

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dimulai dengan alhamdulillahirabbil'alamin, penulis berucap syukur yang begitu mendalam untuk Allah SWT, karena berkat karunia kesehatan dan petunjuk dari Dia lah yang menuntun penulis untuk dapat menyelesaikan naskah Skripsi yang berjudul "Pelaksanaan Standar Kesetaraan Pelayanan Minimal Angkutan Umum Massal Berbasis Jalan pada Bus Trans Metro Pekanbaru". Kemudian shalawat dan salam untuk junjungan alam Muhammad SAW atas semua usahanya terdahulu.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya baik secara langsung maupun tidak langsung atas segala dukungan, bantuan, bimbingan, pengarahan, nasehat, dan pemikiran dari berbagai pihak selama proses studi dan juga selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Islam Riau, Bapak Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH, MCL yang telah menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau Bapak Dr. H. Moris Adidi Yogia, M.Si yang telah memberikan fasilitas, sarana dan prasarana bagi penulis untuk belajar.
3. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Bapak Hendry Andry, S.Sos, M.Si sekaligus Pembimbing II yang senantiasa memberikan

bimbingan, arahan dan meluangkan waktu untuk membantu hingga skripsi ini bisa selesai.

4. Bapak Dr. H. A. Tarmizi Yussa, MA selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, tenaga dan pemikiran sehingga Usulan Penelitian ini bisa selesai tepat waktu.
5. Selanjutnya kepada seluruh Staff pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Seluruh Staff, Karyawan/ti Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau yang telah membantu segala keperluan sehingga penulis bisa menyelesaikan karya ilmiah ini tepat waktu.
7. Terkhusus saya persembahkan untuk Ayahanda Karjan, Ibunda Sri buani dan Adinda Linda Lutfia, Hesti Sintya Handini, beserta keluarga besar yang tak henti-hentinya memberikan doa, motivasi dan dukungan baik moril maupun materil selama penulis menyelesaikan studi.
8. Terima kasih untuk Eko Handrian S.Sos, M.Si, Defrizon Indra S.AP, Tara Hesti Wulandari S.AP, Tuti Lisnawati S.AP, Wahyu Syafirman S.AP, Andriansyah S.AP.
9. Dan untuk teman-teman Administrasi Publik kelas B yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan sumbangan tenaga, pemikiran serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini tepat waktu, dan untuk seluruh mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya jurusan Ilmu Administasi Publik angkatan 2012 Universitas Islam Riau.

10. Keluarga Besar HIMIA FISIPOL UIR beserta teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis selama menjalani studi di Universitas Islam Riau

Naskah Skripsi ini penulis sadari bahwa masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat positif diharapkan dari semua pihak yang telah membaca Skripsi ini untuk kesempurnaan Skripsi penulis serta diharapkan sebagai bahan referensi untuk pembuatan Skripsi adek-adek tingkat berikutnya.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini akan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan semoga ilmu yang penulis peroleh ini dapat berguna untuk pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi Nusa dan Bangsa, dan dapat menambah khasanah cakrawala pemikiran bagi para pembaca

Akhir kata penulis mengucapkan
Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pekanbaru, 12 Oktober 2017
Penulis
Ttd

Deny Prasetyo