

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Sasaran Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Ruang Lingkup	8
1.7. Kerangka Pemikiran	11
1.8. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. MICE	14
2.1.1. <i>Meeting</i>	15
2.1.2. <i>Incentive</i>	16
2.1.3. <i>Conference</i>	20
2.1.4. <i>Exhibition</i>	21
2.2. Faktor-Faktor Pemilihan MICE.....	25
2.3. Peran <i>Stakeholder</i>	29
2.4. Strategi Pengembangan MICE	32
2.5. Sintesa Teori.....	34

2.6. Penelitian Terdahulu.....	38
BAB III. METODE PENELITIAN	41
3.1. Pendekatan Metodologi Penelitian	41
3.2. Populasi dan Teknik Sampling	42
3.3. Lokasi Penelitian	44
3.4. Jenis Data.....	44
3.5. Sumber Data.....	44
3.6. Metode Pengumpulan Data	45
3.7. Teknik Analisis Data.....	47
3.7.1. Analisa Kondisi Eksisting MICE di Kota Pekanbaru	48
3.7.2. Analisa Faktor-faktor Penting dalam Pemilihan	
Lokasi MICE	48
3.7.3. Analisa Peran <i>Stakeholder</i> terhadap Pengembangan	
MICE di Kota Pekanbaru.....	52
3.7.4. Analisa IFAS dan EFAS yang menentukan Strategi	
Pengembangan Kota Pekanbaru menjadi Kota	
MICE.....	52
3.8. Variabel Penelitian	53

BAB IV. GAMBARAN UMUM WILAYAH.....	57
4.1. Sejarah Kota Pekanbaru	57
4.2. Letak Strategis dan Luas Wilayah Kota Pekanbaru	58
4.3. Kependudukan Kota Pekanbaru	61
4.4. Topografi Kota Pekanbaru	62
4.5. Penggunaan Lahan Kota Pekanbaru.....	63
4.6. Kebijakan Pemerintah tentang MICE di Kota Pekanbaru.	64
4.7. Gambaran Umum MICE di Kota Pekanbaru	70
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN	78
5.1. Identifikasi Kondisi Eksisting Faktor-faktor MICE di Kota Pekanbaru	78
5.1.1. Aksesibilitas.....	78
5.1.2. Dukungan Lokal	84
5.1.3. Peluang Kegiatan Tambahan	85
5.1.4. Fasilitas Akomodasi dan Rapat	103
5.1.5. Informasi.....	106
5.1.6. Keadaan Lokasi	107
5.1.7. Kriteria Lainnya.....	108
5.2. Penentuan Faktor-faktor Pemilihan Lokasi MICE	109
5.2.1. Hasil Kuisisioner I.....	112

5.2.2. Hasil Kuisioner II	118
5.3. Peran <i>Stakeholders</i> dalam Mendukung MICE di Kota Pekanbaru	125
5.3.1. Peran Pemerintah	125
5.3.2. Peran Swasta	127
5.3.4. Peran Masyarakat.....	127
5.4. Strategi Pengembangan MICE di Kota Pekanbaru.....	135
5.4.1. Analisis <i>Internal Strategic Factors Analysis Summary</i> (IFAS) Dalam Pengembangan Kota Pekanbaru Menjadi Kota MICE	141
5.4.2. Analisis <i>Eksternal Strategic Factors Analysis Summary</i> (EFAS) Dalam Pengembangan Kota Pekanbaru Menjadi Kota MICE	153
5.5. Temuan Penelitian.....	170
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	175
6.1. Kesimpulan.....	175
6.2. Saran.....	176
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Peta Administratif Kota Pekanbaru	10
Gambar 1.2. Kerangka Pikir	11
Gambar 2.1. Pemangku Kepentingan dalam Pembangunan Pariwisata	30
Gambar 5.1. Jalan Raya Kota Pekanbaru	80
Gambar 5.2. Terminal Bus di Kota Pekanbaru	81
Gambar 5.3. Terminal Taksi di Kota Pekanbaru	82
Gambar 5.4. Bandara di Kota Pekanbaru	83
Gambar 5.5. Pelabuhan Sungai Duku	84
Gambar 5.6. Pondok Patin	86
Gambar 5.7. Pondok Masakan Melayu	87
Gambar 5.8. Kedai Kopi Kimteng	87
Gambar 5.9. Sultan Resto	88
Gambar 5.10. Bioskop di Kota Pekanbaru	88
Gambar 5.11. Pusat Perbelanjaan Mall di Kota Pekanbaru	89
Gambar 5.12. Masjid Raya Kota Pekanbaru	90
Gambar 5.13. Monumen Lokomotif	91
Gambar 5.14. Balai Adat Melayu Riau	91
Gambar 5.15. Komplek Bandar Seni Raja Ali Haji	92
Gambar 5.16. Museum Sang Nila Utama	93

Gambar 5.17. Pustaka Soeman HS.....	93
Gambar 5.18. Masjid Agung Annur.....	94
Gambar 5.19. Danau Bandar Khayangan.....	95
Gambar 5.20. Danau Buatan	96
Gambar 5.21. Alam Mayang.....	97
Gambar 5.22. Pasar Bawah	97
Gambar 5.23. Pondok-pondok Durian	98
Gambar 5.24. RTH Puteri Kaca Mayang	98
Gambar 5.25. RTH Tunjuk Ajar Integritas	99
Gambar 5.26. Taman Kota Pekanbaru	100
Gambar 5.27. Kampung Wisata	100
Gambar 5.28. Rumah Singgah Sultan	101
Gambar 5.29. Peta Sebaran Tempat Wisata	102
Gambar 5.30. Peta Sebaran Hotel	105
Gambar 5.31. Posisi Kuadran Kota Pekanbaru dalam Analisa SWOT untuk Menjadi Kota MICE berdasarkan Faktor-faktor penting dalam pemilihan lokasi MICE.....	167

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Faktor-faktor dalam Pemilihan Destinasi MICE	26
Tabel 2.2.	Sintesa Teori	35
Tabel 2.3.	Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1.	Responden Penelitian.....	48
Tabel 3.2.	Contoh Kuisioner Delphi	51
Tabel 3.3.	Contoh IFAS	53
Tabel 3.4.	Variable Penelitian	54
Tabel 3.5.	Desain Survey	55
Tabel 4.1.	Luas Wilayah menurut Kecamatan di Kota Pekanbaru Tahun 2017	60
Tabel 4.2.	Luas Wilayah dan Jumlah Penduduk menurut Kecamatan Di Kota Pekanbaru Tahun 2017.....	62
Tabel 4.3.	Jenis Penggunaan Lahan di Wilayah Kota Pekanbaru.....	63
Tabel 4.4.	Sasaran dan Tujuan MICE di dalam RPJM.....	68
Tabel 4.5.	Strategi dan Arah Kebijakan MICE di dalam RPJM.....	69
Tabel 4.6.	Jumlah Hotel, Jumlah Kamar, dan Alamat Hotel di Pekanbaru	71
Tabel 4.7.	Kapasitas Ballroom dan Harga Hotel di Pekanbaru	74
Tabel 5.1.	Faktor Aksesibilitas	79
Tabel 5.2.	Maskapai Domestik dan Internasional dari Kota Pekanbaru....	83
Tabel 5.3.	Trayek Kapal di Pelabuhan Sungai Duku.....	84
Tabel 5.4.	Jenis Hiburan di Kota Pekanbaru.....	85

Tabel 5.5.	Fasilitas Akomodasi dan Rapat.....	103
Tabel 5.6.	Faktor Informasi	106
Tabel 5.7.	Faktor Keadaan Lokasi	107
Tabel 5.8.	Faktor Kriteria Lainnya	108
Tabel 5.9.	Hasil Kuisiomer Faktor Aksesibilitas Kuisiomer I.....	112
Tabel 5.10.	Hasil Kuisiomer Faktor Dukungan Lokal Kuisiomer I.....	113
Tabel 5.11.	Hasil Kuisiomer Faktor Peluang Kegiatan Tambahan Kuisiomer I	114
Tabel 5.12.	Hasil Kuisiomer Faktor Akomodasi Kuisiomer I	115
Tabel 5.13.	Hasil Kuisiomer Faktor Rapat Kuisiomer I	115
Tabel 5.14.	Hasil Kuisiomer Faktor Informasi Kuisiomer I	116
Tabel 5.15.	Hasil Kuisiomer Faktor Lokasi Kuisiomer I.....	117
Tabel 5.16.	Hasil Kuisiomer Faktor Kriteria Lainnya Kuisiomer I.....	117
Tabel 5.17.	Hasil Kuisiomer Faktor Aksesibilitas Kuisiomer II.....	118
Tabel 5.18.	Hasil Kuisiomer Faktor Dukungan Lokal Kuisiomer II	119
Tabel 5.19.	Hasil Kuisiomer Faktor Peluang Kegiatan Tambahan Kuisiomer II	119
Tabel 5.20.	Hasil Kuisiomer Faktor Akomodasi Kuisiomer II.....	120
Tabel 5.21.	Hasil Kuisiomer Faktor Rapat Kuisiomer II	121
Tabel 5.22.	Hasil Kuisiomer Faktor Informasi Kuisiomer II.....	121
Tabel 5.23.	Hasil Kuisiomer Faktor Lokasi Kuisiomer II	122
Tabel 5.24.	Hasil Kuisiomer Faktor Kriteria Lainnya Kuisiomer II.....	123

Tabel 5.25.	Hasil Analisis Teknik Delphi Mengenai Faktor-Faktor Penting dalam Pemilihan Lokasi MICE	123
Tabel 5.26.	Hasil Wawancara dengan Para <i>Stakeholders</i>	128
Tabel 5.27.	SWOT berdasarkan Hasil Analisis Faktor-faktor Penting Dalam pemilihan lokasi MICE	136
Tabel 5.28.	Analisis <i>Internal Strategic Factors Analysis Summary</i> (IFAS) Berdasarkan Hasil Analisis Faktor-faktor Penting dalam Pemilihan Lokasi MICE.....	147
Tabel 5.29.	Analisis <i>Eksternal Strategic Factors Analysis Summary</i> (EFAS) Berdasarkan Hasil Analisis Faktor-faktor Penting dalam Pemilihan Lokasi MICE.....	159
Tabel 5.30.	Temuan Penelitian	170