

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan unsur penggerak atau pembimbing untuk diperhatikan, karena peranannya sangat menentukan keberhasilan yang tujuannya untuk dapat tercapainya dengan baik. Jadi Kinerja yang baik merupakan hasil kerja yang kuantitas oleh seorang pegawai yang bertanggung jawab yang memiliki prestasi kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu yang disepakati bersama. Untuk mencapai itu semua diperlukan sumber daya manusia yang memiliki disiplin kerja yang tinggi. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab pegawai terhadap tugas-tugas yang diberikan. Namun dalam pelaksanaannya sering menimbulkan masalah, hal ini dapat terjadi karena setiap manusia mempunyai karakteristik dan latar belakang sosial yang berbeda. Sedangkan tenaga medis merupakan karyawan rumah sakit atau puskesmas yang bekerja di bidang medis atau kedokteran seperti dokter, perawat, dan posisi-posisi lainnya yang berhubungan dengan pelayanan pengobatan kepada pasien dengan menggunakan tata cara dan teknik berdasarkan ilmu kedokteran dan etik yang berlaku serta dapat dipertanggung jawabkan.

Masalah yang sering dihadapi oleh setiap puskesmas maupun Rumah sakit yaitu adanya karyawan yang memiliki kedisiplinan yang rendah dan lalai dalam melaksanakan tugasnya, sehingga pelayanan terhadap pasien kurang maksimal.

Sedangkan, kedisiplinan karyawan sangat dituntut demi kenyamanan pasien puskesmas atau rumah sakit.

Dalam mewujudkan penerapan disiplin kerja pegawai diatas, maka peran pimpinan sebagai pihak yang bertanggung jawab dalam perusahaan sangat penting sekali dalam memberikan motivasi, bimbingan, mengarahkan, menggerakkan, mempengaruhi pikiran, perasaan dan tingkah laku anggotanya untuk tercapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya dapat tercapai.

Disiplin juga merupakan suatu kepatuhan kepada aturan, norma, hukum dan tata tertib yang berlaku. Disiplin yang baik mencerminkan besarnya tanggung jawab pegawai terhadap tugas-tugas yang diberikan. Adanya kesadaran berarti yang diperlihatkan dalam bentuk mematuhi peraturan yang ada didalam perusahaan, menyelesaikan tugas tepat waktu. Pendisiplinan karyawan adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan sikap dan perilaku karyawan sehingga para karyawan tersebut secara sukarela berusaha bekerja secara kooperatif dengan karyawan lain. Disiplin diartikan sebagai sistem yang berisi kebijakan, peraturan, prosedur yang mengatur perilaku baik secara individu maupun kelompok dalam sistem organisasi. Disiplin pada karyawan sangat dibutuhkan karena akan dapat mencapai suatu keuntungan yang berguna baik bagi perusahaan maupun karyawan itu sendiri.

Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo pekanbaru adalah merupakan salah satu instansi pemerintah yang bergerak dibidang pelayanan kesehatan masyarakat yang terletak di jln Garuda kecamatan taman pekanbaru.adapun visi dan misi puskesmas

Rawat Inap sidomulyo pekanbaru adalah menjadikan UPTD puskesmas sidomulyo rawat inap sebagai pusat pelayanan kesehatan utama di wilayah kerja UPTD dipuskesmas sidomulyo rawat inap. Sedangkan misinya adalah menggerakkan pembangunan kecamatan yang berwawasan kesehatan, mendorong kemandirian masyarakat dan keluarga untuk hidup sehat, memelihara dan meningkatkan kesehatan individu, keluarga dan lingkungan. Dan menjadikan puskesmas rujukan dan puskesmas rawat inap bagi kecamatan tampan.

Untuk mewujudkan visi dan misi puskesmas Rawat Inap sidomulyo dan lebih meningkatkan pelayanan puskesmas yaitu gedung yang terdiri dari lantai dasar terdapat bagian informasi, kasir apotik, ruang KB, ruang Vaksin, loket dan tata usaha. Kemudian di lantai 2 terdapat ruang inap.

Adapun jam kerja pegawai pada puskesmas Rawat Inap sidomulyo dibagi menjadi 3 (tiga) shift yaitu:

1. Shift 1 : Pkl. 07.30 – 14.00 WIB
2. Shift II : Pkl. 14.00 – 21.00 WIB
3. Shift III : Pkl. 21.00 – 07.30 WIB

Disiplin kerja dapat dilihat dari absensi pegawai. Untuk mengetahui absensi pegawai, penulis melakukan pra-survei ke puskesmas Rawat Inap sidomulyo. Berdasarkan pra-survei, absensi dapat diberikan kepada pegawai dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Absensi dapat diberikan apabila pegawai tersebut jatuh sakit
2. Absensi dapat diberikan apabila pegawai melahirkan

3. Absensi diberikan apabila salah satu anggota keluarga pegawai meninggal dunia.

**Tabel 1.1.**  
**Daftar Rekapitulasi Pelaksanaan Absensi di Puskesmas Rawat Inap**  
**Sidomulyo Pekanbaru Tahun 2016**

No	Bulan	Jumlah Karyawan	S	I	TK
1	Januari	54	3	10	0
2	Februari	54	6	8	8
3	Maret	54	2	4	3
4	April	54	2	6	5
5	Mei	54	5	8	7
6	Juni	54	8	12	0
7	Juli	54	5	11	0
8	Agustus	54	9	10	1
9	September	54	15	14	5
10	Oktober	54	2	2	5
11	November	54	9	8	0
12	Desember	54	13	1	6
	Jumlah		79	94	35

**Sumber. Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo Pekanbaru 2016**

Berdasarkan tabel 1.1. diatas dapat dijelaskan bahwa jumlah karyawan pada Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo pekanbaru tahun 2016 sebanyak 54 tenaga medis. Dari tabel diatas maka masih banyak yang sering absen dengan berbagai keterangan, mulai dari sakit, izin, bolos dan bahkan tanpa keterangan.



Pada bulan september dimana pasien terjadi peningkatan sebanyak Sakit 15 orang , izin 14 orang dan tanpa keterangan 5. Hal itu disebabkan karena disiplin mereka kurang maksimal.

**Tabel 1.2**  
**Data jumlah pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo Pekanbaru 2015-2016.**

No	Bulan	Rawat Inap		Rawat Jalan	
		2015	2016	2015	2016
1	Januari	18	0	2.036	2.353
2	Februari	16	0	2.013	3.016
3	Maret	5	0	2.252	2.773
4	April	15	0	2.305	2.648
5	Mei	8	48	2.626	2.356
6	Juni	16	38	2.229	2.299
7	Juli	8	69	2.068	2.675
8	Agustus	22	50	2.522	3.080
9	September	16	15	2.269	2.053
10	Oktober	4	30	2.039	0
11	November	11	0	2.377	0
12	Desember	7	0	2.566	0
	Jumlah	146	250	27.302	23.253

Sumber: puskesmas Rawat Inap Sidomulyo Pekanbaru

Pada tabel 1.2. dapat dilihat, dimana pasien Rawat Inap terjadi peningkatan di tahun 2016 yaitu 250 pasien. Sedangkan pasien Rawat jalan tahun 2016 yaitu 23.253 pasien. Hal tersebut disebabkan karena kurangnya pelayanan perawat sehingga disiplin mereka cenderung menurun.

### **Daftar Disiplin Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo**

1. Peraturan jam masuk, pulang kerja, jam istirahat
2. Peraturan tentang berpakaian dan tingkah laku
3. Peraturan cara melakukan pekerjaan dan berhubungan dengan yang lainnya.

Berdasarkan tabel di atas maka dapat disimpulkan bahwa semakin rendah disiplin kerja maka pelaksanaan tugas juga akan semakin lambat. Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Medis Pada Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo Pekanbaru”**.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat di rumuskan suatu permasalahan yaitu: “Apakah Disiplin Kerja Berpengaruh Signifikan Terhadap Kinerja Tenaga Medis Pada Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo Pekanbaru”.

### 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui disiplin kinerja pegawai Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo Pekanbaru.
2. Untuk mengetahui pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo Pekanbaru.

#### Manfaat Penelitian

Sedangkan manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Untuk perusahaan  
Untuk menambah pengetahuan dan wawasan mengenai penerapan dan pengembangan ilmu pengetahuan manajemen sumber daya manusia yang penulis peroleh selama mengikuti perkuliahan.
- b. Untuk Peneliti  
Sebagai sumbangan pikiran kepada Puskesmas Rawat Inap Sidomulyo pekanbaru khususnya dalam meningkatkan kinerja pegawai.
- c. Untuk Referensi  
Sebagai bahan referensi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi dan melakukan penelitian lebih lanjut.

#### 1.4. Sistematika Penulisan

- BAB I** : Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.
- BAB II** : Bab ini berisi tentang telaah pustaka yang terdiri dari landasan teori dan penelitian terdahulu.
- BAB III** : Bab ini berisi tentang lokasi penelitian, operasional variabel, jenis data penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data.
- BAB IV** : Bab ini berisi tentang mengenai gambaran umum puskesmas.
- BAB V** : Bab ini berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan mengenai tentang bagaimana pengaruh disiplin terhadap kinerja tenaga medis pada rawat inap sidomulyo pekanbaru.
- BAB VI** : Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan memberikan saran-saran yang diharapkan berguna bagi perusahaan.