

Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Perawat Terbaik di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD Arifin Achmad Pekanbaru)

Muhammad Reza Kurniawan
Fakultas Teknik
Jurusan Teknik Informatika
Universitas Islam Riau
Email : Asad.Enza@gmail.com

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh terhadap perkembangan suatu kinerja dalam suatu pekerjaan, maka dengan adanya sistem pendukung keputusan dapat membantu dan mempermudah dalam menyelesaikan suatu masalah dalam pekerjaan dan memntukan pilihan yang tetap. Sistem pendukung keputusan sangat membantu di tambah dengan metode yang mendukung seperti metode *SMART* yang di peruntukan dalam pembuatan Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Perawat Terbaik di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD Arifin Achmad Pekanbaru). *Simple Multi-Attribute Rating Technique* (SMART) merupakan metode pengambilan keputusan multi kriteria yang di kembangkan oleh edward pada tahun 1997. Teknik pengambilan keputusan multi kriteria ini didasarkan pada teori bahwa setiap alternatif terdiri dari sejumlah kriteria yang memiliki nilai-nilai dan tiap kriteria memiliki bobot yang menggambarkan seberapa pentingnya dia di banding dengan kriteria lain. Pada tugas akhir Sistem Pendukung Keputusan Dalam Penilaian Perawat Terbaik di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD Arifin Achmad Pekanbaru) ini tealah dirancang untuk mempermudah dalam pengambilan keputusan yang di peruntukkan pemilihan perawat tersebut. Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini, penilaian atas Perawat dapat dilakukan secara objektif. Pengujian yang dilakukan terhadap sistem tersebut mencakup perentase 82%.

Kata kunci: *Sistem Pengambilan Keputusan, RSUD Arifin Achmad, SMART, Perawat*

**Decision Support System In Best Nurse Rating in Regional
General Hospital Environment
(Arifin Achmad Hospital Pekanbaru)**

Muhammad Reza Kurniawan
Faculty of Engineering
Informatics Engineering
Islamic University of Riau
Email: Asad.enza@gmail.com

ABSTRACT

The development of information technology is very influential on the development of a performance in a job, then with a decision support system can help and facilitate in solving a problem in the job and make a permanent choice. Decision support systems are helpful in adding to supportive methods such as *SMART* methods Which is intended for the making of *Decision Support System in the Best Nurse Rating in Regional General Hospital (RSUD Arifin Achmad Pekanbaru)*. *Simple Multi-Attribute Rating Technique (SMART)* is a multi-criteria decision-making method developed by Edward in 1997. This multi-criteria decision-making technique is based on the theory that each alternative consists of a number of criteria that have values and each criterion has a weight that describes how important he is in the appeal with other criteria. In the final task of *Decision Support System In the Best Nurses Rating in the Regional General Hospital (Hospital Arifin Achmad Pekanbaru)* is designed to facilitate the decision making in the selection of the nurse. With this decision support system, the Nurses' assessment can be done objectively.

Keywords: *Decision Making System, RSUD Arifin Achmad, SMART, Nurse*