

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT.Adi Sarana Armada Tbk. (Assa Rent) Pekanbaru yang beralamat di Jl.Soekarno Hatta No. 88 Arengka 1 Pekanbaru dan yang menjadi sampel penelitian yaitu karyawan dari PT.Adi Sarana Armada Tbk. (Assa Rent) Pekanbaru.

3.2 Operasional Variabel Penelitian

Pada penelitian ini terdapat 1 variabel yaitu kinerja yang memiliki 3 dimensi yaitu: usaha yang dicurahkan, kemampuan individual, dan dukungan organisasional. Dan dari 3 dimensi tersebut memiliki beberapa indikator yaitu:

- **Usaha yang di curahkan**

1. Motivasi
2. Etika Kerja
3. Kehadiran
4. Pekerjaan

- **Kemampuan individual**

1. Bakat
2. Minat
3. Faktor kepribadian

- **Dukungan Organisasional**

1. Pelatihan dan pengembangan
2. Peralatan dan teknologi

3. Standar kinerja

4. Rekan Kerja

3.3 Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Dimensi	Indikator	Skala Ukuran
Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan padanya. Mangkunegara (2007).	Usaha Yang Di curahkan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Motivasi 2. Etika Kerja 3. Kehadiran 4. Pekerjaan 	Ordinal
	Kemampuan Individual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bakat 2. Minat 3. Faktor Kepribadian 	Ordinal
	Dukungan Organisasional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pelatihan dan pengembangan 2. Peralatan dan teknologi 3. Standar kinerja 4. Rekan kerja 	Ordinal

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Menurut Arikunto (2006 : 130) populasi adalah jumlah dari keseluruhan subyek (satuan – satuan / individu -individu) penelitian Populasi pada PT.Adi Sarana Armada Tbk. (Assa Rent) Pekanbaru sebanyak 51 orang.

3.3.2 Sampel

Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Sugiyono,2002).Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode sampling yang mengambil karyawan pada bagian driver sebanyak 32 orang. Dengan perincian sampel sebagai berikut:

No	Bagian	Pegawai
1	Driver Perusahaan	32
	Jumlah Sampel	32

3.4 Jenis dan Sumber Data

Jenis dan sumber data pada penelitian ini dasar nya ada dua

3.4.1 Jenis Data

Data Primer

Data yang diperoleh langsung dari sampel melalui penelitian lapangan dengan menggunakan kuesioner yang diberikan secara langsung kepada responden yang dijadikan objek penelitian ini

Data Sekunder

Data ini diperoleh berupa informasi yang telah tersedia berkaitan dengan objek penelitian, yang terdiri dari data berikut:

1. Jumlah karyawan
2. Sejarah singkat perusahaan
3. Struktur organisasi perusahaan
4. Serta data lain yang dapat mendukung analisis dalam penelitian ini.

3.4.2 Sumber Data

Data yang diperoleh dari dokumentasi atau keterangan sumber-sumber lainnya yang dapat menunjang objek yang diteliti berupa :

- 1) Laporan atau informasi dari Perusahaan
- 2) Struktur Organisasi Perusahaan
- 3) Data sejarah berdirinya perusahaan

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengambilan data yang dipergunakan dalam penelitian ini adalah melalui teknik berikut ini :

- a. Kuesioner yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data dengan membuat daftar pertanyaan yang relevan dengan masalah yang akan diteliti, kemudian menyebarkannya kepada karyawan PT. Adi Sarana Armada (Assa Rent) untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan yang tersedia di kuesioner tersebut.

b. Wawancara. Melalui kegiatan ini penulis mencoba mendapatkan informasi secara lisan dan tulisan dari pelaku yang terlibat dalam penelitian ini.

3.6 Teknik Analisis Data

Dalam pembahasan, serta dianalisis secara detail dan kemudian penulis menarik kesimpulan. menganalisis data penulis menggunakan metode deskriptif yaitu yaitu menjelaskan hasil penelitian yang ada dimana data dikumpulkan kemudian ditabulasikan dan selanjutnya diuraikan secara sistematis dan dihubungkan dengan teori-teori yang ada kaitannya dengan pembahasan, serta dianalisis secara detail dan kemudian penulis menarik kesimpulan.

Selanjutnya untuk mendapatkan hasil dari variabel, penulis mengolah dengan memberikan skor atau bobot nilai pada kuesioner dengan skala Likert sebagai berikut :

Sangat Setuju	: Bobot nilai adalah 5
Baik	: Bobot nilai adalah 4
Netral	: Bobot nilai adalah 3
Tidak setuju	: Bobot nilai adalah 2
Sangat tidak setuju	: Bobot nilai adalah 1