

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian akan dilaksanakan di PT. Surya Agrolika Reksa Di Kabupaten Kuantan Singingi yang mengolah buah kelapa sawit menjadi minyak mentah atau berupa CPO.

#### 3.2 Jenis dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder, yaitu:

a. Data Primer

Merupakan data yang diperoleh dari pengumpulan langsung dari lapangan (tidak melalui perantara), berupa opini subjek (orang) secara individual atau kelompok hasil observasi terhadap suatu benda (fisik), kejadian, atau kegiatan, dan hasil pengujian. Adapun data primer yang digunakan dalam penelitian ini yaitu kuesioner. Kuesioner merupakan penelitian dengan cara mengajukan daftar pertanyaan langsung kepada responden, yaitu pengawas dari bagian produksi pada PT. Surya Agrolika Reksa. Kuesioner merupakan metode pengumpulan data dengan memberikan tanggung jawab kepada responden untuk membaca dan menjawab pertanyaan. Metode kuesioner atau angket yang digunakan peneliti, yakni menggunakan instrument *checklist* (daftar cocok), untuk melihat kecenderungan responden.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara (diperoleh dan dicatat oleh pihak lain). Data sekunder umumnya berupa bukti, catatan atau laporan historis yang telah tersusun dalam arsip (data dokumenter) yang dipublikasikan dan yang tidak dipublikasikan (Indriantoro dan Supomo, 2008). Sedangkan menurut Supriyanto (2009) adalah data yang diperoleh dalam bentuk sudah jadi, yaitu: diolah dan disajikan oleh pihak lain. Dalam hal ini peneliti mendapatkan data yang sudah ada yang dikumpulkan oleh pihak lain, dan juga dari berbagai sumber baik dari buku-buku, jurnal, media internet, maupun studi pustaka lainnya.

### 3.3 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dengan dua cara, yaitu penelitian lapangan (*field research*) dan studi kepustakaan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara:

- a. Observasi, yaitu pengumpulan data yang dilakukan dengan meninjau langsung ke lapangan tempat penelitian dilaksanakan.
- b. Wawancara, yaitu melakukan tanya jawab langsung dengan responden berkaitan langsung dengan materi yang diteliti.

### 3.4 Operasional Variabel

Untuk keseragaman penelitian, maka dibuat definisi operasional dari variabel penelitian yang dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

**Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian**

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala
Produksi adalah segala kegiatan dalam menciptakan dan menambah kegunaan ( <i>Utility</i> ) suatu barang dan jasa, untuk kegiatan dimana dibutuhkan factor-faktor produksi yang meliputi manusia, material, modal, mesin, dan metode. (Prawirosentono, 2002)	<i>Input</i> (Standar Bahan Baku)	- Kualitas bahan baku - Persediaan bahan baku - Sumber bahan baku	Ordinal 1 – 3
	<i>Process</i> (Proses Produksi)	- Standar proses produksi - keahlian tenaga kerja - Mesin - Fasilitas kerja - Kompensasi - Pendidikan dan pelatihan	Ordinal 4 – 9
	<i>Process</i> (Persyaratan Produksi)	- Prosedur pengendalian proses - Rencana mutu untuk proses produksi - Instruksi kerja untuk proses produksi - Prosedur pengendalian lingkungan Kerja - Prosedur pemeliharaan peralatan produksi - Spesifikasi teknik, standar teknik yang digunakan	Ordinal 10 - 15
	<i>Output</i> (Hasil Produksi)	- Kualitas produk akhir - Produk apkir	Ordinal 16 - 17

### 3.5 Analisis Data

Dalam penelitian ini analisis data menggunakan metode deskriptif yaitu suatu cara menganalisis data yang diperoleh berdasarkan kenyataan dan menghubungkan dengan teori-teori yang mendukung masalah ini. Selanjutnya menggunakan alat bantu untuk mencari tingkat rata-rata penyimpangan produk yaitu menerapkan metode analisis *varians* dan analisis deviasi standar. Analisis ini merupakan rata-rata hitung kuadrat setiap pengamatan terhadap rata-rata hitungnya dan akar kuadrat positif dari *varians*. Dengan demikian akan diketahui berapa besar hubungan *varians* dengan pengawasan kualitas yang dilaksanakan.

Rumus analisis *varians* adalah sebagai berikut:

$$\sigma^2 = \frac{\sum x_1^2 - \frac{(\sum x_1)^2}{N}}{N}$$

Sedangkan rumus untuk standar deviasi dapat dilihat di bawah ini:

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum x_1^2 - \frac{(\sum x_1)^2}{N}}{N - 1}}$$

Dimana:

- $\sigma^2$  = varian
- x = nilai atau skor
- $\Sigma$  = jumlah (sigma)
- s = standar deviasi
- N = banyak sampel