

BAB IV

GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

4.1. Sejarah Singkat Toko Innaya

Pada mulanya toko hijab Inaya ini didirikan/dibuka untuk pertama kalinya di jl.kaharudin nasution pada tahun 2015 oleh Ira Wati yang sampai sekarang tetap menjadi pemilik sah toko hijab Inaya tersebut. Pada awalnya toko ini dibuka hanya sebagai toko semi permanen yang hanya menjual bermacam jilbab saja, dan hanya memiliki satu orang karyawan.

Sejak dibukanya pada september 2015 lalu pemilik mampu untuk tetap survive dan melakukan pengembangan, itu terbukti dengan dibukanya cabang kedua dari toko Inaya pada juni 2016 di jl.Adisucipto Arengka di pekanbaru. Berfungsi sebagai pengembangan lokasi dari jl.kaharudin nasution yang merupakan sebuah semi permanen yang menjadi toko permanen yang tidak hanya menjual jilbab saja melainkan juga menjual baju syar'i.

4.2. Visi dan Misi Toko Inaya

1. Visi Toko

Menjadi toko yang terbaik dan terdepan yang mampu mencukupi apa yang diinginkan konsumen dan segala macam model jilbab yang trend saat ini.

2. Misi Toko

- a. Memberikan pelayanan terbaik kepada konsumen.
- b. Memahami keinginan konsumen.

4.3. Struktur Organisasi Toko

Struktur organisasi adalah suatu bagan yang merupakan gambaran yang secara sistematis tentang kedudukan dan organisasi, yang ditunjukkan oleh garis yang menghubungkan satu bagian dengan bagian lainnya sehingga aktivitas bisa berjalan dengan efektif dan efisien. Bentuk organisasi yang baik tergantung dari situasi dan kondisi organisasi dan tujuan yang ingin dicapainya, sehingga masing-masing organisasi berbeda struktur organisasinya. Berikut ini gambar struktur organisasi pada Toko hijab Inaya di pekanbaru.

Gambar 4.1
Struktur Organisasi Toko hijab Inaya Pekanbaru



Sumber : toko hijab Inaya

Dapat dilihat dari struktur diatas bahwa pemilik toko tidak hanya berperan sebagai owner, tetapi juga berperan sebagai manager dan mengatur semua aktivitas di toko Inaya. Dari ketiga karyawan pembagian tugas terdiri dari 1 kasir (pembukuan) dan 2 lainnya sebagai penjaga toko.