

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Tipe Penelitian

Tipe penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Tipe Deskriptif, yaitu menganalisis dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga dapat lebih mudah untuk dipahami dan disimpulkan (Azwar 2010:6). Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif dimana penulis akan mendeskripsikan data penelitian berdasarkan angka yang diperoleh dari pemerolehan data penelitian.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru. Dikarenakan peneliti menemukan beberapa fenomena permasalahan pada pelayanan di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru Khususnya pelayanan Izin Mendirikan Bangunan. Selain itu penulis memfokuskan pada Kecamatan Bukit Raya karena penulis masih melihat adanya kekurangan dalam pelayanan perizinan Izin mendirikan bangunan

C. Populasi dan Sampel

Menurut Sugiyono (2002:57), Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek/subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Sampel adalah sebagian dari populasi yang menjadi sumber data sebenarnya dalam suatu penelitian dan merupakan sebagian atau wakil dari populasi yang diteliti.

Tabel III. 1 Populasi dan Sampel Penelitian

No	Nama Populasi	Populasi	Sampel
1	Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru	1	1
2	Petugas Administrasi	18	6
3	Petugas Pelayanan IMB	16	5
4	Masyarakat yang mendapat pelayanan (IMB)	~	15
	Jumlah	~	27

Sumber : Modifikasi Penelitian, 2017

D. Teknik Penarikan Sampel

Adapun teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru menggunakan teknik Sensus yaitu peneliti memungkinkan menggunakan secara keseluruhan dari jumlah populasi yang ada untuk dijadikan responden.

Untuk petugas administrasi dan pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru menggunakan teknik Purposive Sampling dengan menentukan sendiri besar sampel yang akan diambil ditetapkan 50% dari jumlah populasi yang ada untuk dijadikan sebagai responden.

Untuk Kepala Bidang Pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru menggunakan teknik Sensus yaitu peneliti memungkinkan menggunakan secara keseluruhan dari jumlah populasi yang ada untuk dijadikan responden.

Untuk masyarakat menggunakan teknik Accidental Sampling, yaitu teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan atau siapa saja yang bertemu dengan peneliti dapat dijadikan sampel, dan bila orang yang kebetulan ditemui itu dipandang cocok sebagai sumber data. Maka teknik ini merupakan penentuan sampel berdasar siapa yang ditemui saat itu yang menerima pelayanan izin mendirikan bangunan. Penulis mengambil sampel berjumlah 15 orang.

E. Jenis dan Sumber Data

1) Data primer

Merupakan data yang langsung dari subjek ataupun subjek penelitian yang relevan dengan masalah-masalah yang sudah dirumuskan dalam penelitian, adapun data-data tersebut berupa hasil kuesioner, wawancara, observasi lapangan.

2) Data sekunder

Merupakan informasi yang dikumpulkan dan diolah sendiri oleh penulis bersumber dari objek penelitian yang bersifat mendukung penelitian, meliputi gambaran mengenai kota Pekanbaru dan peraturan mengenai pelayanan izin mendirikan bangunan.

F. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini peneliti menggunakan teknik pengumpulan data yang meliputi:

1. Observasi, yaitu mengadakan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti sehingga dapat menilai terhadap pelayanan publik
2. Wawancara, yaitu mengajukan pertanyaan yang sudah disiapkan terlebih dahulu oleh penulis.
3. Kuesioner, yaitu memberikan daftar pertanyaan yang sudah disiapkan secara terstruktur dan di standarisasi terlebih dahulu untuk di isi oleh responden penelitian ini.
4. Dokumentasi, yaitu pengumpulan data dengan melihat atau menganalisis dokumen-dokumen yang dibuat oleh subjek sendiri atau oleh orang lain tentang subjek.

G. Teknik Analisis Data

Data yang telah diperoleh dalam penelitian ini kemudian dikumpulkan, selanjutnya dikelompokkan untuk dijadikan bahan masukkan dalam penelitian ini. Data kemudian diolah, dipresentasikan untuk dianalisis secara deskriptif kuantitatif sesuai dengan data yang ada guna dilakukan analisa kuantitatif dalam bentuk tabel persentase.

I. Rencana Sistematika Laporan Penelitian

Penyusunan laporan penelitian ini dapat dikemukakan berdasarkan sistematika penelitian sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan kegunaan dari penelitian

Bab II Studi Kepustakaan Dan Kerangka Pikiran

Pada bab ini berisikan uraian tentang pengertian, definisi konsep dan teori-teori yang menyangkut daftar pustaka. Kemudian kerangka pikiran, konsep operasional dan operasional variable pengukuran penelitian.

Bab III Metode Penelitian

Bab ini berisikan tentang tipe penelitian, lokasi penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik penarikan sampel, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, jadwal penelitian dan waktu kegiatan serta rencana sistematika penelitian

Bab IV Deskripsi Lokasi Penelitian

Bab ini membahas mengenai deskripsi dan gambaran umum tentang situasi dan kondisi lokasi penelitian.

Bab V Hasil Penelitian

Bab ini berisi tentang permasalahan yang akan penulis teliti mengenai pelayanan izin mendirikan bangunan pada kantor Dinas

Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru

Bab IV Penutup

Bab ini berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang penulis temukan dan kemudian diberikan saran atas temuan tersebut.

Daftar Pustaka

Dokumentasi

