

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### 3.1 Tipe Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Penelitian ini bukan mengumpulkan data sekali jadi dan kemudian mengolahnya, melainkan tahap demi tahap dan makna disimpulkan selama proses berlangsung dari awal sampai akhir kegiatan yang bersifat naratif.

Penelitian dengan pendekatan kualitatif menekankan analisis proses dari proses berpikir secara induktif yang berkaitan dengan dinamika hubungan antar fenomena yang diamati, dan senantiasa menggunakan logika ilmiah. Penelitian kualitatif bertujuan mengembangkan konsep sensitivitas pada masalah yang dihadapi, menerangkan realitas yang berkaitan dengan penelusuran teori dari bawah (*grounded theory*) dan mengembangkan pemahaman akan satu atau lebih dari fenomena yang dihadapi.<sup>68</sup>

Peneliti dalam penelitian kualitatif mencoba mengerti makna suatu kejadian atau peristiwa dengan mencoba berinteraksi dengan orang-orang dalam situasi/fenomena tersebut.<sup>69</sup> Tujuan penelitian kualitatif adalah untuk menemukan jawaban terhadap suatu fenomena atau pertanyaan melalui aplikasi prosedur ilmiah secara sistematis dengan menggunakan pendekatan kualitatif.<sup>70</sup>

---

<sup>68</sup> Gunawan, Imam. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta, PT Bumi Aksara, Hal. 80.

<sup>69</sup> Yusuf, A. Muri. 2014. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta, PT Fajar Interpratama, Hal. 328.

<sup>70</sup> *Ibid*, Hal. 329.

### 3.2 Lokasi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini penulis memilih objek penelitian pada Kantor Camat Rumbai Kota Pekanbaru yang terletak di Jalan Sri Palas, Rumbai Bukit. Adapun alasan pemilihan lokasi tersebut karena menurut penulis daerah tersebut terdapat banyak usaha rumah kos atau pemonodokan mahasiswa yang berdiri, tetapi belum mengurus izinnya dan diharapkan dengan adanya Kantor Camat Rumbai sebagai kecamatan yang menyelenggarakan Paten khususnya dalam pengurusan rekomendasi izin pemonodokan atau rumah kos dapat mendekatkan pelayanan kepada masyarakat dan pelayanan dapat berjalan secara maksimal sebagaimana yang diharapkan oleh Pemerintah Kota Pekanbaru.

### 3.3 Instrumen Penelitian dan Key Informen

#### 3.3.1 Instrumen Penelitian

Peneliti adalah instrumen kunci (*key-instrumen*) dalam penelitian. Dialah yang melakukan observasi, dialah membuat catatan, dia pulalah yang melakukan wawancara. Alat bantu yang digunakan terkait dengan objek penelitian, antara lain: alat rekam seperti vidio, kamera dan sebagainya. Oleh karena itu, keberhasilan dalam penelitian kualitatif sangat ditentukan oleh kemampuan peneliti di lapangan dalam menghimpun data yang diperlukan, memaknai data yang diperlukan, memaknai data yang ada yang tidak terlepas dari konteks yang sebenarnya.<sup>71</sup>

Dengan demikian instrumen penelitian dalam penelitian ini adalah peneliti sendiri yang terjun langsung kelapangan untuk melakukan wawancara, dokumentasi untuk menghimpun data dan mengumpulkan berbagai informasi yang dijadikan data untuk diolah dan disajikan sebagai hasil dari penelitian

<sup>71</sup> Ibid, Hal. 532.

### 3.3.2 Key informen

Untuk menentukan sumber informasi dalam penelitian ini maka peneliti menggunakan *Puposive Sampling*. Dimana peneliti akan memilih informan yang dianggap mengetahui informasi dan masalahnya secara mendalam dan dapat dipercaya menjadi sumber data yang mantap yang mempunyai keterkaitan dengan hal yang akan diteliti, mengetahui dan terlibat langsung maupun mempunyai pengaruh dalam penelitian. Adapun yang menjadi key Informen dalam penelitian ini adalah unit kerja atau pejabat yang berwenang dan bertanggungjawab dalam memberikan pelayanan adalah Camat, Sekretaris Camat, kasi pemerintahan, petugas loket dan masyarakat yang mengurus perizinan.

### 3.4 Jenis dan Sumber Data

Pada penelitian ini sumber data yang digunakan menjadi dua yaitu:

a. Data Primer

Data primer adalah merupakan suatu sumber daya yang di peroleh langsung dari responden melalui wawancara, observasi dan dokumentasi.

b. Data Skunder

Data skunder yaitu data yang telah tersedia, diperoleh dengan cara membaca laporan-laporan, peraturan-peraturan dan buku-buku yang telah ada pada Kantor Camat Rumbai Kota Pekanbaru.

### 3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wawancara, penulis mengadakan tanya jawab dengan pihak yang terlibat atau responden, untuk memperoleh keterangan-keterangan yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.
2. Observasi, yaitu kegiatan pengumpulan data yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap gejala-gejala yang akan diteliti ada hubungannya dengan pemecahan masalah.
3. Dokumentasi, yaitu Pengambilan data melalui dokumen tertulis maupun elektronik dari lembaga/institusi. Dokumen diperlukan untuk mendukung kelengkapan data yang lain.

### **3.6 Teknik Analisa Data**

Peneliti sejak awal membaca menganalisis data yang terkumpul, baik berupa catatan lapangan, interviu, dokumentasi, maupun material lainnya, yang diduga berkaitan dengan masalah yang akan diteliti. Fakta dan data yang ada di analisis sebelum turun kelapangan sehingga tidak menggiring dan mengendalikan peneliti selama dilapangan. Setelah turun kelapangan dilakukan wawancara, observasi, melihat dokumen, catatan-catatan yang ada di kecamatan. Setelah data lengkap terkumpul kemudian di analisis sehingga akan memberikan gambaran seperti apa yang terjadi dalam Pelayanan Administrsi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Rumbai Kota Pekanbaru (Studi Pemberian Rekomendasi izin Pemandokan atau Rumah Kos).

### 3.7 Jadwal Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini direncanakan berakhir pada bulan Agustus Tahun 2016. Untuk lebih jelasnya dibawa ini akan dipaparkan jadwal penelitian yang ada pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian Tentang Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN) di Kecamatan Rumbai Kota Pekanbaru (Studi Pemberian Rekomendasi Izin Pemandokan atau Rumah Kos).

No	JENIS KEGIATAN	BULAN DAN MINGGU KE																KET
		September				Oktober				November				Desember				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Persiapan dan Penyusunan UP	x	x															
2	Seminar UP			x	x													
3	Riset					x	x	x										
4	Penelitian Lapangan								x	x								
5	Pengolahan dan analisa data										X	x						
6	Konsultasi bimbingan Tesis												x	x				
7	Ujian Tesis																x	