

DAFTAR PUSTAKA

- Andreani. 2007. Analisis Kualitas Pelayanan Trainee Program Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra Pada Industri Hotel Berbintang Lima di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 3(2) : 57-69.
- Ardiwidjaya, A, K. 2001. Kiat Meningkatkan Loyalitas Partisipasi Anggota Koperasi. Dinas KUKM Provinsi Jawa Barat, Bandung
- Asidiki, A. 2016. Analisis Manfaat Ekonomi (kasus Koperasi Unit Desa (KUD) Flamboyan DI Desa Tanjung Sawit Kecamatan Tapung Kabupaten Kampar Provinsi Riau). Skripsi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Islam Riau, Pekanbaru. [Tidak dipublikasikan].
- Badan Pusat Statistik Provinsi Riau. 2017. Riau dalam Angka. Pekanbaru.
- Chaniago, A. 1981. Perkoperasian Indonesia. Penerbit Angkasa, Bandung.
- Eliyawati, W, dan Sutjipta, N. 2016. Kualitas Pelayanan dan Tingkat Kepuasan Anggota Koperasi Unit Desa Suraberata Kecamatan Selemadeg Barat. *Jurnal Manajemen Agribisnis*, 4(1) : 2355-0759.
- Firdaus, M Dan Susanto, A. 2002. Perkoperasian (Sejarah, Teori dan Praktek). Ghalia Indonesia, Bogor.
- Himpuni, O. 2006. Laporan kerja KUD Nanjungjaya Kecamatan Cibugel Sumedang, Provinsi Barat. Program Studi Manajemen Bisnis dan Koperasi. Jurusan Sosial Ekonomi dan Pertanian. Sripsi Fakultas Pertanian. Institut Pertanian Bogor, Bogor. [Tidak Dipublikasikan].
- Irawan. H. 2002. 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. Media Komputindo, Jakarta.
- Kartasapuetra. 2001. Koperasi Indonesia yang Berdasarkan Pancasila dan UUD 1945. Rineka Cipta, Jakarta.
- Kementerian Negara Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah Republik Indonesia. 2009. Pedoman Klasifikasi Koperasi. Jakarta.
- Kotler, P. dan Keller. L, K. 2009. Manajemen Pemasaran. Erlangga, Jakarta.
- Krisnamuthi, dan Djohan. 2000. Membangun Koperasi Pertanian Berbasis Anggota. LSP21, Jakarta.

- Kusnadi dan Hendra. 2005. Ekonomi Koperasi. Untuk Perguruan Tinggi. Edisi Kedua. Fakultas Ekonomi. Universitas Indonesia, Jakarta.
- Koperasi Unit Desa (KUD) Setia Tani. 2017. Laporan Keuangan Koperasi Unit Desa (KUD) Setia Tani. Gunung Sahilan, Kampar Kiri.
- Kantor Desa Makmur Sejahtera. 2018. Profil Desa Makmur Sejahtera. Kecamatan Gunung Sahilan, Kampar Kiri.
- Laksana,F. 2008. Manajemen Pemasaran. Pendekatan Praktis. Graha Ilmu, Jakarta
- Lupiyoadi, dan Hamdani, A. 2006. Manajemen Pemasaran Jasa. Salemba Empat, Jakarta
- Mutis, T. 2003. Pengembangan Koperasi Kumpulan Karang. Gramedia. Pemerintah R.I. Undang-Undang Perkoperasian Nomor 25 Tahun 1992. Grassindo, Jakarta.
- Ngadimin. 1998. Motivasi dan Partisipasi Transmigran Anggota KUD di Daerah Pemukiman Trans-PIR Kelapa Sawit Provinsi Riau. Tesis. Program Pascasarjana IPB. Bogor. [Tidak dipublikasikan].
- Putra, D, S. 2016. Analisis Kepuasan Anggota Terhadap Kualitas Pelayanan (Kasus KUD Harapan Maju Kabupaten Inragiri Hulu Provinsi Riau). Skripsi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Islam Riau. Pekanbaru [Tidak Dipublikasikan].
- Rahmadyahna, R, D. 2018. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Pelayanan Koperasi Unit Desa (KUD) Sumber Makmur Desa Bukit Gajah Kecamatan Ukui Kabupaten Pelelawan. Skripsi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Islam Riau. Pekanbaru [Tidak Dipublikasikan].
- Riandina, W, O dan Nurmalina, R. 2006. Analisis Kepuasan Pengunjung dan Pengembangan Fasilitas Wisata Agro. Jurnal Agro Ekonomi, 24 (1) : 41-58.
- Riyanto, B. 2010. Dasar-dasar Pembelanjaan Perusahaan. Edisi Keempat. Yayasan Badan Penerbit Gajah Mada, Yogyakarta.
- Ropke, J. 2002. Ekonomi Koperasi dan Teori dan Manajemen. Salemba Empat, Jakarta
- Ropke, J. 2003. Ekonomi Koperasi : Teori dan Manajemen. Salemba Empat, Jakarta.
- Widarjono, A. 2009. Ekonomi Pengantar dan Aplikasi untuk Ekonomi dan Bisnis. Ekonisia, Jakarta.

- Sembel, R. 2003. Menang Dengan Pelayanan Sepenuh Hati. Universitas Bina Nusantara, Jakarta.
- Seta, M, P. Lestari, D dan Suriaty. 2016. Manfaat ekonomi dan non ekonomi gunung madu (KGM) di PT Gunung Madu Plantations (PT GMP) Kabupaten Lampung Tengah. Jurnal Online Mahasiswa (JOM) Universitas Lampung, 4(2): 168 – 178.
- Simanjuntak, P. 2005. Stategi Pelayanan Prima. Dinakkertrans, Kalimantan Timur.
- Soedjono. 2001. Koperasi Sebagai Alat Kebijakan Pemerintah dan Perkembangannya. Prisma, Jakarta.
- Sugianto. 2002. Promosi Ekonomi Anggota Sebagai Ukuran Kinerja Keuangan Koperasi. IKOPIN, Bandung.
- Sukirno. 1985. Ekonomi Pembangunan: Proses, Masalah dan Dasar Kebijakan. Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia, Jakarta.
- Sulistyowati. 2015. Manfaat Ekonomi Langsung Dan Kinerja Keuangan KUD Mitra Usaha Desa Buatan Baru Kecamatan Kerinci Kanan Kabupaten Siak. Skripsi Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian. Universitas Islam Riau. Pekanbaru.[Tidak dipublikasi].
- Supranto, J. 2001. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Suratman, M. 2002. 20 Pokok Pemikiran Tentang Pembangunan Koperasi. IKOPIN, Bandung.
- Supranto, J. 2001. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Suryanto dan Nurhadi. 2003. IPS Ekonomi. Erlangga, Yokyakarta.
- Suwandi, I. 1985. Koperasi Organisasi Ekonomi yang Berwatak Sosial. Bharata Karuya Aksara, Jakarta.
- UUD 1945 dan Undang-undang No.25 Tahun 1992 tentang Perkoperasian Republik Indonesia. Jakarta.