

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah swt, karena atas berkat, rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi persyaratan untuk mencapai gelar Magister Ilmu Administrasi Publik pada Pasca Administrasi Universitas Islam Riau.

Dengan segala hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. H. Detri Karya, SE,,MA dan Dr. Abdul Aziz, M.Si selaku pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing, memberikan masukan dan saran hingga selesainya tesis ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Islam Riau Prof. Dr. H. Syafrinaldi, SH.,M.CL yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
2. Direktur Pasca Sarjana Universitas Islam Riau Bapak Dr.Ir. Saipul Bahri, M.Ec yang menyediakan fasilitas dan memberikan kesempatan kepada penulis dalam menimba ilmu pada lembaga pendidikan yang beliau pimpin.
3. Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Pasca Sarjana Universitas Islam Riau Ibu Lilis Suryani, S.Sos., M.Si beserta jajaran Dosen Ilmu Admimistrasi Yang telah memfasilitasi dan memberikan amal jariyah, sehingga memperluas wawasan dan sangat membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.
4. Ibu Dra. Hj. Monalisa, M.Si sebagai dosen pembimbing yang memberikan masukan dan koreksi terhadap tesis ini.
5. Informan di Balai POM di Pekanbaru, Dinas Kesehatan kota Pekanbaru, Dinas Pendidikan kota Pekanbaru, Dinas Perindag dan ESDM kota Pekanbaru, Sekolah Dasa Negeri 83

Pekanbaru, Sekolah Dasar Negeri 138 Pekanbaru, yang telah menyediakan waktu dan keterangan dalam penelitian ini.

6. Kepada orang tuaku ibuku dan (alm ayah),bapakku mama papa mertua, yang tak hentinya mendoakan anaknya tiada henti serta seluruh saudara-saudariku yang membantu proses informasi dan Go jek ke kampus yang telah banyak memberi dukungan moril, dan doa untuk menyelesaikan pendidikan ini, semoga Allah Ta'ala membalasnya dengan yang lebih baik.
7. Kepada suamiku tersayang yang super sabar dan hebat Ahmad Fauzar, S.Pd dan anaku tersayang Khansa Zakira Az Zarifah terima kasih atas pengorbanan waktunya, doa dan dukungannya, semoga Allah Ta'ala memberikan kebahagiaan buat keluarga kita.
8. Teman teman seperjuangan di Pasca Sarjana Universitas Islam Riau, dan pihak lain yang tidak dapat penulis sebut satu per satu, yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa (Allah SWT), berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk penyempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini membawa manfaat.

Pekanbaru, Februari 2018
Penulis

LIDYA PEBRIKA