

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
ABSTRAK.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 <i>Latar Belakang dan Masalah.....</i>	1
1.1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.2 Masalah penelitian.....	6
1.2 <i>Tujuan Penelitian.....</i>	7
1.3 <i>Ruang Lingkup Penelitian.....</i>	7
1.3.1 Ruang Lingkup.....	7
1.3.2 Pembatasan Masalah.....	8
1.3.3 Penjelasan Istilah.....	8
1.4 <i>Anggapan Dasar dan Landasan Teori.....</i>	9
1.4.1 Anggapan Dasar.....	9
1.4.2 Landasan Teori.....	9
1.4.2.1 Pragmatik.....	9
1.4.2.2 Peristiwa Tindak Tutur.....	10
1.4.2.3 Prinsip Kesantunan.....	11
1.4.2.4 Skala Kesantunan.....	24
1.5 <i>Sumber Data.....</i>	25
1.6 Metode Penelitian.....	26
1.6.1 Metode Penelitian.....	26
1.6.2 <i>Jenis Penelitian.....</i>	26
1.6.3 Pendekatan Penelitian.....	26
1.7 Teknik Penelitian.....	27
1.7.1. Teknik Pengumpulan Data.....	27

1.7.1.1	Teknik Dokumentasi.....	27
1.7.1.2	Teknik Hermeneutik.....	27
1.7.2	Teknik Analisis Data.....	28
BAB II PENGOLAHAN DATA.....		31
2.1	Deskripsi Data.....	31
2.2	Analisis Data.....	52
2.3	Interpretasi Data.....	168
BAB III SIMPULAN.....		173
BAB IV HAMBATAN DAN SARAN.....		174
4.1	HAMBATAN.....	174
4.2	SARAN.....	174
DAFTAR PUSTAKA		