

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Agussalim. 2007. *Pemerintahan Daerah Kajian Politik dan Hukum*. Bogor, Ghalia Indonesia.
- Dwiyanto, Agus. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta, Gajah Mada University Press.
- _____. 2012. *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta, Gajah Mada University Press.
- Jatmika, Sidik. 2001. *Otonomi Daerah: Perspektif Hubungan Internasional*. Yogyakarta, BIGRAF Publishing.
- Juniarso, Ridwan. 2008. *Hukum Tata Ruang Ruang*. Bandung, Nuansa.
- Latief, Syahrul Akmal. 2016. *Pengantar Mata Kuliah Manajemen Pelayanan Civil dan Publik*. Pascasarjana UIR, Pekanbaru.
- MD, Moh. Mahfud, 2001. *Dasar dan Struktur Ketatanegaraan Indonesia*. Jakarta, PT Rineka Cipta.
- Moenir, H.A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Mualidiah, Sri. 2014. *Pelayanan Publik, Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. CV. Indra Prahasta, Bandung.
- Muhdad dkk. 2008. *Panduan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan; Inovasi Manajemen Pelayanan di Kecamatan*. Direktorat Jenderal Pemerintahan Umum Departemen Dalam Negeri Republik Indonesia, Jakarta.
- Muluk, M.R. Khairul. 2016. *The New Public dan Pemerintahan Local Partisipatif*. Universitas Indonesia.
- Ndraha, Taliziduhu, 2003. *Kybernology (Ilmu Pemerintahan Baru)*. Jakarta, PT Rineka Cipta.
- _____. 1997. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta, PT Rineka Cipta.

- Nurman. 2015. *Strategi Pembangunan Daerah*. Jakarta, PT RajaGrafindo Persada.
- Ratminto dan Winarsih Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Ratnawati, Tri. 2000. *Desentralisasi dan Hubungan Pemerintah Pusat dan Daerah di Indonesia*. Yogyakarta: 53 SAF Publishing.
- Rauf, Rahyunir. 2013. *Materi Perkuliahan Pemerintahan Local (Daerah)*. Pascasarjana UIR, Pekanbaru.
- Ridwan HR. 2007. *Hukum Administrasi Negara*. Jakarta, PT RajaGrafindo.
- Robbins, S.P. 2006. *Prilaku Organisasi*. Jakarta, PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Sarundajang. 2000. *Arus Balik Kekuasaan Pusat ke Daerah*. Jakarta, Sinar Harapan.
- Sjafrizal. 2014. *Perencanaan Pembangunan Daerah Dalam Era Otonomi*. Jakarta, PT RajaGrafindo Persada.
- Sinambela, Litjan Poltak dkk. 2011. *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Sutarto. 2006. *Dasar-Dasar Organisasi*. Yogyakarta, Gajah Mada University Press.
- Sutedi, Adrian. 2010. *Hukum Rumah Susun dan Apartemen*. Jakarta, Sinar Grafika.
- Syafiie, Inu Kencana, 2007. *Ilmu Pemerintahan*. Bandung, Sumber Sari Indah.
- Syafiie, Inu Kencana, 2011. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung, PT Refika Aditama.
- Syaukani. 2001. *Menatap Harapan Masa Depan Otonomi Daerah*. Kaltim, Gerbang Dayaku.
- Soekanto, Soerjono. 2013. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta, PT RajaGrafindo Persada.
- Thoha, Miftah. 2002. *Dimensi-Dimensi Prima Ilmu Administrasi Negara*. Jakarta, PT. Grafindo Persada.

- Tjiptono, Fandy. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta, Andi Offset.
- Wasistiono, Sadu dan Fernandes Simangunsong. 2015. *Metodologi Ilmu Pemerintahan (Edisi Revisi yang Diperluas)*. Bandung, IPDN PRESS.
- Wijayanti, Irine Diana Sari. 2008. *Manajemen*. Yogyakarta, Mitra Cendikian Press.
- Wursanto. 2006. *Dasar-Dasar Ilmu Organisasi*. Yogyakarta, Andi Offset.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah.
- Undang-Undang Nomor Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 Tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan.
- Keputusan Menteri Dalam Negeri Nomor 138-270 Tahun 2010 tentang Petunjuk Teknis Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)
- Peraturan Walikota Pekanbaru Nomor 11 Tahun 2013 Tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Walikota Pekanbaru Kepada Camat.
- Keputusan Camat Rumbai Kota Pekanbaru Nomor: Kpts/23/KR/IX/2014, Prihal mengenai Penyelenggaraan Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan di Kecamatan Rumbai.