

ABSTRAK

PENGARUH KUALITAS *SOFTWARE* AKUNTANSI DAN PERSEPSI KEMANFAATAN TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR *SOFTWARE* AKUNTANSI

**OLEH :
NARTIYANI**

Fakultas Ekonomi Universitas Islam Riau

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris pengaruh kualitas software akuntansi dan persepsi kemanfaatan terhadap kepuasan pengguna akhir software akuntansi pada Bank Umum di Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan pada Bank-bank Umum di Pekanbaru dengan responden yaitu staf departemen akuntansi atau departemen keuangan. Data pada penelitian ini merupakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada responden yang dituju. Analisis data menggunakan regresi berganda yang diolah dengan bantuan program komputer SPSS Versi 20.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kualitas software akuntansi dan persepsi kemanfaatan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir software akuntansi. Secara parsial kualitas software akuntansi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir software akuntansi. Sedangkan variabel persepsi kemanfaatan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna akhir software akuntansi.

Kata Kunci: kepuasan pengguna akhir, kualitas software akuntansi, persepsi kemanfaatan, perusahaan perbankan.