

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTA TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pengertian Koperasi dan KUD	8
2.1.1. Pengertian Koperasi	8
2.1.2. Koperasi Unit Desa (KUD)	10
2.2. Landasan dan Asas Koperasi Indonesia	13
2.3. Tujuan Koperasi Indonesia	14
2.4. Prinsip Koperasi Indonesia	15
2.5. Manfaat Ekonomi Langsung	18
2.6. Efisiensi Ekonomi Koperasi	20
2.7. Konsep Dasar Kualitas Pelayanan Koperasi	26

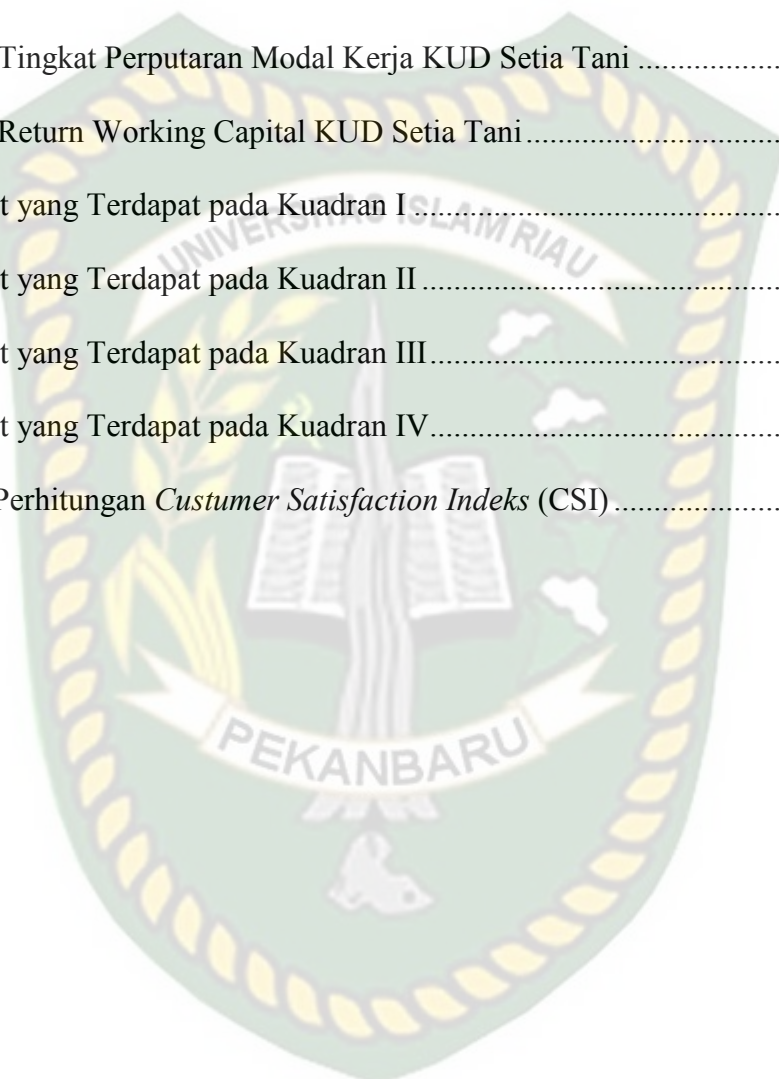
2.8. Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Koperasi.....	27
2.8.1. IPA (<i>Important Performance Analysis</i>).....	34
2.8.2. CSI (<i>Customer Satisfaction Indeks</i>).....	37
2.9. Penelitian Terdahulu	37
2.10. Kerangka Pemikiran.....	44
III. METODE PENELITIAN	46
3.1. Metode Tempat dan Waktu Penelitian.....	46
3.2. Teknik Pengambilan Responden.....	46
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.4. Konsep Operasional	48
3.5. Metode Analisis Data.....	53
3.5.1. Analisis Karakteristik Responden.....	54
3.5.2. Analisis Manfaat Ekonomi	54
3.5.3. Analisis Efisiensi Ekonomi Koperasi	55
3.5.4. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Kualitas Pelayanan Koperasi.....	60
IV. GAMBARAN UMUM DAERAH PENELITIAN.....	70
4.1. Geografi dan Topografi Penelitian.....	70
4.2. Keadaan Umum Penduduk	70
4.2.1. Jumlah Penduduk dan Jenis Kelamin	70
4.2.2. Penduduk Berdasarkan Pendidikan	71
4.2.3. Mata Pencarian Penduduk	72
4.3. Gambaran Umum KUD Setia Tani.....	72
4.3.1. Sejarah Berdirinya KUD Setia Tani	72

4.3.2. Bentuk Usaha.....	73
4.3.3. Struktur Organisasi.....	73
4.3.4. Keanggotaan KUD Setia Tani.....	77
4.3.5. Permodalan KUD Setia Tani.....	78
V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
5.1. Karakteristik, Pengrus, Karyawan dan Anggota KUD Setia Tani..	81
5.1.1. Umur.....	81
5.1.2. Tingkat Pendidikan.....	82
5.1.3. Pengalaman Berusaha.....	84
5.1.4. Jumlah Tanggungan Keluarga.....	85
5.2. Manfaat Ekonomi Langsung (MEL).....	87
5.3. Analisis Efisiensi Ekonomi Koperasi Unit Desa Setia Tani.....	93
5.4. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Kualitas Pelayanan KUD Setia Tani.....	99
5.4.1. <i>Metode Inportance Analysis (IPA)</i>	100
5.4.2. Analisis <i>Customer Satisfaction Indeks (CSI)</i>	108
IV. KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
6.1. Kesimpulan.....	111
6.2. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR TABEL

Nomor	Halaman
1. Perkembangan Koperasi dan Anggota Koperasi Menurut Kabupaten Provinsi Riau Tahun 2015-2016	2
2. Perkembangan Jumlah Anggota KUD Setia Tani 2012-2016.....	3
3. Perkembang SHU Pada Koperasi Setia Tani Tahun 2012-2016	4
4. Responden Penelitian	47
5. Data Primer.....	47
6. Standar Penilaian Tingkat Perputaran Modal Usaha.....	56
7. Standar Penilaian <i>Profit Margin</i>	57
8. Standar Penilaian Rentabilitas Ekonomi	58
9. Standar Penilaian Rentabilitas Modal Sendiri.....	59
10. Indikator dan Pengukuran Kepuasan Pelayanan KUD	60
11. Skala <i>Likert</i> Pengukuran Tingkat Kepentingan dan Kepuasan.....	67
12. Kriteria Indeks Kepuasan Pelanggan	69
13. Distribusi Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan	71
14. Distribusi Mata Pencarian Penduduk	72
15. Jumlah Modal KUD Setia Tani.....	79
16. Distribusi Umur Pengurus, Karyawan dan Anggota.....	81
17. Distribusi Pendidikan Pengurus, Karyawan dan Anggota	83
18. Distribusi Pengalaman Berusaha Pengurus, Karyawan, Anggota	84
19. Distribusi Jumlah Tanggungan Pengurus, Karyawan, Anggota	86
20. Manfaat Ekonomi Langsung KUD Setia Tani	87
21. Rasio Tingkat Perputaran Modal Usaha KUD Setia Tani	94

22. <i>Profit Margin</i> KUD Setia Tani	95
23. Rentabilitas Ekonomi Secara Langsung KUD Setia Tani	96
24. Rentabilitas Ekonomi Secara Tidak Langsung KUD Setia Tani	97
25. Rentabilitas Modal Sendiri KUD Setia Tani.....	97
26. Rasio Tingkat Perputaran Modal Kerja KUD Setia Tani	98
27. Rasio Return Working Capital KUD Setia Tani.....	99
28. Atribut yang Terdapat pada Kuadran I	102
29. Atribut yang Terdapat pada Kuadran II	103
30. Atribut yang Terdapat pada Kuadran III.....	106
31. Atribut yang Terdapat pada Kuadran IV.....	108
32. Hasil Perhitungan <i>Customer Satisfaction Indeks</i> (CSI)	109



DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Diagram Kartesius Tingkat Kepentingan dan Kinerja.....	35
2. Kerangka Pemikiran Penelitian.....	45
3. Struktur Organisasi Koperasi Unit Desa Setia Tani.....	75
4. Rata-rata Tingkat Umur Pengurus, Karyawan dan Anggota	82
5. Rata-rata Tingkat Pendidikan Pengurus, Karyawan dan Anggota	83
6. Rata-rata Pengalaman Berusaha Pengurus, Karyawan, Anggota	85
7. Rata-rata Tanggungan Keluarga Pengurus, Karyawan, Anggota	86
8. Jumlah MEL TBS	88
9. Jumlah MEL Pupuk	90
10. Jumlah MEL Pinjaman	91
11. Manfaat MEL Herbisida	92
12. Diagram Kartesius Analisis IPA	101

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Halaman
1. Identitas Pengurus, Karyawan KUD Setia Tani Desa Makmur Sejahtera	117
2. Identitas Anggota KUD Setia Tani Desa Makmur Sejahtera.....	118
3. Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) TBS Tahun 2015.....	119
4. Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) Pupuk Tahun 2015.....	120
5. Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) Simpan Pinjam Tahun 2015	121
6. Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) Herbisida Tahun 2015	123
7. Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) TBS Tahun 2016.....	124
8. Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) Pupuk Tahun 2016.....	125
9. Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) Simpan Pinjam Tahun 2016	126
10. Manfaat Ekonomi Langsung (MEL) Herbisida Tahun 2016	128
11. Keputusan Menteri Negara Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Republik Indonesia Tentang Pedoman Klassifikasi Koperasi Tahun 2009	129
12. Laporan Neraca Keuangan KUD Setia Tani 31 Desember 2015 Desa Makmur Sejahtera	130
13. Laporan Neraca Keuangan KUD Setia Tani 31 Desember 2016 Desa Makmur Sejahtera	131
14. Laporan Perhitungan Hasil Sisa Usaha KUD Setia Tani 31 Desember 2015 Desa Makmur Sejahtera	132
15. Laporan Perhitungan Hasil Sisa Usaha KUD Setia Tani 31 Desember 2016 Desa Makmur Sejahtera	133
16. Efisiensi Ekonomi KUD Setia Tani Desa Makmur Sejahtera Tahun 2015.....	134
17. Efisiensi Ekonomi KUD Setia Tani Desa Makmur Sejahtera Tahun 2016.....	136
18. Perhitungan Tingkat Kinerja/ Kenyataan yang Diterima.....	138

19. Perhitungan Tingkat Harapan	140
20. Perhitungan <i>Customer Satisfaction Indeks</i> (CSI).....	141



Dokumen ini adalah Arsip Milik :
Perpustakaan Universitas Islam Riau