

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan salah satu faktor produksi yang memegang peranan penting dalam upaya sebuah perusahaan mencapai tujuannya. Setiap perusahaan selalu berusaha agar karyawan bisa berprestasi dalam bentuk memberikan kinerja yang maksimal. Kinerja karyawan bagi suatu perusahaan sangatlah penting sebagai alat pengukur keberhasilan dalam menjalankan usaha.

Motivasi merupakan faktor yang paling menentukan bagi seorang karyawan dalam bekerja. Motivasi merupakan respon karyawan terhadap sejumlah pernyataan mengenai keseluruhan usaha yang timbul dari dalam diri karyawan agar tumbuh dorongan untuk bekerja dan tujuan yang dikehendaki dapat tercapai. Menurut Rivai (2001) mengemukakan bahwa “motivasi kerja adalah dorongan upaya dan keinginan yang di dalam diri manusia yang mengaktifkan, memberi daya serta mengarahkan perilakunya untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab dalam lingkup pekerjaannya”.

Surat kabar atau yang biasa disebut koran merupakan salah satu media informasi yang sangat dikenal oleh seluruh masyarakat di Indonesia maupun dunia. Sebelum adanya media elektronik, surat kabar terlebih dahulu sudah ada. Fungsi surat kabar kini bukan hanya sebagai media penyimpanan informasi saja, namun sudah

berkembang fungsinya sebagai media iklan baik itu iklan produk maupun jasa. perkembangan teknologi yang semakin canggih pada saat ini, tidak serta merta menggeser keberadaan surat kabar yang ternyata memang masih dibutuhkan oleh banyak kalangan.

Seiring dengan berjalannya waktu, sudah banyak industri surat kabar yang berdiri hingga saat ini di hampir seluruh wilayah di Indonesia khususnya di provinsi Riau, salah satunya adalah Surat Kabar Haluan Riau Pekanbaru yang merupakan salah satu perusahaan pers yang bergerak dibidang media cetak dan online yang berdiri sejak tahun 2000 di Kota Pekanbaru yang diterbitkan oleh PT. Media Haluan Mandiri. Seiring dengan perkembangan zaman yang dibarengi oleh perkembangan dari berbagai aspek seperti aspek ekonomi, teknologi maupun bisnis yang pesat, perusahaan harus mampu bertahan, beradaptasi dan bersaing secara ketat dengan para kompetitor agar dapat terus melangkah dari berbagai tantangan dan permasalahan bisnis yang ada dengan terus melakukan perbaikan, penyempurnaan dan memiliki terobosan-terobosan baru serta perusahaan harus tetap memusatkan perhatian kepada pelanggannya.

Beberapa bagian utama di Haluan Riau Pekanbaru sebagai perusahaan pers antara lain Bagian Produksi sebagai bidang yang memiliki sumber daya aset dan pengelolaan anggaran terbesar dalam operasional perusahaan dituntut untuk terus meningkatkan produktivitasnya, serta mendorong penciptaan peluang usaha. Selain itu, ada Reporter yang bertugas mencari berita, mengumpulkan bahan tulisan yang

menarik dan enak dibaca. Adapun bagian Redaksi yang tidak kalah penting karena bertanggung jawab terhadap semua isi penerbitan. Sedangkan bagian Cetak yang bertugas mencetak penerbitan.

Dilihat dari deskripsi pekerjaan masing-masing bagian bisa dibayangkan bila tanpa adanya Bagian seperti salah satunya Bagian Produksi, tidak mungkin berita dan iklan-iklan dapat dimuat didalam koran dan juga tidak mungkin pula koran dapat dicetak hingga sampai ke tangan pembaca dan sudah menjadi keharusan bagi Bagian Produksi membuat hasil cetak Koran yang baik dan tepat waktu sehingga dibutuhkan kinerja yang terbaik sama halnya dengan bagian-bagian lain yang ada diperusahaan.

Motivasi yang paling berpengaruh adalah motivasi atau dorongan diri dari karyawan itu sendiri (Faktor Intrinsik) untuk mau dan semangat bekerja. Memotivasi diri berarti menyadarkan diri kita bahwa pada dasarnya dirinya ingin melaksanakan tugas tersebut. Selama karyawan tidak bisa meyakinkan bahwa karyawan ingin melaksanakannya, maka karyawan akan mengalami kesulitan besar untuk memotivasi dirinya. Jika hal ini terjadi maka akan berakibat kurang memahaminya tugas yang diberikan tersebut. Untuk itu motivasi dari diri karyawan itu sangat berpengaruh besar terhadap hasil yang dicapainya. Disamping itu, kemauan karyawan untuk bekerja lebih semangat akan timbul apabila ada dorongan dari dalam diri karyawan itu sendiri untuk memenuhi kebutuhannya.

Selain motivasi dari karyawan itu sendiri, motivasi dari luar diri (Faktor Ekstrinsik) karyawan yaitu dari pimpinan atau perusahaan juga sangat penting untuk mendukung karyawan tersebut semangat bekerja dalam mencapai target perusahaan. Karena pada dasarnya perusahaan bukan saja mengharapkan karyawan yang mampu, cakap, dan terampil. Tetapi yang lebih penting mereka mempunyai kemauan untuk bekerja giat dan berkeinginan untuk mencapai hasil kerja yang optimal. Untuk itu dalam upaya peningkatan usahanya, perusahaan harus dapat merangsang karyawan agar lebih giat dalam bekerja dengan cara memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan-kebutuhan para karyawan salah satunya melalui gaji. Berikut rata-rata gaji bulanan yang diterima karyawan pada Surat Kabar Haluan Riau Pekanbaru :

Tabel 1.1
Rata-Rata Gaji Bulanan Yang Diterima Karyawan Pada Surat Kabar Haluan Riau Pekanbaru Tahun 2016

Bagian	Gaji perbulan
Komisaris	Rp 30.000.000
Divisi khusus subsidi silang	Rp 25.000.000
Redaksi	Rp 6.000.000
Reporter	Rp 3.000.000
Bagian keuangan	Rp 5.700.000
Sirkulasi	Rp 4.000.000
Iklan	Rp 5.500.000
HRD/Umum	Rp 5.000.000
Produksi & TI	Rp 2.800.000
Cetak	Rp 2.550.000
Website/IT	Rp 3.200.000
Security kantor	Rp 2.300.000

Sumber : Haluan Riau Pekanbaru

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa pada masing-masing bagian diberikan gaji yang berbeda sesuai dengan jabatan karyawan setiap bulannya. Penetapan gaji pada Haluan Riau Pekanbaru sesuai dengan standar Disnaker Riau. Pemberian gaji merupakan kewajiban perusahaan untuk menjaga dan meningkatkan motivasi kerja karyawan.

Berdasarkan observasi pendahuluan dan wawancara yang Penulis lakukan pada Kabag HRD pada Surat Kabar Haluan Riau Pekanbaru, pemberian motivasi sudah dilakukan dengan baik, tetapi masih kurangnya pengawasan yang mengakibatkan masih adanya karyawan yang mengulur waktu dalam melakukan pekerjaan padahal sudah dikejar deadline serta masih adanya beberapa karyawan yang terlambat masuk kantor sehingga menyebabkan tertundanya penyelesaian pekerjaan.

Maka berdasarkan fenomena diatas penulis tertarik membahas masalah dengan judul : **“Analisis Motivasi Kerja Karyawan Pada Surat Kabar Haluan Riau Pekanbaru”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka penulis dapat merumuskan suatu permasalahan sebagai berikut : “Bagaimanakah motivasi kerja karyawan pada Surat Kabar Haluan Riau Pekanbaru dilihat dari faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik ?”

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

a. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui dan menganalisis motivasi kerja karyawan pada Surat Kabar Haluan Riau Pekanbaru dilihat dari faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik.
2. Untuk mengetahui kebijakan perusahaan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan pada Surat Kabar Haluan Riau Pekanbaru.

b. Manfaat Penelitian

1. Sebagai salah satu bahan masukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan penulis dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan dalam bidang motivasi kerja.
2. Dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan bagi perusahaan selama menetapkan kebijakan dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan.
3. Sebagai bahan referensi bagi penulis atau penelitian berikutnya yang mengambil bidang penelitian dibidang yang sama.

1.4. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, sistematika penulisan dibagi menjadi tiga (6) bab, yang diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : TELAAH PUSTAKA

Bab ini mengemukakan tentang teori-teori yang berkaitan dengan motivasi kerja kemudian disimpulkan sebuah jawaban sementara atas rumusan masalah penelitian ini atau hipotesis penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan mengenai penelitian yang terjadi terdiri dari lokasi penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, populasi dan sampel serta analisis data

BAB IV : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan diuraikan tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan dan aktivitas perusahaan.

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini merupakan bab yang memberikan hasil penelitian tentang motivasi kerja karyawan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dikemukakan beberapa kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saran-saran yang mungkin berguna bagi perusahaan dan pembaca.

