

## BAB IV

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Salon barbie salah satu pusat perawatan kecantikan yang didirikan oleh rini juniati dan rina juniati di tahun 2008, tepatnya pada tanggal 17 november 2008 di jalan cemara/gobah pekanbaru Dengan bermodalkan pengalaman di bidang kecantikan. Seiring berjalannya waktu Salon barbie mendapatkan tempat di hati para wanita yang ingin memanjakan dirinya lewat perawatan dan pelayanan yang diberikan oleh salon barbie dan pastinya dengan harga yang sangat terjangkau untuk semua kalangan.

Pada tahun 2010 salon barbie membuka cabang di jln. Sekolah/rumbai (barbie 2), pada tahun 2012 di jln. Wonosari / harapan raya (barbie 3), pada tahun 2014 di jln. Thamrin/gobah (barbie 4) pada tahun 2015 di jln. Bina warga /panam (barbie 5) dan pada tahun 2016 di jln. Kinibalu (barbie 6) dan kini telah memiliki 32 karyawan. Salon barbie merupakan salon yang memiliki tempat modern dan berfasilitas lengkap untuk perawatan kecantikan, salon barbie juga di lengkapi dengan peralatan modern dan pastinya didukung oleh tenaga-tenaga ahli yang profesional di bidangnya.

#### 1.2 Visi dan Misi Perusahaan

##### 1. Visi Perusahaan:

“Ingin menjadikan salon khusus kecantikan wanita yang dapat memuaskan pelanggannya baik dalam segala perawatn kecantikan”.

##### 2. Misi Perusahaan:

“Memberikan pelayanan yang memuaskan dengan memenuhi permintaan pelanggan dan melayani dengan senang hati”.

### 1.3 Struktur Organisasi

Untuk menjalankan usaha ini, maka salon barbie ini membuat susunan organisasi supaya dapat jelas batas-batas tugas, wewenang dan tanggung jawab masing-masing individu. Sehingga di harapkan adanya suatu kejelasan dan arah dari salon barbie ini supaya tercapai tujuan yang telah di tentukan. Adapun struktur organisasi salon barbie dapat di lihat di bawah ini :

**Gambar 4.1**

#### **Struktur Organisasi**



Sumber : Salon Barbie

Keterangan:

1. Pemilik usaha/ pengelola

- Menyediakan dana serta mengambil keputusan dan mengatur jalannya perusahaan
- Mengawasi kinerja karyawan
- Menggaji karyawan
- Menerima pembayaran dari pelanggan

## 2. kasir

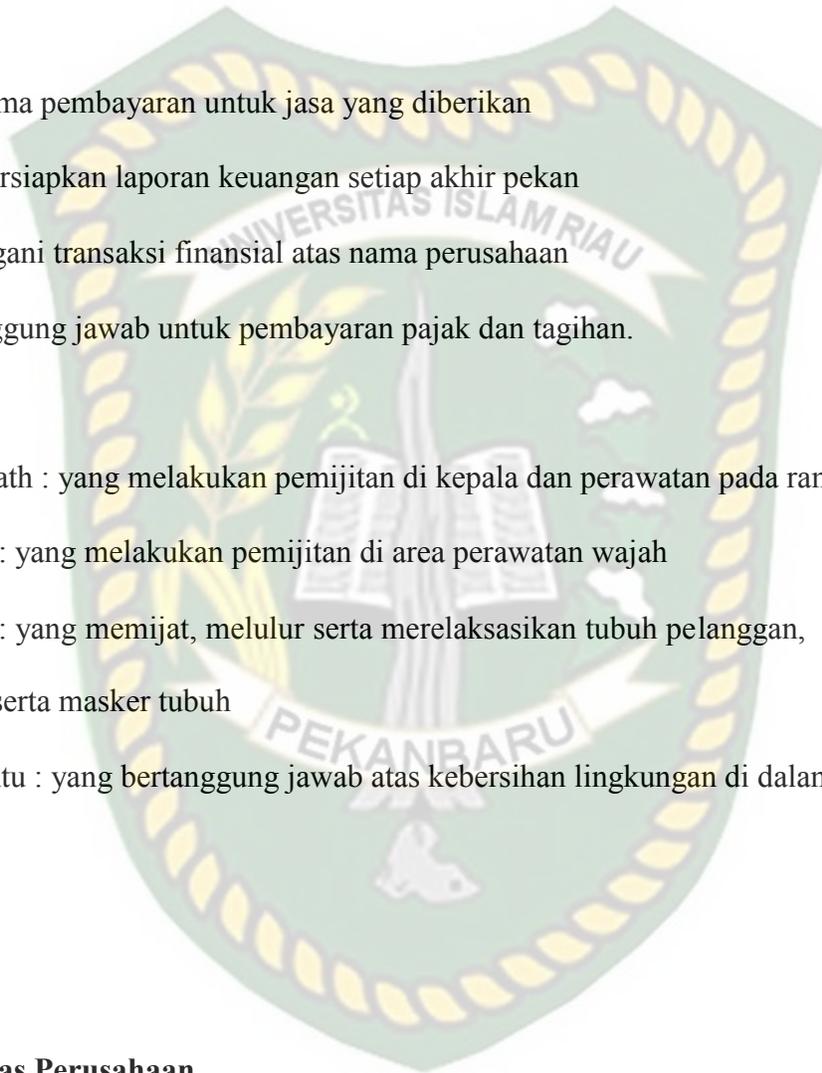
- Menerima pembayaran untuk jasa yang diberikan
- Mempersiapkan laporan keuangan setiap akhir pekan
- Menangani transaksi finansial atas nama perusahaan
- Bertanggung jawab untuk pembayaran pajak dan tagihan.

## 3. karyawan

- creambath : yang melakukan pemijitan di kepala dan perawatan pada rambut
- facial : yang melakukan pemijitan di area perawatan wajah
- lulur : yang memijat, melulur serta merelaksasikan tubuh pelanggan, memberikan steam, serta masker tubuh
- pembantu : yang bertanggung jawab atas kebersihan lingkungan di dalam perusahaan.

## 1.4 Aktivitas Perusahaan

Setiap perusahaan mempunyai aktivitas baik didalam perusahaan maupun luar perusahaan yang sangat diperlukan untuk kelangsungan hidup perusahaan dalam jangka panjang. Aktivitas perusahaan merupakan kegiatan-kegiatan yang terjadi didalam dan diluar perusahaan oleh kontribusi konsumen, karyawan dan pemilik usaha selaku manajemen yang mengkoordinir



jalannya perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung yang akan mempengaruhi kelancaran perusahaan, Dengan aktivitas perusahaan yang lencor dan terkendali di harapkan akan dapat mendorong tercapainya tujuan perusahaan secara efektif dan efisien dalam usaha dengan meningkatkan omset penjualan dan hasil yang lebih optimal.

Aktivitas Salon barbie mulai beroperasi pada jam 09.00 sampai 19.00 dan salon barbie ini lebih bersifat pasif karena hanya menunggu pelanggan yang datang begitu pula salon barbie juga telah mempunyai banyak pelanggan tetap yang akan melakukan perawatan kecantikan di salon barbie.

Ada pun tujuan salon barbie yaitu:

1. menciptakan usaha salon kecantikan dengan memberikan pelayanan yang baik, memuaskan dan berkualitas.
2. menjadikan kepuasan konsumen sebagai tolak ukur keberhasilan salon kecantikan.
3. Menciptakan wadah kerja sama untuk mencari keuntungan bersama dan kepuasan konsumen.

