

## DAFTAR KEPUSTAKAAN

### **A. Buku-Buku**

- Anwar, Khairul. 2011. *Ekonomi-Politik Formulasi Kehijakan Dalam Konteks yang Berubah*. Pekanbaru:Alaf Riau.
- Atmosudirdjo, Pramuji. Inu Kencana. 2007. *Ilmu Pemerintahan*. Bandung. Mandar Maju.
- Arief, 2007. *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*. Malang, Bayumedia Publising.
- Budiarjo, Meriam. 2003. *Dasar-dasar Imu Politik*. Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Burhan, Bungin. 2010. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta, Kencana Prenada Media Group.
- Dunn, William N. 2003. *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. YogyakartaGadjah Mada University Press.
- Hamim, 2003, *sistem perencanaan Strarlegis dalam Pembangunan*, Pekanbaru, UIR Press
- Hardiyansyah, 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gava Media.
- Hatta, Muhammad. 1995. *Pengantar Kejalan Ilmu dan Pengetahuan*. Jakarta. PT. Pembagunan.
- Ismani HP. 1996. *Dasar-Dasar Ilmu Pemerintahan*, Malang, Ikip Malang
- Iskandar, 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta, Gaung Persada Press.
- Islamy, M. Irfan. 2007. *Prinsip-prinsip Perumusan Kebijaksanaan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kansil, CST, dan Cristine. 2008. *Sistem Pemerintah Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- L.P. Sinambela, dkk. 2011. *Pelayanan Publik Edisi I*. Jakarta, Bumi Aksara.

- Moenify 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta. Bumi Aksara.
- Monalisa, 2010. *Materi Kuliah Teori dan Konsep Governance*. Pekanbaru.
- Moleong J. Lexy. 2005. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munaf, Yusri. 2015. *Hukum Administrasi Negara*. Pekanbaru. Marpoyan Tujuah.
- Muhammad ridwan, 2012, *Perencanaan Pengembangan Pariwisata*, Jakarta. PT. Sofmedia
- Musanef. 2007. *Ilmu Pemerintahan*, Bandung.Mandar.
- Ndraha, Taliziduhu. 2003. *Metodologi Ilmu Pemerintahan*. Jakarta. Rineka Cipta.
- \_\_\_\_\_. 2005. *Kybernetologi I dan II*. Jakarta. Rineka Cipta.
- Nugroho Riant D. 2003. *Kebijakan Public Formulasi, Implementasi dan evaluasi*. Jakarta, elex media komputindo.
- Rasyid, M. Ryass. 1997. *Makna Pemerintahan : Tinjauan Dari Segi Etikadan Kepemimpinan*. Jakarta. Yasrif Watampone.
- Siagian, P. Sondang, 1985. *Filsafat Administrasi*. Jakarta. Gumumg Agung.
- Situmorang,. Victor M. 1993. *Hukum Administrasi pemerintahan di Daerah*. Jakarta.
- Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Rajawali.
- Solichin Abdul Wahad, 2002. *Analisa Kebijakan Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta, Bumi Aksara
- Sugiono, 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung, Alfabeta.
- Syaukani, 2004, *Otonomi Daerah demi Kesejahteraan Rakyat*, Jakarta, Nuansa Mandiri
- Syafhendri. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, Pekanbaru. Vol I No 2 : 261-262. 2008.

Supranto, 1997. *Tingkat Kepuasan Kebutuhan Masyarakat*. Jakarta, Rineka Cipta.

Surjadi, 2009. *Pengembangan kinerja Pelayanan Publik*. Malang, Refika Aditama.

Sufian Hamin. *Administrasi, Organisasi, dan Manajemen*, UIR Press, Pekanbaru, 2005

Syafiie, Inu Kencana. 2005. *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung. Refika Aditama.

\_\_\_\_\_. 2007. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta. Perca.

\_\_\_\_\_. 2010. *Ilmu Pemerintahan*, Bandung. Mandar Maju.

Safiee Inu Kencana. 2007. *Ilmu Pemerintahan*, Bandung.Mandar Maju.

Thoha Miftah, 1997. *Pembina Organisasi (proses diagnose dan intervensi)*. Jakarta, PT. Taja Grafindo Persada.

Tangkilisan, Hesel Nogi 2003. *Kebijakan dan Manajemen Otonomi Daerah*, Yogyakarta.Lukman Offset.

Wahab, Solihin Abdul. 2004. *Analisis Kebijaksanaan*. Jakarta. Bumi Aksara.

## B. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang No. 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 tentang kepariwisataan.

Peraturan Bupati Kabupaten Pelalawan Nomor 72 Tahun 2016 tentang tugas Pokok dan Fungsi Dinas Pariwisata Kebudayaan Kepemudaan dan Olah Raga Kabupaten Pelalawan