

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 4.1 Sejarah Singkat Balai Pengobatan Misbah Pekanbaru

Balai Pengobatan Umum Dokter Misbah Pekanbaru dirintis sejak 6 Maret 2006. Balai Pengobatan ini hadir untuk menjawab kebutuhan masyarakat Rumbai yang berbasis pelayanan dokter keluarga yang dirasakan masih kurang menyentuh masyarakat Rumbai.

Balai pengobatan ini awalnya dijalankan oleh 2 orang dokter umum dan dibuka 24 jam. Pelayanan yang tersedia adalah poliklinik umum, tindakan emergency, dan home care atau perawatan dirumah. Melihat jumlah angka kunjungan pasien dan kepercayaan masyarakat rumbai yang semakin hari semakin meningkat, maka balai pengobatan ini mengadakan pengembangan prasarana unuk menjawab kebutuhan itu.

Sejak 25 maret 2010 Balai Pengobatan ini pindah ke gedung baru dan sejak 16 September 2011 berubah nama menjadi Balai Pengobatan Umum Dokter Misbah - RMC. Dan Balai Pengobatan inipun mulai melengkapi prasarana layanan yang ada. Mulai dari pelatihan dokter dan seluruh karyawan yang berkesinambungan, poliklinik umum, piliklinik gigi, tindakan emergency, apotek, laboratorium, perawatan kecantikan, dan home care atau perawatan dirumah dan lain-lain.

Pada tanggal 25 November 2011 balai pengobatan ini berubah nama menjadi Klinik Dokter Misbah - RMC dengan berbagai pengembangan bidang usaha yang mandiri, seperti : Apotik dokter Misbah - RMC,

Laboratorium dokter Misbah – RMC. Disamping itu klinik ini juga berusaha meluncurkan program-program kesehatan non profit yang menyentuh masyarakat rumbai misalnya senam sehat yang diadakan setiap hari minggu, sunat missal bagi keluarga yang tidak mampu, dan lain-lain.

Klinik ini selain sudah mendapat kepercayaan dari masyarakat rumbai juga sudah dipercaya sebagai provider pelayanan kesehatan perusahaan-perusahaan besar dan instansi lainnya dalam bentuk pelayanan kesehatan, medical chek-up, pelatian BHD karyawan perusahaan dan lain-lain. Maka motto dari Klinik Dokter Misbah – RMC yaitu “Terdepan Dalam Pelayanan dan Kualitas” yang menjadi dorongan untuk memberikan kepuasan bagi masyarakat yang mendapatkan pelayanan

## **4.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **4.2.1 Visi Balai Pengobatan Misbah Pekanbaru**

Adapun pelayanan yang diberikan kepada masyarakat, Klinik Dokter Misbah – RMC memiliki Visi yaitu “ Menjadi Pusat Pelayanan Terlengkap Di Rumbai ”.

Maksudnya yaitu menajadikan sarana pelayanan kesehatan yang terlengkap bagi perorangan secara maksimal sesuai dengan standar yang telah ditetapkan terutama untuk masyarakat Rumbai dan sekitarnya.

### **4.2.2 Misi Balai Pengobatan Misbah Pekanbaru**

1. Memberikan pelayanan dokter umum yang berkualitas
2. Memberikan pelayanan dokter gigi yang berkualitas
3. Memberikan pelayanan laboratorium yang berkualitas
4. Memberikan pelayanan homecare yang berkualitas.

### 4.3 Struktur Organisasi Balai Pengobatan Misbah Pekanbaru

Struktur organisasi merupakan hal penting yang diperhatikan dalam melaksanakan kegiatan atau aktivitas suatu perusahaan. Jika tidak ada organisasi dan koordinasi yang baik dalam suatu perusahaan maka akan memberikan hasil yang kurang baik pula dan dapat menimbulkan pertentangan ada adanya penyimpangan.

Pimpinan klinik mempunyai tugas mengkoordinir dalam pemberian tugas jasa pelayanan, struktur organisasi digambarkan dalam bentuk skema atau diagram yang menunjukkan pembagian tugas, wewenang, tanggung jawab, serta hubungan dari setiap bagian dengan masing-masing fungsi yang ada dalam organisasi.

Sebelum mengetahui lebih lanjut struktur organisasi pada Klinik Dokter Misbah – RMC, penulis akan mengemukakan pengertian organisasi, menurut **Dr. Manullang (1997:52)** “Organisasi merupakan suatu proses penetapan pembagian pekerjaan yang dilakukan pembatasan tugas atau tanggung jawab serta wewenang dan penetapan hubungan antara unsur-unsur organisasi sehingga mungkin orang dapat bekerjasama seefektif mungkin untuk mencapai suatu tujuan”.

Struktur organisasi dapat dibedakan berdasarkan pengelompokan :

1. Organisasi garis

Pada organisasi ini garis bersama kekuasaan dan tanggung jawab bergabung, setiap tingkatan penghuni dari atas sampai kebawah dimana masing-masing mereka bertanggung jawab atas pekerjaan yang dilakukan.

## 2. Organisasi fungsional

Pada organisasi ini lalu lintas kekuasaan tidak langsung, tiap-tiap atasan tidak mempunyai sejumlah bawahan yang tugas bawahan tertentu dapat menerima perintah dari setiap orang setingkat lebih dari kedudukannya.

## 3. Organisasi garis dan staff (*Line Organization*)

Organisasi ini mempunyai perpaduan perbaikan dari organisasi garis dan fungsional.

Sehubungan dengan pengertian diatas maka struktur organisasi yang digunakan pada Klinik Dokter Misbah ini termasuk organisasi garis karena kekuasaan dan tanggung jawab bawahan langsung pada atasan masing-masing pimpinan. Untuk lebih jelasnya mengenai struktur organisasi Klinik Dokter Misbah dapat dilihat pada gambar 3.1 berikut ini:



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

**Perpustakaan Universitas Islam Riau**

#### 4.4 Aktivitas Balai Pengobatan Misbah Pekanbaru

Didalam melaksanakan aktivitasnya Klinik Dokter Misbah melaksanakan beberapa kegiatan pokok yaitu pelayanan kesehatan kepada masyarakat.

Kegiatan pokok tersebut meliputi :

##### 1. Pelayanan Pasien Rawat Jalan

Untuk melayani kebutuhan akan pelayanan kesehatan masyarakat yang tidak memerlukan rawat inap, pelayanan dilakukan oleh dokter umum sedangkan terhadap perawatan penyakit tertentu dilakukan oleh dokter spesialis atau melakukan rujukan ke rumah sakit umum yang memiliki dokter spesialis yang dapat menangani penyakit khusus pada pasien.

##### 2. Pelayanan Untuk Pasien Rawat Inap

Selain pelayanan rawat jalan Klinik Dokter Misbah juga melakukan pelayanan rawat inap terhadap pasiennya yang tidak memungkinkan untuk melakukan rawat jalan, karena kondisi pasien yang harus diperhatikan secara intensif.

##### 3. Pelayanan Penunjang Medis

Untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada masyarakat maka sarana penunjang medis cukup menentukan pelayanan bidang lain. Adapun bentuk pelayanan medis yang disediakan oleh Klinik Dokter Misbah yaitu :

- a. Bagian farmasi, yang mengatur pengadaan obat-obatan.
- b. Bagian Laboratorium klinik, yang mengadakan penelitian terhadap kondisi pasien serta menganalisanya.

- c. *administrasi*, yang memberikan pelayanan untuk pendaftaran pasien.
- d. *Ambulance klinik*, transportasi klinik yang bertugas mengantar jemput pasien rujukan ke rumah sakit tertentu



Dokumen ini adalah Arsip Miik :

Perpustakaan Universitas Islam Riau