

DAFTAR PUSTAKA

- Adisasmita, Sakti Adji, 2011. *Perencanaan Pembangunan Transportasi*, Penerbit Graha Ilmu : Yogyakarta.
- Anggara, Sahya, 2012. *Ilmu Administrasi Negara*. Pustaka Setia : Bandung.
- Awang, Azam. 2010. *Implementasi Pemberdayaan Masyarakat Desa*. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Bungin, Burhan. 2005. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Kencana : Jakarta.
- Dunn, N, William. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. UGM Press : Yogyakarta.
- Hakim, Lukman. 2011. *Pengantar Administrasi Pembangunan*. Ar-Ruzz Media : Yogyakarta.
- Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Cetakan I. Gava Media. Yogyakarta.
- Kadarman, A.M dan Udaya, Yusuf. 1997. *Pengantar Ilmu Manajemen*. Gramedia Pustaka Utama : Jakarta
- Kencana, Inu, 2006. *Ilmu Administrasi Publik*. Cetakan ke II. Rineka Cipta. Jakarta.
- Munawar, Ahmad, 2005. *Dasar-dasar Teknik Transportasi*. Beta Offset : Yogyakarta.
- Nasrullah, Adon Jamaludin, 2016. *Sosiologi Pembangunan*. CV PUSTAKA SETIA. Bandung.
- Nasution, 2008. *Manajemen Transportasi*. Edisi ke III. Ghalia Indonnesia : Bogor.
- Nawawi, Hadari, 2012. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gadjah Mada University Press : Yogyakarta.
- Pasalong, Harbani. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Alfabeta : Bandung.
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2012. *Manajemen Pelayanan*. Cetakan 9. Pustaka Pelajar : Yogyakarta.
- Riva'i Veithzal, Mulyadi Deddy. 2013. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Rajawali Pers : Jakarta.

- Robbins, Stephen P. 1994. *Teori Organisasi Stuktur, Desain dan Aplikasi*. Arcan : Jakarta.
- Salim, Abas, 2004. *Manajemen Trsnportasi*. Cetakan Ke VII. Raja Grafindo.Jakarta.
- Siagian, Sondang. P. 2011. *Filsafat Administrasi*. Bumi Aksara : Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Paublik*. Cetakan Ke III.Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. 2012. *MetodePenelitianKualitatifdanKuantitatifdan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung : Alfabeta.
- Syafri, Wirman. 2012. *Studi tentang Administasi Publik*. Jakarta : Erlangga.
- Syafriie, Inu Kencana. 2011. *Sistem Administrasi Negara Republik Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Terry, George R. 2009. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Thoha, Miftah. 2011. *Ilmu Administrasi Publik Kontenporer*. Jakarta : Kencana.
- Torang, Syamsiar,2013. *Organisasi dan Manajemen*. Alfabeta. Bandung.
- Winardi, J. 2009. *Manajemen Perilaku Organisasi*. Jakarta : Kencana Perdana Media Group.
- Zulkifli. 2009. *Fungsi-fungsi Manajemen*. Pekanbaru : UIR.
- Zulkifli. Awang, Azam dkk. 2013. *Buku Pedoman Penulisan Usulan Penelitian, Skripsi dan Kertas Kerja Mahasiswa*. Fisipol UIR.

Dokumentasi

Peraturan Menteri Perhubungan No 10 Tahun 2012 Tentang Standart pelayanan minimal sistem angkutan umum massal berbasis jalan.

Keputusan waliKota Pekanbaru nomor 167 tahun 2008 tentang pembentukan tim teknis perencanaan, pembangunan dan pengoperasian angkutan umum massal di Kota Pekanbaru.

Kesepakatan bersama (MOU) Departemen perhubungan dengan Pemerintah Kota Pekanbaru nomor : AJ.004/1/1 phb-2007.

<https://id.m.wikipedia.org/wiki/aksesibilitas>

<https://id.m.wikipedia.org/wiki/fasilitaselayanan>

<https://id.m.wikipedia.org/wiki/prioritaspelayanan>