PT. BPR Fianka Rezalina Fatma Pekanbaru Jln. Jendral Sudirman No.7C Pekanbaru.

#### 3.2 Operasional Variabel

**Tabel 3.1**

**Operasional Variabel Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan**

| Variabel  | Dimensi                | Indikator   | Skala   |
|---|------------------------|---|---------|
| <b>Komitmen organisasi:</b><br>Mengacu pada loyalitas karyawan pada organisasi dan ditentukan oleh sejumlah variable orang, organisasi, dan non organisasi. ( Freed Luthans,2005 : 249) | Komitmen afektif       | a. Merasa ikut memiliki perusahaan<br>b. Terikat secara emosional dengan perusahaan<br>c. merasa menjadi bagian dari perusahaan | Ordinal |
|   | Komitmen normatif      | a. Merasa adanya suatu kewajiban atau tugas<br>b. Memiliki hubungan yang positif dengan tingkah laku dalam pekerjaan            |         |
|   | Komitmen berkelanjutan | a. Menaruh perhatian terhadap masa  |         |

|  |  |  |         |
|--|--|--|---------|
|  |  | <p>depan perusahaan</p> <p>b. Mau berusaha untuk mensukseskan kebijakan perusahaan</p> <p>c. Bekerja di perusahaan merupakan kebutuhan dan keinginan</p>   |         |
| <p><b>Kinerja Karyawan:</b><br/>Suatu hasil kerja yang dicapai seseorang yang berkenan dengan seberapa baik seseorang melakukan pekerjaan yang ditugaskan / yang diberikan kepadanya<br/>(Wibiwo, 2008 : 84)</p> | <p>Kualitas kerja</p> <p>Kuantitas kerja</p> | <p>a. Ketelitian bekerja</p> <p>b. Kecakapan kerja</p> <p>c. Tanggung jawab dalam bekerja</p> <p>d. Ketepatan dalam bekerja</p> <p>a. hasil kerja yang baik</p> <p>b. Penyelesaian pekerjaan</p> <p>c. Pencapaian target pekerjaan</p> | Ordinal |

### 3.2 Jenis dan Sumber Data

#### 1. Jenis dan Sumber Data

Data yang dihimpun sebagai pendukung dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

- Data primer, yaitu data yang dikumpulkan sendiri oleh penulis, langsung melalui objek yang dituju atau diteliti. Adapun data primer

diperoleh dengan jalan temu wicara dengan pimpinan maupun dari karyawan tersebut.

- Data sekunder, yaitu data yang penulis peroleh dalam bentuk sudah jadi dari perusahaan yang bersangkutan atau data yang telah tersusun dalam bentuk dokumen maupun angka-angka tabel dan laporan-laporan lainnya yang penulis perlukan didalam penulisan ini.

### **3.3 Populasi dan Sampel**

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian kantor pada PT. BPR Fianka Rezalina Fatma Pekanbaru yang berjumlah 32 orang. Karena sedikitnya jumlah karyawan bagian kantor tersebut, maka keseluruhan populasi dijadikan sampel yang berjumlah 32 orang. Teknik pengambilan sampel ditentukan dengan menggunakan metode sensus, yaitu seluruh populasi dijadikan sampel. Berikut ini jumlah karyawan berdasarkan jabatan pada PT. BPR Fianka Rezalina Fatma Pekanbaru pada tahun 2016.

**Tabel 3.2**  
**Jumlah Karyawan Berdasarkan Jabatan Pada PT. BPR Fianka Rezalina**  
**Fatma Pekanbaru tahun 2016**

| No.          | Jabatan Karyawan                  | Jumlah Karyawan (orang) |
|--------------|-----------------------------------|-------------------------|
| 1            | Direktur Utama                    | 1                       |
| 2            | Direktur Operasional              | 1                       |
| 3            | General Manager                   | 1                       |
| 4            | SPI / Audit Internal              | 1                       |
| 5            | HRD                               | 1                       |
| 6            | Ka. Bag Operasional               | 1                       |
| 7            | Ka. Bag Lending & Ka. Bag Funding | 1                       |
| 8            | Ka. Bag Kredit                    | 1                       |
| 9            | Ka. Bag Remedial                  | 1                       |
| 10           | Head Teller                       | 1                       |
| 11           | Teller                            | 2                       |
| 12           | Teller pick up                    | 4                       |
| 13           | Accounting                        | 1                       |
| 14           | Admin – Umum                      | 1                       |
| 15           | Admin – Legal                     | 2                       |
| 16           | Analisis Kredit                   | 1                       |
| 17           | CS – Soundries                    | 1                       |
| 18           | Account Officer Lending           | 4                       |
| 19           | Account Officer Funding           | 3                       |
| 20           | Remedial                          | 3                       |
| <b>Total</b> |                                   | <b>32</b>               |

Sumber: PT.BPR Fianka Rezalina Fatma, 2016

Berdasarkan tabel diatas mengenai jumlah karyawan berdasarkan jabatan karyawan pada PT. BPR Fianka Rezalina Fatma Pekanbaru menunjukkan bahwa sudah sangat banyak posisi/jabatan pada PT. BPR Fianka Rezalina Fatma yaitu berjumlah 20 jenis posisi/jabatan.

### 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

a. Wawancara (*interview*)

Wawancara yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada karyawan PT. BPR Fianka Rezalina Fatma Pekanbaru, mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian.

b. Kuesioner

Kuesioner yaitu suatu metode pengumpulan data yang dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dengan membuat sejumlah pertanyaan yang berupa lembaran angket untuk diajukan dan diisi oleh para responden.

### 3.5 Teknik Analisis Data

Dalam menganalisa data penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu dengan cara mengumpulkan data yang didapat dari responden dan dilakukan pengolahan data kemudian ditabulasikan, selanjutnya diuraikan dan dihitung dengan keadaan sebenarnya untuk mendapatkan kesimpulan. Untuk menganalisa pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan maka digunakan analisis kuantitatif dan menggunakan metode analisis sebagai berikut :

**a. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas**

1. Uji Validitas

Suatu kuesioner dikatakan valid (sah) jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan suatu yang akan diukur kuesioner tersebut. Untuk uji ini dilakukan nilai  $r$  hitung untuk tiap butir pertanyaan. Suatu butir pertanyaan valid jika  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel dan jika  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel maka pertanyaan tersebut tidak valid.

Kriteria Uji Validitas :

- Jika  $r$  hitung positif dari  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel, maka item tersebut adalah valid.
- Jika  $r$  hitung negatif dan  $r$  hitung  $<$   $r$  tabel, maka item tersebut adalah tidak valid.

## 2. Uji Reliabilitas

Suatu kuesioner dikatakan valid (sah) jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan yang ada dalam kuesioner tersebut adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Untuk menentukan keandalan suatu pertanyaan digunakan program SPSS versi 20 sehingga diperoleh nilai Cronbach Alpha untuk tiap variable penelitian. Hasil dari ujian dapat dikatakan reliabel Cronbach Alpha  $>$  0,6.

Kriteria Uji Reliabilitas :

- Jika  $r$ -Alpha positif dan lebih besar dari  $r$ -tabel, maka variabel tersebut adalah reliabel.
- Jika  $r$ -Alpha negatif dan lebih kecil dari  $r$ -tabel, maka variabel tersebut adalah tidak reliabel.

Di dalam pengujian reliabilitas instrument menggunakan pengujian 1 skor pada taraf signifikan, untuk pengujian reliabilitas agar kuesioner dapat dinyatakan reliabilitas adalah jika nilai alpha  $>$  0,60.

## b. Analisis Regresi Linear Sederhana

Menentukan model persamaan regresi linear sederhana. Analisis regresi linear sederhana ini bertujuan untuk melihat pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan persamaan regresi ini adalah sebagai berikut :

$$Y = a + bX + \varepsilon$$

Keterangan :

- Y = Variabel kinerja karyawan  
 a = Konstanta  
 b = Koefisien regresi  
 X = Variabel komitmen organisasi  
 $\varepsilon$  = Epsilon

Untuk melakukan analisis data secara kuantitatif, maka nilai ordinal (kuantitatif). Untuk ini menggunakan skor yang berpedoman pada skala likert berikut :

- Sangat Setuju : bobot/nilai = 5
- Setuju : bobot/nilai = 4
- Kurang Setuju : bobot/nilai = 3
- Tidak Setuju : bobot/nilai = 2
- Sangat Tidak Setuju : bobot/nilai = 1

### c. Menentukan Koefisien Regresi ( r )

Untuk melihat kuat lemahnya pengaruh antara variabel komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, maka digunakan analisis korelasi dengan menggunakan rumus :

$$r = \frac{n\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n\sum X^2 - (\sum X)^2\}n\sum Y^2 - (\sum Y)^2}}$$

Dimana : r = koefisien korelasi

n = jumlah sampel

Y = variable terikat

X = variable bebas

**Tabel 3.3**  
**Interpensi Koefisien Korelasi**

| Interval Koefisien | Tingkat Hubungan |
|--------------------|------------------|
| 0,00 – 0,19        | Sangat Rendah    |
| 0,20 – 0,399       | Rendah           |
| 0,40 – 0,599       | Sedang           |
| 0,60 – 0,799       | Kuat             |
| 0,80 – 1,000       | Sangat kuat      |

*Sugiyono, 2014 : 192*

### d. Menentukan Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variable dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Jika nilai R<sup>2</sup> yang diperoleh hasilnya semakin besar atau mendekati satu (1) maka sumbangan variabel independen terhadap variable dependen semakin besar. Sebaliknya diperoleh hasil semakin

kecil atau mendekati nol (0), maka sumbangan variable independen terhadap variable dependen semakin kecil. (Ghozali, 2005)

Rumus koefisien determinasi ( $R^2$ ) :

$$R^2 = \frac{b\{\sum xy - (\sum x)(\sum y)\}}{n\sum y^2 - (\sum y)^2}$$

**e. Menentukan Koefisien Epsilon ( $\epsilon$ )**

Didalam penelitian ini ada variabel yang tidak diteliti atau variabel pengganggu yaitu epsilon ( $\epsilon$ ) adalah variabel lain yang mempengaruhi variabel X diluar Variabel Y.

$$P_{y\epsilon} = \sqrt{1 - R^2}$$

Dimana :  $\epsilon$  = Epsilon

$R^2$  = Koefisien Determinasi