

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S (2002). *Prosedur Penelitian, Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Haizer, Jay and Barry render. 2005. *Operation Management*. Salemba Empat, Jakarta.
- Lesnussa, Yopi, 2014. *Analisis Antrian rawat jalan pada Rumah Sakit Tentara (RST) Dr.J.LatumentenAmbon*, http://ejournal.unpatti.ac.id/ppr_paperinfo_ink.php?id=683
- Mustika, Ranti, 2013. *Analisis Sistem Antrian Teller pada PT.Bank Riau cabang utama Pekanbaru*, [http://docplayer.info/30644607-Analisis-sistem-antrian-teller-pada-pt bank-riau-cabang-utama-pekanbaru-samsir-dan-ranti-mustika.html](http://docplayer.info/30644607-Analisis-sistem-antrian-teller-pada-pt-bank-riau-cabang-utama-pekanbaru-samsir-dan-ranti-mustika.html).
- Schroeder, Roger G. 1997. *Operations Management*. McGrawHill, Inc. New Jersey.
- Setiawan, Sandi. 1991. *Simulasi*. ANDI OFFSET. Yogyakarta.
- Setyaningsih, Ira, 2013. *Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Terhadap Pasien Menggunakan Pendekatan Lean Servperf (Studi Kasus Rumah SakitX)*, <http://journal.uad.ac.id/index.php/Spektrum/article/view/1657>.
- Siagian, P. 1987. *Penelitian Operasional : Teori dan Praktek*. Universitas Indonesia Press. Jakarta.

Subagyo, Pangestu, dkk. 2000. *Dasar – Dasar Operations Research*. BPFE.
Yogyakarta.

