

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	20
1.3. Pembatasan Masalah	21
1.4. Rumusan Masalah	21
1.5. Tujuan Penelitian	22
1.6. Manfaat Penelitian	22
BAB II KAJIAN KEPUSTAKAAN	24
2.1. Konsep Pemerintah	24
2.1.1. Pengertian Pemerintah dan Pemerintahan	24
2.1.2. Tugas dan Fungsi Pemerintah	28
2.2. Konsep Kebijakan Publik	32
2.2.1. Pengertian Kebijakan Publik	32
2.2.2. Implementasi Kebijakan Publik	36
2.2.3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Implementasi Kebijakan	40

2.3.	Konsep Disiplin Pegawai Negeri	64
2.3.1.	Pengertian Disiplin	64
2.3.2.	Jenis-jenis Disiplin	65
2.3.3.	Aspek-aspek Disiplin	66
2.3.4.	Prinsip-prinsip Disiplin	67
2.4.	Ulasan Karya	68
2.5.	Kerangka Berpikir	71
2.6.	Hipotesis	71
2.7.	Konsep Operasional	72
2.8.	Operasionalisasi Variabel	74
2.9.	Penilaian	74
BAB III	METODE PENELITIAN	76
3.1.	Tipe Penelitian	76
3.2.	Lokasi Penelitian	76
3.3.	Instrumen Penelitian dan Key Informan	77
3.3.1.	Instrumen Penelitian	77
3.3.2.	Key Informan	77
3.4.	Jenis Dan Sumber Data	79
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	79
3.6.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	84
3.7.	Jadwal Penelitian	86
BAB IV	HASIL PENELITIAN	87
4.1.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	87
4.1.1.	Sejarah Kota Dumai	87

4.1.2.	Keadaan Demografi	88
4.1.3.	Gambaran Umum Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai	91
4.1.4.	Luas Wilayah Kecamatan Sungai Sembilan	92
4.1.5.	Jumlah Penduduk Kecamatan Sungai Sembilan	93
4.1.6.	Sarana Pendidikan Kecamatan Sungai Sembilan	93
4.1.7.	Gambaran Umum Pemerintahan Kecamatan Sungai Sembilan	94
4.1.8.	Identitas Infoman	116
4.2.	Hasil Penelitian	118
4.2.1.	Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil Pada Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai	118
4.2.1.1.	Komunikasi	120
4.2.1.2.	Sumberdaya	126
4.2.1.3.	Disposisi (Sikap)	132
4.2.1.4.	Struktur Birokrasi	135
4.2.2.	Pembahasan Implementasi Peraturan Pemerintah Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil Pada Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai	137
4.2.3.	Faktor Penghambat	138
BAB V	PENUTUP	139
5.1.	Kesimpulan	139
5.2.	Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	141

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Luas Kecamatan dan Banyaknya Penduduk Kota Dumai	11
Tabel 1.2.	Jumlah Pegawai di Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai	14
Tabel 1.3.	Keadaan Pegawai Negeri Sipil (PNS) Kec. Sungai Sembilan Kota Dumai Berdasarkan Pangkat dan Golongan	15
Tabel 2.1.	Taxonomi Variabel yang Berpengaruh Terhadap Implementasi Program	45
Tabel 2.2.	Operasional Variabel	74
Tabel 3.1.	Jadwal Penelitian	86
Tabel 4.1.	Jumlah Penduduk Kota Dumai dari Tahun 2011 s/d 2013	89
Tabel 4.2.	Luas Wilayah Kota Dumai	90
Tabel 4.3.	Luas Wilayah Kelurahan Di Kecamatan Sungai Sembilan	92
Tabel 4.4.	Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin Di Kecamatan Sungai Sembilan	93
Tabel 4.5.	Jumlah Sarana Pendidikan Di Kecamatan Sungai Sembilan	94
Tabel 4.6.	Susunan Pegawai Negeri Sipil Kantor Camat Sungai Sembilan berdasarkan jabatan dan Pangkat/golongan ruang	112
Tabel 4.7.	Susunan Pegawai Negeri Sipil Kantor Camat Sungai Sembilan berdasarkan tingkat Pendidikan	113
Tabel 4.8.	Diklat yang Pernah Diikuti Pegawai Kantor Camat Sungai Sembilan	114
Tabel 4.9.	Jumlah informan Berdasarkan Jenis Kelamin	116
Tabel 4.10.	Jumlah Informan Berdasarkan Umur	117
Tabel 4.11.	Jumlah Informan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Implementasi Menurut G. C. Edward III	41
Gambar 2.2.	Model Implementasi Kebijakan Van Matter dan Van Horn	43
Gambar 2.3.	Proses Implementasi Program menurut G. Shabir Cheema dan Dennis A. Rondinelli	44
Gambar 2.4.	Model Kerangka Berpikir Penelitian	71
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi Dan Tata Kerja Kecamatan Sungai Sembilan Kota Dumai	96