

IMPLEMENTATION OF PCARE AND SIMPUS BRIDGING SYSTEM PROGRAM IN PUSKESMAS OF REGENCY OF INDRAGIRI HILIR

RIZKI AMARIZA
NPM.157320047

ABSTRACT

Bridging System Primary Care and Simpus is a liaison between the two into a single unit and implemented online through the website, which is the first time in the region of Sumatra. This study aims to find out the Implementation of Bridging System Program Pcare And Simpus In Puskesmas Indragiri Hilir Regency and its inhibiting factors. The theory used to analyze the problem is Gabriel Edward III's theory by looking at communication, resources, disposition and bureaucratic structure. The study was conducted in Indragiri Hilir Regency at the Health Office and Puskesmas. The type of this research is qualitative with key informant head of health department, head of Sub Division of Administration of health office, head of puskesmas and employees Types and sources of data through primary and secondary data. Data collection techniques through interviews, observation and documentation. The result of the research shows that the implementation of bridging system program Pcare and Simpus in Puskesmas Indragiri Hilir Regency is still less implemented, because it is influenced by several factors such as communication: less consistent socialization and received information not fully understood by the executor. Resources: lack of competence and competence Human resources to organize systems and facilities that are not ready to implement this online program. Disposition: attitudes and responses shown by the implementers are quite good, although still limited due to lack of understanding of the use of health information system of puskesmas. Bureaucratic Structure: lack of cooperation by local government and other parties to overcome the problems of infrastructure supporting the success of the program. Therefore, local governments need to provide training to the implementers, the addition of facilities and the budget, to be done well.

Keywords: Implementation, Bridging System, Primary Care, SIMPUS

IMPLEMENTASI PROGRAM BRIDGING SYSTEM PCARE DAN SIMPUS DI PUSKESMAS KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

RIZKI AMARIZA
NPM.157320047

ABSTRAK

Bridging System Primary Care dan *Simpus* merupakan suatu penghubung antara keduanya menjadi satu kesatuan dan dilaksanakan secara online melalui website, yang mana merupakan pertama kalinya di wilayah Sumatera. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Implementasi Program *Bridging System Pcare* Dan *Simpus* Di Puskesmas Kabupaten Indragiri Hilir dan faktor-faktor penghambatnya. Teori yang digunakan untuk menganalisa masalah adalah teori Gabriel Edward III yaitu dengan melihat komunikasi, sumberdaya, disposisi dan struktur birokrasi. Penelitian dilakukan di Kabupaten Indragiri Hilir pada Dinas Kesehatan dan Puskesmas. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan informan kunci kepala dinas kesehatan, kepala sub bagian Tata Usaha dinas kesehatan, kepala puskesmas dan pegawainya. Jenis dan sumber data melalui data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil penelitian ditemukan bahwa Implementasi program *bridging system Pcare* dan *Simpus* di kabupaten indragiri hilir masih kurang terimplementasi, karena dipengaruhi beberapa faktor seperti *komunikasi*: kurang konsisten melakukan sosialisasi dan informasi yang diterima belum sepenuhnya dipahami oleh pelaksana. *Sumber daya*: rendahnya kemampuan dan kompetensi Sumberdaya manusia untuk mengoperasionalkan sistem dan fasilitas yang tidak siap untuk melaksanakan program online ini. *Disposisi*: sikap dan respon yang ditunjukkan pelaksana lumayan baik, meskipun masih terbatas akibat kurangnya pemahaman terhadap penggunaan sistem informasi puskesmas. *Struktur Birokrasi*: kurangnya kerjasama yang dilakukan pemerintah daerah dan pihak lain untuk mengatasi permasalahan prasarana penunjang keberhasilan program. Oleh karena itu pemerintah daerah perlu mengadakan pelatihan terhadap pelaksana, penambahan fasilitas – fasilitas dan serta anggaran, agar terlaksana dengan baik.

Kata Kunci : Implementasi, Bridging System, Primary Care, SIMPUS