

**ANALISIS PENGARUH KINERJA, EKSPEKTASI USAHA, DAN  
FAKTOR SOSIAL TERHADAP PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI  
(STUDI KASUS PADA SKPD KABUPATEN BENGKALIS)**

Oleh :

**SRI DIANA**  
**125310601**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap penggunaan sistem informasi (studi kasus pada SKPD Kabupaten Bengkalis).

Populasi dalam penelitian ini adalah 27 SKPD pada Pemerintahan Daerah Kabupaten Bengkalis, dan yang menjadi responden yaitu Kepala Bagian Keuangan, staf akuntansi atau bendaharawan keuangan pada tiap masing masing Dinas di Pemerintahan Kabupaten Bengkalis, sehingga tiap SKPD ditetapkan sebanyak 2 orang yang menjadi responden. Dalam penelitian ini kuesioner disebarkan sebanyak 54 buah responden pada 27 instansi/dinas di Kabupaten Bengkalis. Penentuan sampel dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan model analisis regresi linier berganda dengan software SPSS versi 20.

Hasil penelitian ini secara simultan menunjukkan bahwa analisis pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap penggunaan sistem informasi pada SKPD Kabupaten Bengkalis, Secara parsial variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial berpengaruh signifikan terhadap penggunaan sistem informasi pada SKPD Kabupaten Bengkalis.

**Kata Kunci:** ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap penggunaan sistem informasi (studi kasus pada SKPD Kabupaten Bengkalis)