

## BAB II

### GAMBARAN UMUM LAUNDRY ELLY

#### A. SEJARAH SINGKAT LAUNDRY

Dari perkembangan kota pekanbaru saat ini terdapat beberapa usaha yang dapat membantu kehidupan masyarakat. Dengan meningkatnya daya saing yang terjadi pada saat ini masyarakat pekanbaru mulai berfikir tentang bagaimana menjalani usaha guna mencukupi kebutuhan hidup. Salah satunya yang berkembang pesat usaha di pekanbaru adalah usaha jasa laundry.

Laundry elly ini berdiri pada tahun 2012 yang beralamatkan di jalan Paus Rumbai ,Pekanbaru. Laundry elly merupakan salah satu unit usaha yang berkonsentrasi di bidang jasa laundry. Laundry elly memberikan jasa : (1) Mencuci dengan biaya Rp 4000,- , (2) Menggosok dengan biaya Rp 4000,- , (3) Mencuci dan menggosok/ komplit dengan biaya Rp 5000,

Laundry merupakan proses pencucian pakaian biasa menggunakan air dan deterjen atau yang bisa dilakukan dengan mesin cuci, jadi istilah laundry hanya dipakai untuk mengacu pada layanan mencuci pakaian oleh jasa penatu, padahal sebenarnya berlaku jasa untuk marujuk pada aktivitas mencuci di rumah. Pada dasarnya metode ini memerlukan bahan kimia khusus dan alat khusus sehingga memudahkan proses pencucian. Dari rangkaian diatas laundry bisa dikatakan bagian dari housekeeping yang bertanggungjawab atas pencucian semua linen, baik itu house laundry maupun guest laundry.

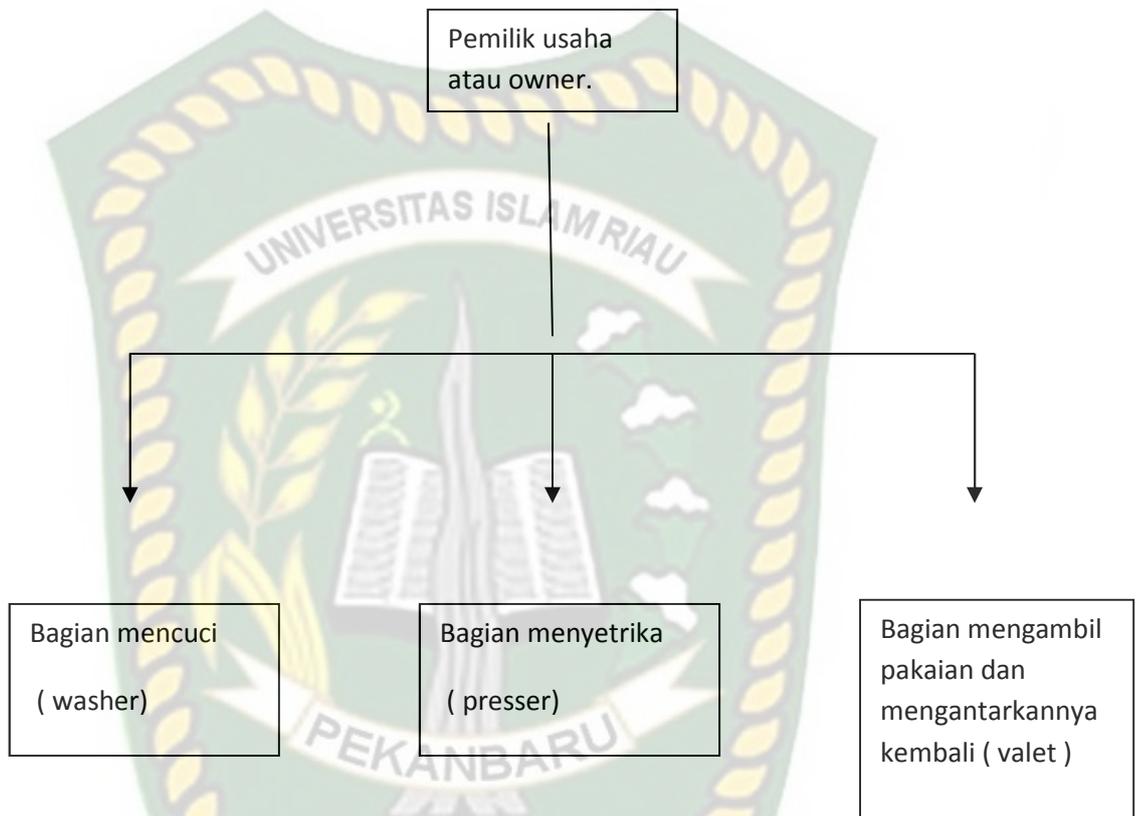
## **B. STRUKTUR LAUNDRY**

Struktur organisasi merupakan kerangka pembagian tanggung jawab dan fungsional kepada unit unit organisasi yang dibentuk untuk melaksanakan kegiatan pokok usaha dan agar usaha dapat berjalan kearah tujuan yang diinginkan. Struktur organisasi merupakan wadah dari pelaksanaan kegiatan dan mencerminkan atas pendeklarasian wewenang dan tanggung jawab terhadap masing masing bagian. Dalam suatu usaha yang disusun dengan pertimbangan yang sempurna dengan menempatkan dan menetapkan orang oaring pada setiap unit usaha yang harus sesuai dengan pengetahuan dan keterampilan atau keahlian atau yang dimiliki sehingga tujuan dapat tercapai dengan efektif dan efisien

Struktur organisasi ini berguna untuk mencegah adanya kesenjangan maupun tumpang tindihnya wewenang dan tanggungjawab serta memudahkan pimpinan dalam mengawasi aktifitas yang dilakukan sehari hari. Sebaiknya untuk struktur organisasi usaha harus disusun dengan sedemikian rupa serta fleksibel untuk kemungkinan diadakan perubahan sesuai dengan perkembangan organisasi dan penentuan struktur organisasi ini harus sesuai dengan sifat dan jenis aktivitas serta kebutuhan usaha.

Usaha jasa laundry adalah usaha jasa kepercayaan, untuk itu usaha ini tidak lapuk oleh zaman, karena tanpa disadari usaha jasa laundry sudah menjadi bagian hidup penting manusia dan akan tetap ada.

Dari hal diatas saya akan menjelaskan struktur organisasi laundry elly sebagai berikut :



Berikut ini adalah uraian pekerjaan untuk setiap departemen yang ada di laundry elly :

1. Pemilik Usaha atau Owner

Pemilik usaha merupakan pemegang kekuasaan tertinggi yang bertugas mengawasi jalannya aktivitas usaha dan mengerjakan administrasi laundry tersebut.

2. Bagian Mencuci pakaian (washer)

- Menerima dan mengecek semua pakaian

- Memasukkan pakaian kedalam mesin cuci , pakaian kecil dan halus dimasukkan kedalam net agar tidak hilang atau rusak .
  - Memindahkan cucian yang sudah diperas kedalam drying tumbler untuk dikeringkan.
  - Mengeringkan cucian cucian yang tebal seperti kaos dan handuk dengan drying tumbler.
  - Mengeluarkan pakaian pakaian yang sudah kering dari drying tumbler untuk diserahkan kepada presser atau bagian menyetrika.
3. Bagian Menyetrika pakaian (presser)
- Menyetrika semua cucian mulai dari leher baju sampai ujung lengan baju
  - Menghaluskan bagian bahu, punggung dan bagian lengan.
  - Menggantung semua cucian yang sudah selesai dengan hanger
  - Melakukan proses penyemprotan pengharum dan parfum laundry
  - Melipat dan membungkus dengan plastic bag cucian cucian yang telah selesai dicuci dan disetrika.
  - Pakaian pakaian yang digantung ditata kedalam troli beserta laundry list sesuai nomor agar tidak kusut. Cucian tersebut akan dikirim oleh bagian valet ke setiap pelanggan.
4. Bagian mengambil dan mengantarkan pakaian (valet)
- Mengambil cucian yang akan dicuci dan mengantarkannya kembali kepada pelanggan setelah diproses sehingga bersih dan rapi kembali

### **C. JARINGAN USAHA LAUNDRY**

Jaringan usaha laundry elly terbilang banyak diminati masyarakat karena kinerja dan kebersihannya bagus. Salah satu contoh mendasarnya adalah :

- a. Masyarakat sekitar
- b. Asrama atlit rumbai
- c. Sekolah sepak bola rumbai
- d. Anak kost kawasan universitas (lancing kuning, politeknik, universitas riau fakultas olahraga)

### **D. KINERJA USAHA LAUNDRY**

Laundry elly adalah usaha yang bergerak dalam bidang jasa pencucian pakaian dan pencucian sejenis kain lainnya ,seperti baju, celana, bed cover, boneka dan lain lain. Seperti yang dibahas sebelumnya laundry elly bekerja sama dengan asrama atlit dan sekolah sepakbola.

Dengan daya saing yang meningkat dari laundry lainnya usaha laundry elly meningkatkan kualitas pelayanan juga kinerja yang baik sehingga usaha laundry elly masih tetap berjalan dengan tujuan yang diinginkan. Dengan kinerja nyata yang ditunjukkan usaha laundry elly pada masyarakat dan golongan tertentu mendapat apresiasi yang positif.

## E. RENCANA KEGIATAN LAUNDRY

Ada lima hal yang harus dilakukan dalam kegiatan operasional laundry elly yaitu :

### 1) Persiapan

Kegiatan yang meliputi absensi karyawan karena kelengkapan karyawan maka pekerjaan sesuai dengan yang diharapkan dan pengecekan bahan yang akan dicuci.

### 2) Pengembangan

Pengembangan yaitu kegiatan yang mana usaha tersebut diketahui orang orang. Contoh yang dilakukan oleh laundry elly adalah penyebaran pamphlet atau mulut ke mulut antar masyarakat.

### 3) Perawatan

Perawatan yang dilakukan laundry elly mencakup pemeliharaan mesin cuci, alat setrika, rak lemari, penyimpanan pakaian yang sudah diantar ke pelanggan.

### 4) Transportasi

Mencakup bagaimana pihak laundry elly menyediakan antar jemput pakaian dimana pihak laundry elly menyediakan kendaraan berupa dua unit motor.

### 5) Administrasi

Semua kegiatan pencatatan terhadap rencana dan pelaksanaan pekerjaan yang menyangkut tenaga kerja, biaya, waktu, hasil fisik, material dan peralatan.