

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT. Pos Indonesia (Persero) yang beralamat Jalan Jend. Sudirman No. 229 Pekanbaru 28000.

3.2. Operasional Variabel Penelitian

Tabel. 3.1

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala
Kinerja adalah suatu hasil yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya dilihat dari kualitas dan kuantitasnya serta efektifitasnya. Indrastuti (2012:107)	a. Kualitas Kerja	1. Ketepatan Waktu 2. Mutu Pekerjaan 3. Ketelitian Kerja 4. Bekerja Keras 5. Kondisi Barang/Paket/Dikirim 6. Jaminan Keamanan Dan Keselamatan Barang/Paket	Ordinal 1-6
	b. Kuantitas Kerja	1. Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target 2. Hasil Kerja 3. Rasa Tanggung Jawab 4. Bekerja Secara Tim 5. Saling Mengisi Dan Mendukung 6. Jumlah Barang/Paket Dihantarkan	Ordinal 1-6

3.3. Jenis Dan Sumber Data

Dalam pelaksanaan ini, penulis memerlukan data dan informasi yang lengkap dan akurat. Adapun jenis dan sumber data dalam penelitian ini antara lain:

a. Data Primer

Data primer yaitu data mentah atau data yang belum diolah yang diperoleh dengan mengadakan tinjauan seperti wawancara atau interview dengan responden serta data-data lainnya yang diperoleh dari objek penelitian.

b. Data Sekunder

Data sekunder yaitu data yang diperoleh penulis dari hasil studi perpustakaan berupa bahan bacaan maupun sumber literature-literature lainnya serta data yang sudah tersedia yang diperoleh dari perusahaan yang ada hubungannya dengan penelitian ini, seperti data jumlah karyawan, sejarah perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan lain sebagainya.

3.4. Teknik Pengumpulan Data

Adapun metode yang digunakan penulis dalam perusahaan pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Wawancara adalah metode pengumpulan data di mana penulis melakukan wawancara langsung, atau tanpa tanya jawab langsung kepada pimpinan pada PT. Pos Indonesia di Pekanbaru yang juga akan dijadikan jawaban responden untuk mendapatkan informasi yang diperlukan.

2. Kuesioner adalah metode pengumpulan data dengan mengajukan daftar pertanyaan yang di ajukan kepada responden yang merupakan karyawan pada PT. Pos Indonesia di Pekanbaru.

3.5. Populasi Dan Sampel

Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada pada PT. Pos Indonesia di Pekanbaru. Sedangkan yang menjadi sampel dari penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian antaran yang berjumlah 70 orang karyawan.

3.6. Analisis Data

Dalam melaksanakan analisis data, penulis menggunakan analisis deskriptif yang membandingkan data yang ada dengan berbagai teori yang mendukung dan bersifat menjelaskan atau menguraikan. kemudian penulis mengambil beberapa kesimpulan dari penjelasan-penjelasan tersebut. Selanjutnya untuk mendapatkan hasil dari data variabel, penulis mentransformasikan dengan member skor/bobot nilai pada kuisisioner dengan ketentuan sebagai berikut:

- Sangat Setuju : Bobot/Nilai = 5
- Setuju : Bobot/Nilai = 4
- Ragu-Ragu : Bobot/Nilai = 3
- Tidak Setuju : Bobot/Nilai = 2
- Sangat Tidak Setuju : Bobot/Nilai = 1