

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN BIMBINGAN TESIS	
SK PEMBIMBING I	
SK PEMBIMBING II	
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN TESIS	
ABSTRAK	i
BERITA ACARA BIMBINGAN TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Masalah Pokok	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
D. Kerangka Teori	10
E. Konsep Operasional	24
F. Metode Penelitian	26
BAB II TINJAUAN UMUM	
A. Tinjauan umum Asuransi Kesehatan (ASKES) dan BPJS Kesehatan di Indonesia	3
1	
B. Tinjauan tentang Aparatur Sipil Negara (Pegawai Negeri Sipil menjadi Aparatur Sipil Negara)	5
1	

C. Tinjauan tentang RSUD Arifin Achmad Kota Pekanbaru...

63

BAB III Hasil Penelitian dan Pembahasan

A. Perlindungan Hukum bagi Apratur Sipil Negara (ASN) Terhadap Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosisal (BPJS) kesehatan di RSUD Arifin Ahmad Kota Pekanbaru.....7

4

B. Kendala pelayanan kesehatan bagi PNS oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Arifin Ahmad Kota Pekanbaru.....

94

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan..... 113

B. Saran..... 114

DAFTAR KEPUSTAKAAN 114