

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, KETERLIBATAN
PENGGUNA SISTEM INFORMASI, KAPABILITAS PERSONAL SISTEM
INFORMASI, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN KOMITE
PENGENDALIAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
SISTEM PADA PERHOTELAN DI KABUPATEN INDRAGIRI HULU**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, keterlibatan pengguna sistem informasi, kapabilitas personal sistem informasi, dukungan manajemen puncak dan komite pengendalian sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem pada perhotelan di kabupaten indragiri hulu

Populasi penelitian ini adalah 14 hotel di Kabupaten Indragiri Hulu. Dan yang menjadi sampel penelitian ini adalah karyawan atau resepsionis yang menerapkan sistem informasi akuntansi. Proses pengambilan sampel diambil secara acak yang menggunakan metode sampling acak sederhana (*sample random sampling*). Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuisioner. Uji asumsi klasik yang digunakan adalah uji heteroskedastisitas, uji multikolinearitas, dan uji normalitas. Model analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji simultan (uji f) dan uji parsial (uji t).

Hasil penelitian secara parsial maupun simultan menemukan bahwa variabel pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, keterlibatan pengguna SI, kapabilitas personal SI, dukungan manajemen puncak dan komite pengendalian SI berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem.

Kata Kunci : *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pengguna SI, Kapabilitas Personal SI, Dukungan Manajemen Puncak Dan Komite Pengendalian SI Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pada Perhotelan Di Kabupaten Indragiri Hulu*