

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rumah merupakan hal yang tidak bisa diabaikan dan berkaitan erat dengan aktifitas ekonomi, industrialisasi dan pembangunan. Semula rumah untuk tempat tinggal dibangun sendiri oleh pemiliknya, tetapi sering kemajuan ekonomi dengan berbagai kesibukannya, mereka harus membeli rumah yang dibangun pihak lain, entah perorangan atau perusahaan pengembang/*developer*.

Pekanbaru merupakan sebuah kota yang sedang mengalami perkembangan signifikan dari berbagai hal baik segi ekonomi dan kebudayaan sehingga menjadi sebuah tempat tujuan untuk tempat tinggal maupun tujuan sekedar tempat untuk rekreasi. Memilih rumah yang strategis sebagai tempat tinggal sangatlah tidak mudah, karena membutuhkan lokasi yang tepat dan sesuai. Namun karena perkembangan pekanbaru yang pesat pencarian rumah oleh calon pembeli menjadi sulit karena titik atau lokasi yang bagus tersebut tidak terlalu banyak sehingga pencarian secara manual pasti akan membutuhkan waktu yang lama dan membuang sumber daya yang lumayan juga menjadi tidak efektif, apalagi di zaman yang serba digital sekarang.

Berdasarkan masalah diatas maka diperlukan suatu sistem yang bisa mengkalkulasikan segala kriteria yang mendukung dalam penentuan sebuah keputusan untuk memilih titik atau lokasi rumah. Menyadari itu semua akhir-akhir

ini banyak *developer* menawarkan berbagai alternatif rumah dari mulai harga, luas tanah, luas bangunan dan fasilitas. Hal inilah yang menyebabkan konsumen harus



Dokumen ini adalah Arsip Milik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau

pandai-pandai memilih rumah mana yang akan konsumen ambil yang sesuai dengan kriteria-kriteria yang diinginkan.

Metode yang penulis gunakan dalam penentuan keputusan pemilihan rumah ini adalah metode *Technique For Order Preference By Similiarty To Ideal Solution* (TOPSIS). Sistem ini disusun dalam tugas akhir yang berjudul “**Sistem Pendukung Keputusan Dalam Pemilihan Rumah Menggunakan Metode *Technique For Order Preference By Similiarty To Ideal Solution* (TOPSIS) Berbasis Web Mobile**”

1.2 Identifikasi Masalah

Adapun identifikasi masalah yang dapat diambil dari latar belakang tersebut sebagai berikut:

1. Proses pencarian rumah untuk memilih rumah secara manual memerlukan waktu yang lama, apalagi memerlukan survei yang mendalam sehingga menghabiskan waktu dan tenaga yang banyak juga
2. Proses pemilihan tempat secara manual tidak memberikan data yang cukup apakah tempat tersebut layak dijadikan tempat tinggal atau tidak.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang dihadapi adalah Bagaimana membuat sistem pendukung keputusan dalam pemilihan rumah sehingga dapat membantu calon konsumen untuk mengambil keputusan dengan dasar pertimbangan dari berbagai kriteria yang telah di tentukan.

1.4 Batasan Masalah

Demi mencegah terjadinya perluasan pembahasan sehingga dapat terfokus pada apa yang seharusnya dibahas di butuhkan batasan- batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem pendukung keputusan ini sebagai alat bantu calon konsumen untuk mengambil keputusan yang optimal
2. *Output* berupa hasil keputusan yang berdasarkan hasil dari presepsi yang diinginkan.
3. Perancangan sistem pendukung keputusan ini berbasis *web mobile* dan database menggunakan *MSQL*.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sistem yang dapat mempermudah calon konsumen dalam memilih rumah.
2. Membuat sistem yang *user friendly* dapat mempermudah *developer* dalam proses pengumpulan data rumah sesuai dengan kriteria yang diinginkan.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi calon konsumen, sistem ini dapat mempermudah dalam mencari dan menentukan pilihan rumah yang strategis dengan cepat
2. Membantu para *developer* atau penjual untuk memberikan rekomendasi yang terbaik, baik produk maupun layanan yang akan dipilih sesuai dengan kriteria yang diinginkan