

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
LEMBARAN PERNYATAANiv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKvi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1. Konsep Administrasi	10
2.1.2. Konsep Organisasi	10
2.1.3. Konsep Manajemen	11
2.1.4. Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.1.4.1. Manfaat Lingkungan Kerja	17
2.1.4.2. Aspek Lingkungan Kerja	18
2.1.4.3. Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.4.4. Faktor-Faktor Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
2.1.5. Pengertian Semangat Kerja	20

2.1.5.1. Faktor-Faktor Mempengaruhi Semangat Kerja	25
2.1.5.2. Indikasi Turunnya Semangat Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	29
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
2.5 Konsep Operasional Variabel	31
2.6 Teknik Pengukuran	35
2.6.1. Pengukuran Indikator	40
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Lokasi Penelitian	43
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1. Populasi	43
3.3.2. Sampel	44
3.4 Teknik Pengambil Sampel	45
3.5 Jenis dan Sumber Data	46
3.6 Teknik Pengumpulan Data	46
3.7 Teknik Analisa Data	49
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.7.1.1. Uji Validitas Instrumen	48
3.7.1.2. Uji Reliabilitas Instrumen	49
3.7.2. Pengujian Hipotesis	49
3.7.2.1. Uji Signifikansi Dengan Uji F	49
3.7.2.2. Uji Koefisien Determinasi	50

BAB IV GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat DISPENDA	51
4.2 Tugas Pokok dan Fungsi	52
4.2.1. Tugas Pokok	52
4.2.2. Fungsi	53
4.3 Struktur Organisasi	54

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	55
5.1.1. Uji Validitas	55
5.1.2. Uji Reliabilitas	57
5.2 Karakteristik Responden	58
5.2.1. Usia Responden	59
5.2.2. Jenis Kelamin Responden	59
5.2.3. Jenjang Pendidikan Responden	60
5.3 Deskripsi Hasil Penelitian	60
5.3.1. Hasil Jawaban Kuisisioner Untuk Lingkungan Kerja	60
5.3.2. Hasil Jawaban Kuisisioner Untuk Semanagt Kerja	67
5.4 Analisis Regresi	76
5.5 Uji Hipotesis	77
5.5.1. Koefisien Determinasi	77
5.5.2. Uji F	78
5.5.3. Koefisien Regresi	79
5.5.4. Uji T	79
5.6 Pembahasan	80

BAB VI PENUTUP

6.1 Kesimpulan	83
----------------------	----

6.2	Implikasi	83
6.3	Saran	84

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PERTANYAAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau