

**PELAKSANAAN STANDAR KESETARAAN PELAYANAN MINIMAL  
ANGKUTAN UMUM MASSAL BERBASIS JALAN PADA BUS  
TRANS METRO PEKANBARU**

**ABSTRAK**

Deny Prasetyo

Kata Kunci : Aksesibilitas, Prioritas Pelayanan, Fasilitas Pelayanan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat Standar Kesetaraan Pelayanan Minimal pada Bus Trans Metro Pekanbaru, dimana Standar Kesetaraan diukur dengan 3 Indikator yaitu : Aksesibilitas, Prioritas Pelayanan dan Fasilitas Pelayanan. Tipe Penelitian yang berlokasi di UPTD Pengelolaan Angkutan Perkotaan Kota Pekanbaru Provinsi Riau ini adalah survey Deskriptif, yaitu memprioritaskan daftar kuisisioner sebagai alat pengumpulan data dan data yang terkumpul dengan alat ini kemudian dijadikan bahan baku utama untuk menilai kondisi Empiris dari obyektivitas keberadaan tujuan penelitian pada lokasi yang diteliti. Terdapat 2 kelompok populasi dan sampel pada penelitian ini yaitu pegawai 15 orang, dan Masyarakat 20 orang. Teknik Penarikan Sampel yang dipergunakan dalam pengumpulan data adalah teknik sampling insidental untuk pegawai dan masyarakat. jenis dan teknik pengumpulan data yang digunakan terdiri dari, data primer, dikumpulkan dengan teknik kuisisioner, dan wawancara serta data sekunder yang dikumpulkan menggunakan teknik observasi. Sementara teknik analisis data yang dipergunakan adalah dengan mempergunakan alat bantu tabel frekuensi. Berdasarkan teknik analisis ini peneliti menilai dan menyimpulkan bahwa tingkat Pelaksanaan Standar Kesetaraan Pelayanan Minimal Bus Trans Metro Pekanbaru berada pada Interval Cukup Prima.

*The Implementation of Minimum Service Equivalence Standard of Mass-based  
Mass Publik Transport on Transbecous Buses of Pekanbaru*

**ABSTRACT**

*Deny Prasetyo*

*Keywords : Equality, Minimum service standard*

*This study aims to determine the level minimum service equivalence standard on transbecous busses of pekanbaru, where the standard of equality is measured by 3 indicators : Accessibility, Service Priorities and Service Facilities. Type of research located in urban transport management UPTD Pekanbaru City Riau Proviencie is a survey description is priotize the list of questionnaires as a mean of data collection and data collected with this tool then used as the main raw material to assessing empirical conditions of the objectivity of existence research objektivities on location researched. There are 2 population groups and samples in this study 15 the employee is people and society 20 people. Sampling technique used in the data collection is incidental sampling technique for employees and society. The types and techniques of data collection used consist of primary data, collected by questionnaire and interview : secondary data collected using observation techniques. While the data analysis technique used is using the frequency table tool. Based on this analysis technique the researchers assess and concluded that level the implementation of minimum service standar equality tranbecaus busses of Pekanbaru are at fairly prime intervals.*