

Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Konflik Kerja - Keluarga Pada Perawat Wanita Di Rumah Sakit

RANI AYU MUSTIKA

Fakultas Psikologi
Universitas Islam Riau
Pekanbaru

2018

Abstrak

Pada era modern ini kedudukan pria dan wanita bukanlah sesuatu hal yang layak diperdebatkan lagi. Sekat pemisah antara pria dan wanita dalam bekerja semakin menipis sehingga wanita tidak lagi dianggap sebagai sosok yang hanya bertugas mengurus rumah tangga saja. Akan tetapi pada saat sekarang wanita banyak menduduki posisi penting dalam pekerjaan oleh karena itu menyebabkan konflik kerja keluarga kondisi ini memerlukan dukungan sosial. Berdasarkan permasalahan tersebut maka penelitian bertujuan untuk mengetahui hubungan dukungan sosial dengan konflik kerja-keluarga. Metode penelitian kuantitatif yang menggunakan skala konflik-kerja keluarga dan dukungan sosial sebagai alat ukur pengumpulan data penelitian. Populasi penelitian adalah perawat wanita di Rumah Sakit, adapun sampel penelitian ini sebanyak 135 perawat, teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan *random sampling*. Setelah data terkumpul, maka data dianalisis menggunakan teknik analisis korelasi *product moment* dengan bantuan SPSS 21 diperoleh nilai koefisien korelasi sebesar -0,368 dengan nilai (p) 0,000 ($p < 0,01$). Sumbangan pengaruh variabel konflik-kerja keluarga dengan dukungan sosial dalam penelitian ini sebesar 13,5%.

Keyword: Konflik-Kerja Keluarga, Dukungan Sosial, Karyawan.

*The Relationship Between Social Support with Working Conflicts- family Social Support
on Nurse Women*

RANI AYU MUSTIKA

**FACULTY OF PSYCHOLOGY
ISLAMIC UNIVERSITY OF RIAU
PEKANBARU**

ABSTRACT

In this modern era the position of men and women was not something worth debating anymore. The separation between men and women at work is getting thinner so that women are no longer regarded as a person who takes care of the house wife only. However, in this era many women occupy important positions in work therefore caused family work conflict this condition requires social support. Based on the problem, the research aimed to found out the relationship of working family conflict with social support. Method of uantitative research that used scale conflict- work of family and social support as a means research of collecting data. Population of this research was female nurse at Eka Hospital, while the sample of this research was 135 nurses, as sample used Simple Random Sampling. After collecting the data, then the technique analyzing data was product moment correlation it was eased by using SPSS 21, the value of correlation coefficient (r) is -0.368 with value (p) 0,000 ($p < 0,01$). Contribution of influence conflict variable-family work with support family with social support in this research was 13,5%.

Keyword: Conflict- family working, Social Support, Employees.

العلاقة بين الصراع بين العمل والأسرة والدعم الاجتماعي لدى الممرضات في مستشفى إيكّا هوسبيتال

راني

كلية علم النفس

جامعة ريباو الإسلامية

بيكانبارو

2018

الملخص

في هذا العصر الحديث، لم يعد وضع الرجال والنساء أمراً يستحق النقاش بعد الآن. الفصل والعزل بين الرجل والمرأة في العمل تضاؤل بحيث لم تعد تعتبر المرأة كشخص مسؤول عن رعاية التدبير المنزلي وحدها. ومع ذلك، في الوقت الحالي تشغل نساء كثيرات مناصب مهمة في العمل مما يتسبب الصراع بين العمل والأسرة. وهذا الحال يتطلب دعماً اجتماعياً. واستناداً إلى هذه المشاكل، يهدف هذا البحث إلى معرفة العلاقة بين الصراع بين العمل والأسرة والدعم الاجتماعي. استخدمت طرق البحث الكمي مقياس الصراع بين العمل والأسرة والدعم الاجتماعي كوسيلة لجمع بيانات البحث. مواضيع البحث هي الممرضات في مستشفى إيكّا هوسبيتال، في حين أن عينة هذا البحث عددها 135 ممرضة، وأسلوب أخذ العينات في هذا البحث هو أخذ العينات العشوائية. بعد أن تم جمع البيانات، تم تحليل البيانات باستخدام تقنية تحليل ارتباط العزومي لحواصل الضرب مع SPSS 21 وتم الحصول على قيمة معامل الارتباط يساوي -0.368 مع قيمة $(p) 0.000$ ($p < 0.01$). بلغت مساهمة تأثير متغير الصراع بين العمل والأسرة والدعم الاجتماعي في هذا البحث 13.5٪.

كلمات البحث: الصراع بين العمل والأسرة، الدعم الاجتماعي، الموظفون.