

EVALUASI PELAKSANAAN TUGAS DINAS SOSIAL DAN PEMAKAMAN KOTA PEKANBARU DALAM MENGAWASI PANTI SOSIAL

Oleh :

**SILMIA
NPM : 147310802**

ABSTRAK

Belum efektifnya pelaksanaan pengawasan oleh UPT Bidang Pelayanan dan Pemberdayaan Sosial sebagai unit yang bertanggungjawab dalam mengawasi panti sosial di Kota Pekanbaru menyebabkan banyak panti yang beroperasi secara illegal sehingga menyebabkan kondisi panti sosial tidak layak untuk dihuni. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan serta hambatan-hambatan pelaksanaan tugas Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru dalam penyelenggaraan pengawasan panti sosial. Penelitian ini adalah kualitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dengan melibatkan informan kunci yaitu Kepala Bidang Pelayanan dan Pemberdayaan Sosial, Kepala Panti Sosial Bina Remaja (PSBR), Kepala Panti Asuhan Ar-Rahim Pekanbaru dan Kepala Panti Asuhan Putri Asiyah Wilayah Riau. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Pelaksanaan tugas Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru dalam mengawasi panti sosial secara umum telah berjalan dengan baik karena telah melakukan pengkoordinasian dan pengendalian pelayanan kesejahteraan lembaga sosial. Melakukan pembinaan dan perumusan bimbingan teknis beserta pengendalian program pelayanan dan pemberdayaan di panti-panti sosial. Melakukan pengkoordinasian, pembinaan akan tetapi masih kurang optimal dalam perumusan inventarisasi data penyandang masalah kesejahteraan sosial (PMKS). 2) Hambatan pelaksanaan tugas Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru dalam penyelenggaraan pengawasan panti sosial terdiri dari masih banyak panti sosial di Pekanbaru yang tidak/ belum terdaftar dan kurangnya intensitas verifikasi pendataan para penyandang masalah kesejahteraan sosial (PMKS) yang ada di Kota Pekanbaru.

Kata Kunci : Evaluasi, Pengawasan, Koordinasi, Pembinaan

**EVALUATION DUTIES OF THE SOCIAL AND FUNERAL SERVICE
DEPARTMENT AT PEKANBARU CITY IN SUPERVISING
SOCIAL INSTITUTIONS**

By :

**SILMIA
NPM : 147310802**

ABSTRACT

The ineffectiveness of supervision by UPT Bidang Pelayanan dan Pemberdayaan Sosial as a unit responsible for supervising social institutions in Pekanbaru City has caused many institutions illegally operates, it causing social institutions to be unfit for habitation. The purpose of this study was to determine evaluation duties of the Social and Funeral Service Department at Pekanbaru City in Supervising Social Institution. This study is qualitative research with data collection techniques used interviews involving key informants, involved the Head of the Field of Social Services and Empowerment, Head of Bina Remaja Social Institution (PSBR), Head of Ar-Rahim Pekanbaru Orphanage and Head of Putri Asiyah Orphanage Riau Region. The results of the study show that: 1) The evaluation duties of the Social and Funeral Service Department at Pekanbaru City in Supervising Social Institution in generally has proceeded well because it has coordinated and controlled the welfare services of social institutions. Conduct guidance and formulation of technical guidance along with control of service programs and empowerment in social institutions. Coordinating, coaching but still not optimal in formulating inventory of data on social welfare problems (PMKS). 2) Barriers to the implementation of the tasks of the Pekanbaru City Social and Cemetery Office in the implementation of social care supervision consist of many social institutions in Pekanbaru that are not or still not registered yet and the lack of intensity of verification of data collection of persons with social welfare problems (PMKS) in Pekanbaru City.

Keywords: Evaluation, Supervising, Coordination, Coaching