

**Sistem Monitoring dan Pendaftaran Layanan Badan Pertanahan Nasional  
(Studi Kasus: BPN Kota Pekanbaru)**

**Afrizal**  
**Fakultas Teknik**  
**Teknik Informatika**  
**Universitas Islam Riau**  
**Email : afrizal270494@gmail.com**

**ABSTRAK**

Badan Pertanahan Nasional (BPN) adalah lembaga pemerintah nonkementerian, yang mempunyai tugas mengurus administrasi kepemilikan tanah masyarakat. Proses pelayanan pada Badan Pertanahan Nasional Kota Pekanbaru dilakukan dengan datang langsung ke kantor BPN. Masyarakat harus datang untuk mengambil formulir, mengantar persyaratan, serta mempertanyakan informasi penelusuran berkas. Proses *monitoring* yang dilakukan pimpinan BPN dilakukan dengan cara mencari berkas dalam bentuk kertas. Selain itu, petugas juga membutuhkan waktu dan tenaga yang lebih dalam proses pencarian berkas karena jumlahnya mencapai puluhan ribu berkas. Petugas yang bertugas ke lapangan juga kesulitan menemukan lokasi tanah pemohon. Penelitian ini dibuat untuk menyelesaikan masalah tersebut, dirancang dengan perangkat *mobile* dengan sistem operasi android dan menggunakan *framework JQuery Mobile*. Sistem ini mempermudah masyarakat dalam proses pendaftaran layanan pertanahan. Bagi BPN, sistem juga mempermudah pimpinan dalam proses *monitoring* pendaftaran sertifikat tanah. Petugas BPN juga menjadi lebih mudah dalam mencari informasi berkas permohonan masyarakat. Untuk menemukan lokasi tanah pemohon, sistem ini menggunakan layanan *Location Based Services (LBS)*. Sistem ini juga mempermudah pemohon dalam pemantauan dan penelusuran berkas miliknya. Hasil kusioner yang telah disebar, menunjukkan bahwa total persentase nilai aspek penggunaan sistem ini sebesar 89.13% sehingga layak untuk diimplemmentasikan.

Kata Kunci: BPN, Sertifikat, Pelayanan, *Mobile*, *Monitoring*

# **Monitoring and Registration Service System at National Land Agency (Case Study: BPN of Pekanbaru)**

**Afrizal**  
**Faculty of Engineering**  
**Informatics Engineering**  
**Islamic University of Riau**  
**Email: afrizal270494@gmail.com**

## **ABSTRACT**

The National Land Agency (BPN) is a non-ministerial government agency that manages the administration of community land ownership. The community service process at the National Land Agency (BPN) of Pekanbaru is conducted by coming directly to the BPN office. People must come to BPN office if they want to take the forms, submit the requirements, and ask the information about it. The monitoring process carried out by the supervisor of BPN is done by checking the paper files. The BPN Officers also need much time and energy to find the files because it reaches tens of thousands of files. The officers who want to survey also have difficulties to find the applicant land location. This research is designed to solve the problem. It is designed for mobile devices with android operating system and uses the JQuery Mobile framework. It facilitates the people to register their land. For BPN, it helps the superior in the monitoring process of the registration of land certificates. It also makes the BPN officer easier to find information about people application files. It uses a Location Based Services (LBS) service to locate the applicant land. It also makes applicants easier to monitor and trace their applications. The results of the questioners which have been distributed shows that the total percentage of the aspect value of the usage of the system is 89.13%. It means the system is worthy to be implemented.

**Keywords: BPN, Certificate, Service, Mobile, Monitoring**