

**ANALISIS KEPUASAN SISWA TERHADAP PELAKSANAAN
PEMBELAJARAN OLEH GURU IPA DI SMPN 1 BATANG PERANAP
TA. 2017/2018**

YANI EKA ROSANTI NPM. 136510885

Skripsi. Program Studi Pendidikan Biologi. FKIP Universitas Islam Riau.

Pembimbing Utama: Dr. H. Elfis, M.Si

Pembimbing Pendamping: Tengku Idris, S.Pd.,M.Pd

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan siswa terhadap kualitas pembelajaran guru IPA di SMPN 1 Batang Peranap Tahun ajaran 2016/2017. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan mengolah data secara deskriptif. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode survei serta pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan angket dan lembar observasi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh siswa kelas VII dan VIII SMP Negeri 1 Batang Peranap Tahun ajaran 2016/2017, sedangkan yang menjadi sampel dalam penelitian ini sebanyak 98 orang dengan menggunakan teknik pengambilan sampel adalah *proporsional random sampling*, diambil dari siswa kelas VII dan VIII SMP N 01 Batang Peranap Tahun ajaran 2016/2017. Angket yang disebarluaskan terdiri dari 28 item pernyataan. Berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan siswa terhadap kualitas mengajar guru IPA di SMPN 1 Batang Peranap dapat dikategorikan sangat puas dengan persentase 88.91%. Pada indikator keandalan berada pada kategori baik dengan persentase 88.78%, pada indikator daya tanggap berada pada kategori baik dengan persentase 88.98%, pada indikator empati berada pada kategori baik dengan persentase 90.05%, pada indikator jaminan berada pada kategori baik dengan persentase 88.52% dan pada indikator bukti fisik berada pada kategori baik dengan persentase 88.22%.

Kata Kunci: Kepuasan Siswa, Kualitas Mengajar

**ANALYSIS OF STUDENT SATISFACTION TO IMPLEMENTATION OF
LEARNING BY TEACHER OF IPA IN SMPN 1 BATANG
THE ROLE OF TA. 2017/2018**

YANI EKA ROSANTI NPM. 136510885

A Thesis Biology Education Department. Faculty of Teacher Training and Education.
Islamic University of Riau

Main Supervisor: Dr. H. Elfis, M. Si

Co.Supervisor: Tengku Idris, S.Pd., M.Pd

ABSTRACT

This study aims to determine the level of student satisfaction on the quality of science teachers' learning at SMPN 1 Batang Peranap Year 2016/2017. This research is a quantitative research by processing data descriptively. The method used in this research is survey method and data collection is done by using questionnaire and observation sheet. The population in this study is all students of class VII and VIII SMP Negeri 1 Batang Peranap Year 2016/2017, while the sample in this study as many as 98 people using sampling technique is proportional random sampling, taken from students of class VII and VIII junior N

01 Batang Peranap Year 2016/2017. The distributed items consist of 28 statement items. Based on the results of data processing has been done, it can be concluded that student satisfaction on the quality of teaching science teachers in SMPN 1

Batang Peranap can be categorized very satisfied with the percentage 88.91%. On the indicator of reliability is in good category with the percentage of 88.78%, the indicator of responsiveness is in good category with the percentage of 88.98%, the indicator empathy is in good category with percentage 90.05%, the indicator of the guarantee is in good category with percentage 88.52% physical evidence indicator is in good category with percentage 88.22%.

Keywords: *Student Satisfaction, Teaching Quality*



Dokumen ini adalah Arsip Milik :
Perpustakaan Universitas Islam Riau