

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku-Buku

- Anonim, 2010, *Sistem Informasi Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Secara Nasional*, Bandung: Fokus Media.
- Awang Azam, *Sistem Pemerintahan Daerah Di Indonesia*. ALAF RIAU: Pekanbaru, 2011.
- Bungin, Burhan. 2007. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana
- Danin, Sudarman. 2002. *Menjadi Peneliti Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia.
- Dwi, Yuni. 2008. *Panduan Praktis Mengurus IMB*. Yogyakarta: Pustaka Grahatama.
- Djaenuri, 1998, *Teori Pengembangan dan Filosof Kepemimpinan Kerja*, Jakarta Bharata.
- Djaenuri, 1999, *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: IIP-Press.
- E. Kertapradja Koswara. 2003. *Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Jakarta: Inner.
- Emil Salim dalam Warta Pengawasan “*Membangun Good Governance Menuju Clean Government*” Edisi September 2010.
- George Terry dan Laslie W. Rue. 1990. *Dasar-Dasar Manajemen* (Alih Bahasa G.A Ticoalu). Jakarta: Bina Aksara.
- Hamin Anwar. 2004. *Sendi-Sendi Hukum Administrasi Negara*, Jakarta, Glora Madani Press.
- Kantaprawira, Rusadi. 1990. *Sistem Politik Indonesia*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Mahmudi. 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.
- Moenir, 2006. *Organisasi Dalam Pemerintahan*, Jakarta: Erlangga.
- Moleong, Lexy J. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Ramaja Rosdakarya.
- Muhadam Labolo, 2011. *Memahami Ilmu Pemerintahan Suatu Kajian Teori Konsep dan Pengembangannya*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

- Napitupulu, Paimin. 2001. *Pelayanan Public & Customer Satisfation*". Bandung: P.T. Alumni.
- Narwoko, Dwi dan Bagong Suyanto. 2010. *Sosiologi: Suatu Pengantar dan Terapan*. Jakarta: Kencana
- Nasution, Arifin. 2008. *Perencanaan Pembangunan Daerah*. Medan: USU Press.
- Nurrachmad, M., 2011, *Buku Pintar Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah*, Jakarta, Visimedia.
- Parasuraman A. 1998, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pelly, Zainul. 1997. *Pengantar Sosiologi*. Medan: USU Press.
- Prayudi, 2001. *Hukum Administrasi Negara*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Pascasarjana UIR, 2014, *Pedoman Penulisan Tesis*. Pekanbaru Pascasarjana UIR.
- Rasyid. 1997, *Kajian Awal Birokrasi Pemerintahan dan Politik Orde Baru*. Jakarta: PT. Yarsif Watampone.
- Ridwan, Juniarso. 2010. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan Publik*. Bandung: Nuansa.
- Rusli Budiman, 2004. *Pelayanan Publik Di Era Reformasi*, Teropong, Bandung.
- Said Zainal Abidin, *Kebijakan Publik*, Salemba Humanika, Jakarta: 2012.
- Saleh, Muwafik. 2010. *Publlic Service Communication*. Malang: UMM Press.
- Sedarmayati, 2004, *Good Government (Kepemerintahan Yang Baik) Bagian Kedua Membangun Sistim Manajemen Kinerja Guna Meningkatkan Produktivitas Menuju Good Government (Kepemerintahan Yang Baik)*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sianipar, J.P.G. 1995, *Manajemen Pelayanan Masyarakat*. Jakarta: LAN-RI Edisi ke-2.
- Singarimbun, Masri. 2008. *Metode Penelitian Survai*. Jakarta: LP3ES.
- Situmorang, V, M., Juhir, J., 1998, *Aspek Hukum Pengawasan Melekat Dalam Lingkungan Aparatur Pemerintah (cetakan II)*, Jakarta: Rineka Cipta.

- Soekanto, Soerjono. 2009. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2008. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung : CV Alfabeta.
- Sujamto, 1986, *Beberapa Pengertian di Bidang Pengawasan (cetakan II)*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Sukoco, Badri Munir. 2007. *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*. Surabaya : Gelora Aksara Pratama.
- Suradinata, Ermaya. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Ramadhan.
- Susanta, Gatut. 2002. *Mudah Mengurus IMB*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Suyanto, Bagong. 1995. *Metode Penelitian Sosial*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Syamsi, Ibnu. 2004. *Efisiensi, Sistem, dan Prosedur Kerja*. Jakarta : Bumi Aksara.
- , 2004. *Manajemen Pemerintahan Dalam Ilmu Pemerintahan*. Bandung: CV Ramadhan.
- Tjiptono, Fandi. 2001. *Pelayanan Jasa*, Jakarta: Andi Offset
- Usman, Husaini. 2009. *Metodologi Penelitian Sosial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wasistiono, Sadu. 2003. *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*. Bandung: CV Fokus Media.

#### **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2002 Tentang Bangunan Gedung.
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih dan Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.
- Peraturan Pemerintah Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan.
- Keputusan Menteri PAN Nomor. 26/KEP/M.PAN/6/2004 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Menteri Pekerjaan Umum R.I. Nomor 24/PRT/M/2007 Tentang Pedoman Teknis Izin Mendirikan Bangunan Gedung.

Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 7 Tahun 2012 Tentang Retribusi Izin Mendirikan Bangunan .

Peraturan Daerah Kota Pekanbaru Nomor 48 Tahun 2012 Tentang Pedoman Garis Sempadan Bangunan (GSB) Pada Koridor Jalan Utama Kota Pekanbaru.

Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 24 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Reklame.

**Sumber Internet :**

<http://riaupos.co/66635-berita-distarubang-pekanbaru-langgar-aturan.html#.VjWaBm5Cj6c>

<http://riaupos.co/arsip-8392-berita.html#.VjWaCG5Cj6c>

<http://www.riaupos.co/29268-berita-perda-sumur-resapan-belum-berjalan-maksimal.html#.VjWacW5Cj6c>

