

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi saat ini sudah berkembang sangat pesat dan salah satunya yang banyak dimanfaatkan dalam masyarakat adalah komputer. Seiring dengan peningkatan dalam kecanggihannya, komputer telah digunakan secara meluas di masyarakat baik oleh perorangan maupun dalam organisasi atau perusahaan. Namun kecanggihan dari komputer tersebut akan dapat dirasakan oleh pengguna tergantung pada sejauh apa mereka dapat mengoptimalkan fungsinya. Perkembangan komputer terjadi secara berimbang dengan perkembangan aplikasi yang sengaja dibuat untuk semakin mempermudah pekerjaan di dalam sebuah perusahaan/intansi. Dengan adanya berbagai macam *software* yang mendukung untuk pembangunan sebuah aplikasi, perusahaan bisa mengatasi permasalahan pekerjaan yang masih manual, dimana riskan terhadap adanya kesalahan *user* ataupun *unsatisfied* akan hasil akhir. Mulai dari aplikasi pemrosesan data transaksional, aplikasi sistem informasi manajemen, hingga aplikasi Sistem Penunjang Keputusan, semuanya dapat dimanfaatkan untuk mendukung proses pencapaian visi dan misi dari perusahaan.

Rumah Sakit Umum Daerah Riau adalah salah satu rumah sakit pemerintah yang ada di Kota Pekanbaru. Peningkatan jumlah pasien yang berobat baik rawat jalan maupun rawat inap yang semakin meningkat telah memaksa rumah sakit dalam meningkatkan pelayan bagi pasien. Dalam meningkatkan pelayanan kepada pasien

secara khusus setiap tahun manajemen Rumah Sakit memberikan penghargaan prestasi bagi perawat terbaik. Dalam melakukan proses seleksi perawat berprestasi selama ini dilakukan secara manual dimana kelemahan sistem yang sedang berjalan adalah proses seleksi membutuhkan yang lama, tingkat kerahisaaan hasil penilaian yang sangat gampang di pengaruhi oleh team penilai yang lain dan setiap nilai kriteria atau syarat tidak memiliki bobot sehingga hasil yang di capai tidak maksimal.

Dalam menyelesaikan permasalahan tersebut diatas penulis akan membuat sebuah aplikasi seleksi perawat terbaik atau penghargaan perawat terbaik dengan menggunakan metode *Simple Multy Attribute Rating* (SMART) yang merupakan suatu model pengambil keputusan yang komprehensif dengan memperhitungkan hal-hal yang bersifat kualitatif dan kuantitatif. Dari latar belakang permasalahan tersebut diatas penulis ingin mengangkat judul dengan memberikan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Perawat Terbaik di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD Arifin Achmad Pekanbaru)**”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Penyeleksian perawat terbaik atau berprestasi di RSUD Riau masih manual yang menyebabkan kurang efisien.

2. Kriteria atau syarat yang digunakan dalam proses seleksi perawat hanya dari sedikit aspek kerja.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang diuraikan pada latarbelakang masalah di atas, maka dapat ditarik sebuah rumusan masalah yaitu :

1. Bagaimana sistem ini dapat memudahkan pimpinan dalam menilai kineja perawat?
2. Bagaimana sistem ini dapat memberikan kemudahan pimpinan dalam memberikan penilaian yang sesuai?
3. Bagaimana sistem ini memberikan kemudahan dalam melakukan perengkingan perawat tersebut?

1.4 Batasan Masalah

Dalam pengembangan dan pembuatan sistem akan ditemui berbagai kemungkinan permasalahan. Untuk menjaga agar pembahasan tidak menyimpang dan lebih terarah, diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Metode yang digunakan adalah *Simple Multy Attribute Rating* (SMART)
2. Data yang diinputkan hanya Data Perawat
3. Ruang Lingkup Penelitian di RSUD Arifin Achmad

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan

Tujuan yang diharapkan dari penulisan skripsi ini adalah dapat membangun atau merancang sebuah sistem pendukung keputusan yang digunakan untuk melakukan perbandingan perawat berprestasi dengan memberikan hasil penyeleksian yang tepat.

1.5.2 Manfaat

Adapun manfaat penulisan skripsi ini antara lain:

1. Bagi Perusahaan

Manfaat bagi perusahaan dapat mempermudah team seleksi mendapatkan perawat berprestasi.

2. Bagi Penulis

Manfaat bagi penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dengan dunia kerja.