

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
PERNYATAAN KEASLIAN NASKAH.....	
 BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. LatarBelakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	16
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	17
 BAB II : STUDI KEPUSTAKAAN DAN KERANGKA PIKIR.....	18
A. Studi Kepustakaan.....	18
1. Ilmu Pemerintahan.....	18
2. Teori Fungsi Pemerintahan.....	20
3. Teori Kebijakan Pemerintah.....	23
4. Konsep Pelayanan.....	24
B. Kerangka Pikir.....	31
C. Konsep Operasional.....	31
D. Operasional Variabel.....	32
E. Teknik Pengukuran.....	33
 BAB III : METODE PENELITIAN.....	37
A. Tipe Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	37
C. Populasi dan Sampel.....	37
D. Teknik Penarikan Sampel.....	38
E. Jenis dan Sumber Data.....	39
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Teknik Analisis Data.....	40
H. Jadwal Waktu Kegiatan Penelitian.....	41
I. Rencana Sistematika Laporan Penulisan.....	42
 DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	44

DAFTAR TABEL

Tabel		Hlm
I.1	Standar Pelayanan IMB Di DPMPTSP Kota Pekanbaru.....	9
I.2	Daftar Jumlah Pengurusan IMB Di DPMPTSP Kota Pekanbaru.....	14
I.3	Daftar Jumlah Ketenaga Kerja Pada Kantor DPMPTSP Kota Pekanbaru.....	15
II.1	KonsepOperasionalVariabel Tentang Analisis Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru	33
III.1	Populasi dan Sampel.....	38
III.2	JadwalWaktuPenelitianTentang Analisis Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hlm
II.I. Kerangka Pikiran Penelitian tentang Analisis Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru.....	31

SURAT PERNYATAAN

Saya mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Riau peserta ujian Skripsi yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fatahillah Aryatsyah
NPM : 137310419
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Jenjang Pendidikan : Strata Satu (S. 1)
Judul UP : Analisis Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan (IMB) pada Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Pekanbaru (Studi Di Kecamatan Bukit Raya)

Atas naskah yang didaftarkan pada ujian konferehensif ini beserta seluruh dokumen persyaratan yang melekat padanya dengan ini saya menyatakan:

1. Bahwa, naskah Skripsi ini adalah benar hasil karya saya sendiri (tidak karya palagiat) yang saya tulis sesuai dan mengacu kepada kaidah-kaidah metode penelitian ilmiah dan penulisan karya ilmiah.
2. Bahwa, keseluruhan persyarat administratif, akademik dan keuangan yang melekat kepadanya benar telah saya penuhi sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan oleh Fakultas dan Universitas.
3. Bahwa, apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti secara syah bahwa ternyata melaggar dan atau belum memenuhi sebagian atau keseluruhan atas pernyataan butir 1 dan 2 tersebut diatas, maka saya menyatakan bersedia menerima sanksi pembatalan ujian konferehensif yang telah saya ikut serta sanksi lainnya sesuai dengan ketentuan Fakultas dan Universitas serta Hukum Negara Republik Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa tekanan dari pihak manpun juga.

Pekanbaru, Juli 2017
Pelaku Pernyataan,

Fatahillah Aryatsyah